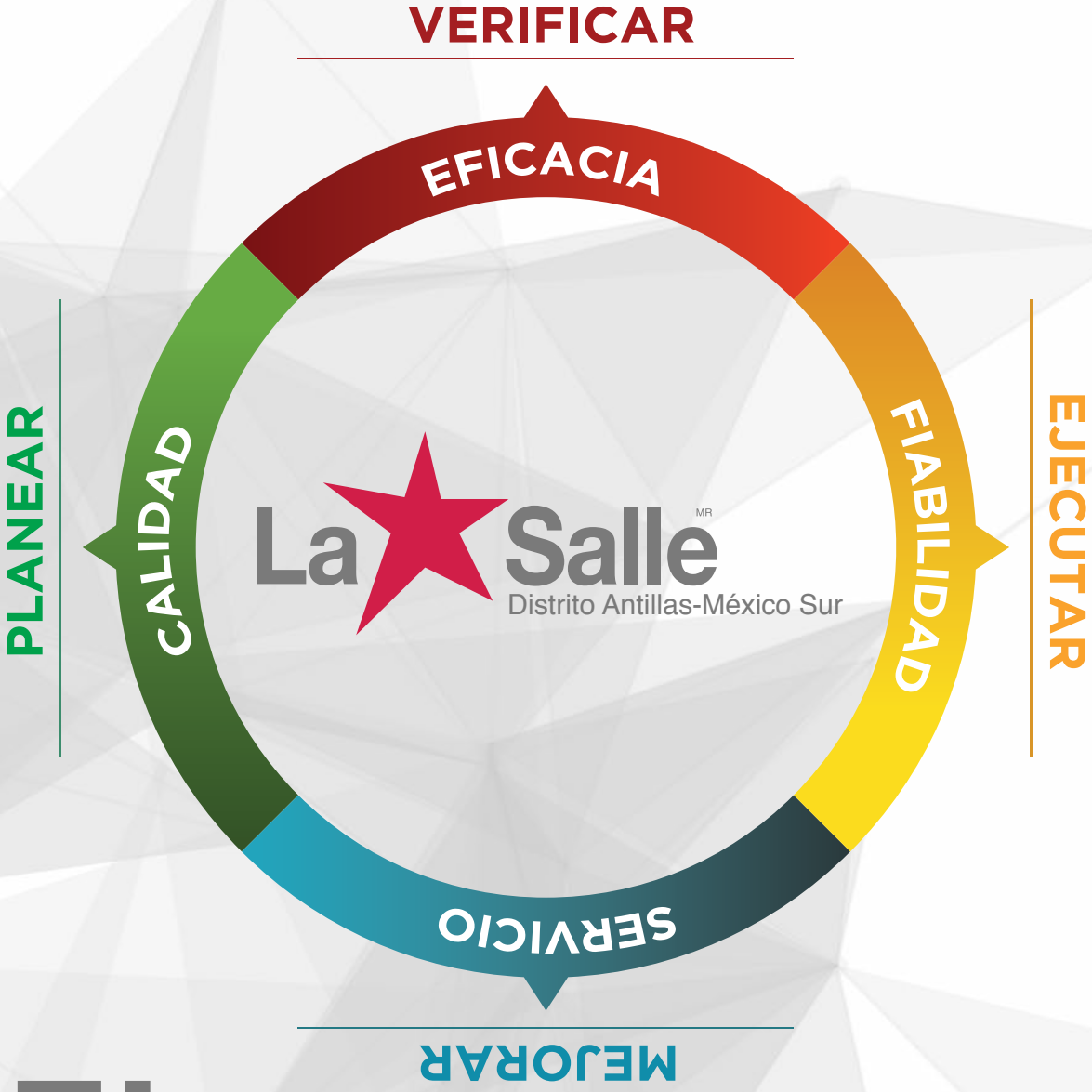
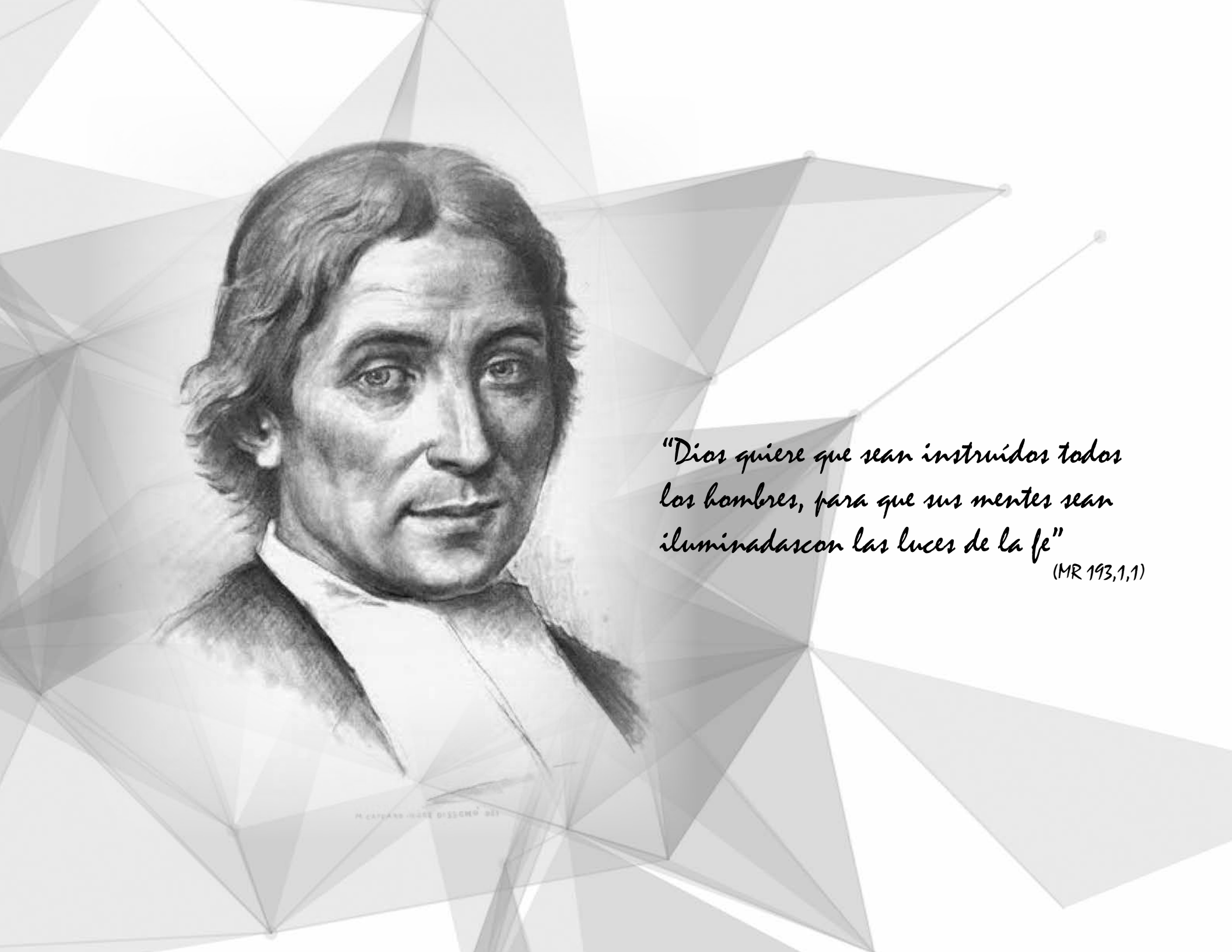
La Salle
MR
Distrito Antillas-México Sur



MICEL

Modelo Interdistrital de Calidad Educativa Lasallista



"Dios quiere que sean instruídos todos los hombres, para que sus mentes sean iluminadascon las luces de la fe"

(MR 193,1,1)

ÍNDICE

PRESENTACIÓN 5

I. ANTECEDENTES 7

II. LA ESCUELA LASALLISTA 11

III. MARCO CONCEPTUAL 21

IV. ELEMENTOS DEL MODELO 31

V. INDICADORES DEL MODELO 37

VI. INDICADORES POR NIVELES 55

VII. GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN MICEL 155

VIII. FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE CALIDAD 163

IX. PERFIL Y FUNCIONES DEL VERIFICADOR 165

X. FORMATOS 169

XI. ETAPA DE DICTAMINACIÓN 175

XII. GLOSARIO 179

XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DOCUMENTALES 189

PRESENTACIÓN

ÍNDICE

Presentación

Con el mismo interés que tenía el Sr. De La Salle hace más de trescientos años, "que la escuela funcione bien", se presenta el Modelo Interdistrital de Calidad Educativa Lasallista (MICEL), el cual ha significado un esfuerzo muy grande por integrar dos procesos que se han venido desarrollando por caminos paralelos en el Distrito México Norte (Modelo de Calidad Lasallista) y en el Distrito Antillas – México Sur (Sistema de Gestión para la Calidad Educativa de las Instituciones Lasallistass).

La construcción tanto del presente Modelo de Calidad, como de los proyectos orientados a la calidad educativa desarrollados con anterioridad por ambos Distritos han implicado, desde su origen, la participación de muchas personas: Hermanos, directivos, docentes, expertos en educación y colaboradores quienes han aportado conocimientos, experiencia y, por supuesto, horas de arduo trabajo por lo que las primeras palabras son de reconocimiento y agradecimiento a todas aquellas que se han visto involucradas en la realización de estos proyectos.

El Modelo de Calidad que se presenta en este documento recupera elementos de los proyectos distritales y se constituye en referente común para las instituciones de los dos Distritos; de esta manera, los caminos iniciados y desarrollados por procesos diferentes, se acercan y toman un mismo curso.

El Modelo de Calidad es un instrumento para la gestión educativa que tiene como objetivo fortalecer la identidad institucional y garantizar la calidad del servicio educativo que se ofrece en las instituciones lasallistas, mediante el desarrollo de procesos que, con base en la evaluación, generen la mejora continua; para ello el Modelo consta de los siguientes elementos:

a) Un sistema de indicadores de calidad propios de las instituciones lasallistas.
b) Procedimientos de operación.
c) Instrumentos de apoyo para su aplicación.

En este documento el lector encontrará la descripción general del Modelo y el sistema de indicadores. Los procedimientos de operación y los instrumentos de apoyo se presentarán en un documento alterno. El capítulo primero contiene los antecedentes del Modelo, es decir, las acciones emprendidas por cada uno de los Distritos para la elaboración de sus respectivos proyectos. En el segundo capítulo, a manera de contextualización, se ofrece información sobre la institución lasallista, su origen, la tradición pedagógica lasallista y los retos que enfrenta. En el tercer capítulo se incorpora el marco conceptual, mismo que recoge aspectos relevantes considerados en la construcción del Modelo. El capítulo cuarto describe de manera general los elementos que conforman el Modelo y, finalmente, en el quinto capítulo se presentan los indicadores de calidad, organizados en ámbitos.

Este Modelo representa un esfuerzo más que se realiza con la intención de favorecer la calidad educativa de las instituciones lasallistas. En este marco, resulta conveniente recordar: "ningún sistema de calidad o de gestión de calidad reemplaza la voluntad de cada colaborador o Hermano para hacer las cosas lo mejor posible. Cualquier sistema de indicadores puede ser ‹‹engañado››, por eso lo más importante es lo que hagamos por concientizar y motivar a cada una de las personas que trabajamos en la institución para que, ayudados de un sistema o esquema, logremos la mayor calidad posible en nuestra institución" (Govela, 2009, s/pág).

Esperamos que este instrumento dé respuesta a las necesidades que le han dado origen y que la implementación del Modelo en las instituciones lasallistas contribuya al logro de la Misión: "procurar educación humana y cristiana a los jóvenes, especialmente a los pobres, según el ministerio que la Iglesia le confía" (R. 3).

I. ANTECEDENTES

ÍNDICE

I. Antecedentes

«Cuide de que la escuela funcione siempre bien, tan bien como la regularidad en casa» (Carta de Juan Bautista de La Salle al Hermano Roberto, 26 de febrero de 1709; CA 57,12).

«Estoy satisfecho de que su escuela funcione bien y de que tenga un número suficiente de alumnos; cuide de instruirlos bien» (Carta al Hermano Roberto, 26 de abril de 1709; CA 58,20).

El Señor De La Salle pedía al H. Roberto que estuviera atento para que la institución funcionara siempre bien (CA 57,12). Esta misma exhortación está vigente y se puede hacer a todos los que tienen bajo su responsabilidad la dirección y animación de las instituciones.

Con la intención de que la escuela funcione siempre bien, tanto el Distrito México Norte como el de Antillas - México Sur han implementado estrategias y realizado acciones orientadas a mejorar el servicio educativo que se ofrece en los centros lasallistas.

En los últimos años, atendiendo a las orientaciones de la I Asamblea Internacional 2006, la RELAL y las Asambleas Distritales para la Misión[1], ambos distritos trabajaron en un primer momento de forma independiente en el diseño y desarrollo de proyectos, con el propósito de mantener y mejorar la calidad educativa de las instituciones. El Distrito México Norte construyó y puso en operación el Modelo de Calidad Lasallista (MOCALA); por su parte, el Distrito Antillas - México Sur diseñó e implementó el Sistema de Gestión para la Calidad Educativa de las Instituciones Lasallistas. A continuación se describen, de una manera sintética, las acciones seguidas para la elaboración de estos proyectos.

1.1MODELO DE CALIDAD LASALLISTA (DISTRITO MÉXICO NORTE)

> *El Modelo de Calidad Lasallista surge como respuesta a una decisión prioritaria de la Asamblea de la Misión Educativa, aprobada en el XI Capítulo Distrital... misma que propone: "Establecer un Modelo de Calidad Distrital que norme a las instituciones, con indicadores lasallistas claros, sustentado en documentos institucionales que garanticen su implementación y seguimiento"* (XI Capítulo Distrital, Normatividad y Organización Distrital, Misión Educativa, Prioridad 3).

Como respuesta a la solicitud del XI Capítulo, el Distrito México Norte desarrolló el Modelo de Calidad Lasallista. Para su diseño, se convocó a una reunión de asesores con amplia experiencia en los Modelos FIMPES, CNEP, SACS, ISO 9000 y Premio Nuevo León y se conformó una comisión, misma que realizó un análisis comparativo entre los modelos de calidad citados. El análisis incluyó la revisión de indicadores de calidad, metodología y operatividad con el propósito de determinar las áreas y características que debían conformar el MOCALA.

Con base en el análisis, la comisión elaboró los indicadores de calidad y cuidó mucho que éstos tuvieran congruencia con el Modelo Educativo

1 I Asamblea Internacional 2006. Orientación Fundamental 3. Comprensión de la Misión Lasaliana, Área Prioritaria 2. Diversidad y calidad en todos los niveles.
PERLA Urgencia Educativa 2.3 Educación de Calidad.

del Distrito y los escritos del Sr. De La Salle. El documento generado fue sometido a revisión por parte del Consejo de la Misión Educativa Lasallista; se entregó también al cuerpo de Directores, Coordinadores de Sección, de Pastoral y Asesores del Movimiento Infantil y Juvenil Lasallista. La comisión recopiló e integró las aportaciones que hicieron estos grupos.

Posteriormente, la comisión sostuvo una reunión con los coordinadores de Calidad de todas las instituciones del Distrito, con el propósito de crear el manual de operación del MOCALA y revisar el documento preliminar enriquecido con las observaciones recibidas. En dicha reunión, se propuso incorporar al Modelo algunos otros elementos (evidencias, actividades que las instituciones debían realizar para cumplir con cada uno de los indicadores) y se definió la metodología de implementación. La comisión envió el documento generado al Consejo de la MEL para su revisión y autorización.

En el mes de septiembre de 2009, una vez aprobado por el Consejo, el MOCALA comenzó a implementarse en las instituciones del Distrito México Norte.

El mandato del XII Capítulo para actualizar los criterios dice: *"Revise los criterios e incluya las actualizaciones en el MOCALA para orientar y verificar a nuestras instituciones, incluyendo las universidades, con el fin de promover e impulsar una cultura de calidad"* (XII Capítulo Distrital, 5.3.3 Ámbito Misión Educativa, Pedagogía Pastoral, Calidad Educativa).

Durante los siguientes años el MOCALA se vió impactado por los criterios de calidad que dicta el Instituto de acuerdo al AIMEL 2013. (Pedagogía, Desafío 1, Respuesta 1.1.2) que dice "El Secretariado MEL del Instituto explicitará, a la luz de la declaración pedagógica institucional (cf r 1.1), los criterios Lasalianos que garanticen la orientación de nuestra misión, especialmente al servicio de los más vulnerables.

Para ello deberá:

- crear un proceso de participación en la reflexión y diálogo que incluya todos los niveles del Instituto; y,
- propondrá criterios esenciales de excelencia que ayuden a evaluar y acompañar el crecimiento en identidad Lasaliana de las obras educativas, tomando en cuenta la diversidad cultural, religiosa y sociopolítica de nuestros pueblos".

1.2 SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES LASALLISTAS (DISTRITO ANTILLAS-MÉXICO SUR)

La I Asamblea Distrital de la Misión Educativa Lasallista del recién constituido Distrito Antillas-México Sur encargó al Director de la Misión Educativa el diseño de un Sistema de Gestión con el objetivo de "asegurar en las instituciones lasallistas la realización de la misión en el contexto particular, con la calidad necesaria y el estilo propio del carisma lasallista". El documento de la Asamblea establece también lo siguiente:

> *"Un sistema de gestión de la misión educativa lasallista formado por indicadores organizados por áreas, que permiten asegurar ‹‹los mínimos›› a cubrir según la naturaleza de la institución. Estos mínimos aseguran la calidad institucional y auxilian en la formación de la identidad lasallista"* (I Asamblea Distrital de la Misión Educativa Lasallista, 2008, pág. 72).

Con esta encomienda, el Secretariado para la Misión Educativa Lasallista (SMEL) convocó a expertos en educación para que dieran luces en el diseño del proyecto. Entre las recomendaciones que ofrecieron los especialistas se tomaron como ideas centrales:

La primera recomendación fue atendida mediante la conformación de una Comisión Académica, integrada por representantes de las instituciones; la segunda, condujo a la búsqueda de información y elaboración de una descripción pormenorizada de las "Características de la Escuela Lasallista". Para la elaboración de esta descripción la Comisión consideró, además de la revisión de escritos relacionados con la tradición pedagógica lasallista, las aportaciones que hicieron los directores de las instituciones tanto del Sector México Sur, en un primer momento, como de los Sectores de Antillas. La Comisión les pidió que describieran los "mínimos que debe reunir una institución educativa lasallista". También se invitó a participar a Hermanos del Distrito, reconocidos por su amplia experiencia en las instituciones.

Asimismo, la Comisión Académica revisó diversas fuentes bibliográficas que dieron claridad respecto a conceptos clave relacionados con gestión, calidad educativa y evaluación, entre otros, lo que le permitió

fundamentar las decisiones que fue tomando en la construcción del sistema.
La estructura que adquirió el Sistema de Gestión se articuló con el Modelo Educativo Lasallista. Así, la Comisión agrupó en cinco ámbitos las categorías y variables identificadas, construyó los estándares del Sistema y definió su forma de operación. En el mes de septiembre de 2009 inició la implementación del proyecto en las instituciones.

Con la encomienda de acercar los trabajos de ambos distritos, desde septiembre de 2009 se han realizado reuniones interdistritales con el propósito de lograr un proyecto común: el Modelo de Calidad Lasallista Interdistrital, que recupera elementos de los dos proyectos. A continuación se ofrece, a manera de contextualización, información relacionada con la escuela lasallista.

II. LA ESCUELA LASALLISTA

ÍNDICE

II. La escuela lasallista

"El fin de este Instituto es dar cristiana educación a los niños, con este objeto tiene las escuelas, para que, estando los niños mañana y tarde bajo la dirección de los maestros, puedan éstos enseñarles a vivir bien, instruyéndolos en los misterios de nuestra santa religión, inspirándoles las máximas cristianas, y darles así la educación que les conviene" (RC 1,3).

2.1 SU ORIGEN

La fundación de los Hermanos de las Escuelas Cristianas y con ella el nacimiento de la escuela lasallista, tiene su origen en la Francia de Luis XIV, cuando el canónigo de Reims, Juan Bautista De la Salle, ante la situación de pobreza y abandono de los hijos de los artesanos y de los pobres, se comprometió con un grupo de maestros a cuidar y atender las escuelas cristianas.

La sociedad francesa de esta época estaba altamente jerarquizada y durante el gobierno del rey Sol, vivió momentos de gloria y esplendor, pero sufrió también la penuria y el hambre. La educación estaba destinada a las élites y sólo había incipientes intentos por ofrecer el servicio educativo a los pobres.

Durante su vida Juan Bautista De La Salle tuvo algunos acercamientos a la educación. Sin embargo, fue el encuentro con Adrian Nyel en 1679 lo que hizo que su vida, paulatinamente, fuera tomando un nuevo curso. El H. Botana dice que este acontecimiento generó "una chispa de dinamismo", pues a partir de ese encuentro "vemos desarrollarse una interrelación de personas, necesidades, finalidades y estructuras" (2004, pág. 60).

Juan Bautista De la Salle entró en contacto directo con los maestros, conoció a fondo sus necesidades y, casi sin darse cuenta, fue comprometiéndose con ellos. En un principio sólo colaboraba con Nyel, pero después se hizo cargo de los maestros y de las escuelas recientemente creadas. Posteriormente, llevó a los maestros a vivir a su propia casa. El mismo Sr. De La Salle escribía:

> *"Nunca había pensado en tomar la dirección de las escuelas de niños..., no es que no me hubieran propuesto semejante idea... pero no había entrado en mi cabeza y jamás había tenido el pensamiento de llevarla a la práctica: si solamente hubiera pensado que el cuidado que por pura caridad yo tomaba de los maestros de las escuelas pudiera llegar a convertirse en una obligación de permanecer con ellos, la habría abandonado..."* (MSO 4).

De La Salle dejó definitivamente su casa y se fue a vivir con los maestros formando con ellos una comunidad. Más tarde, aunque algunos lo abandonaron, él se mantuvo firme en su propósito: había que mantener las escuelas.

Para el H. Álvaro Rodríguez Echeverría, el momento clave en la vida de la naciente comunidad y del futuro Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas llegó unos años después. Lo expresa de la siguiente manera:

> *El acontecimiento fundacional que une al Instituto de hoy con sus orígenes es aquel del 6 de junio de 1694, cuando San Juan Bautista De La Salle y doce de sus compañeros se asociaron para consagrar su vida a la educación cristiana de los niños pobres (Circular 447, pág. 2).*

Este acontecimiento, ocurrido en momentos de crisis, es el que aporta mayores elementos conceptuales. En él se puede distinguir a un sujeto, no individual, sino colectivo: De La Salle y algunos maestros, juntos se propusieron atender una necesidad existente en su contexto. Se observan así los siguientes elementos:

- La comunidad educativa (maestros, alumnos).
- El para qué o la finalidad (enseñar a vivir bien, conforme a los principios evangélicos).
- Los destinatarios de estos esfuerzos: los hijos de los artesanos que no tienen oportunidad de educarse (Figura 1).

COMUNIDAD
"A través del espiritu de fe"
ASOCIACIÓN
(1694)
* La Salle
* 12 Hermanos
EDUCADOR
(Método)
ALUMNO
AULA
"Descubre su misión"
FINALIDAD
"La educación de los hijos de los artesanos y de los pobres"
"Enseñarlos a vivir bien"
• Espíritu del cristianismo
• Escritura
• Reglas de cortesía y urbanidad
• Enseñales el Evangelio

FIGURA 1

A medida que los maestros realizaban las tareas diarias, compartieron sus experiencias, aprendieron juntos y comenzaron a construir una tradición educativa. Más adelante, De La Salle y los Hermanos recogieron sus experiencias y escribieron una obra colectiva: La Guía de las Escuelas, documento que contiene orientaciones y acuerdos acerca del trabajo docente y del funcionamiento de sus centros educativos.

La obra de San Juan Bautista De La Salle y de los Hermanos de las Escuelas Cristianas se expandió por Francia y, viviendo aún su fundador, trascendió sus fronteras. Con el correr del tiempo, las escuelas se consolidaron, aumentaron en número, crecieron y, lentamente, se fueron haciendo cada vez más complejas.

2.2 TRADICIÓN PEDAGÓGICA LASALLISTA

Más de 300 años han pasado desde que San Juan Bautista De La Salle y doce maestros emitieron el voto que los comprometió a trabajar en asociación por la educación cristiana. Durante todos estos años, la escuela, en su sentido amplio, ha sido un ‹‹instrumento privilegiado›› en la herencia lasallista para brindar educación humana y cristiana. “A través de ella se ha originado y desarrollado la misión compartida” (FSC, 1997, pág. 68).

La escuela lasallista tiene una larga tradición pedagógica, enraizada fuertemente en el pensamiento y la espiritualidad del Sr. De La Salle. En la búsqueda de los elementos esenciales que la definen, se descubre que son “líneas maestras” las que han delineado los proyectos educativos de las instituciones y que son elementos que de una u otra manera han estado siempre presentes.

Desde los orígenes mismos del Instituto se observa una comunidad que con gran dinamismo está siempre atenta y abierta a las necesidades del contexto. La Guía de las Escuelas, documento que sirvió de referencia a generaciones enteras de Hermanos, nunca se constituyó en un referente rígido, ya que siempre estuvo en constante revisión y actualización. Llama la atención que las modificaciones que fue sufriendo fueron fruto de la reflexión y la experiencia vivida por los Hermanos.

Esta guía se ha redactado en forma de reglamento sólo después de numerosos intercambios con los Hermanos de este Instituto más veteranos y mejor capacitados para dar bien la clase, y después de la experiencia de varios años; no se ha incluido en ella nada que no haya sido bien acordado y probado, cuyas ventajas e inconvenientes no se hayan ponderado, y de lo que no se hayan previsto, en la medida de lo posible, los errores o las malas consecuencias. (GE 0,0,2).

LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Elemento escencial y soporte de la tradición pedagógica lasallista

De esta manera se fue tejiendo la tradición pedagógica lasallista. No se elaboraron teorías, sino que a partir de la realidad diaria y la reflexión conjunta, se fue dando respuesta a las necesidades que se presentaron, estableciéndose “líneas maestras” que definen la escuela lasallista, y que se presentan a continuación:

- Una idea clara de lo que se desea lograr con el alumno.
- Una comunidad educativa atenta a las necesidades de los jóvenes, donde el maestro desempeña un rol sobresaliente.
- Una manera fraterna de acompañar al alumno.
- Un currículo pertinente porque se relaciona con la vida, innovador porque se actualiza frecuentemente y de calidad porque se reflexiona y evalúa constantemente.
- Una eficiente organización institucional en la cual se enmarca todo lo anterior.

El Hermano Gilberto Martínez Soto señala que "en los últimos 50 años, obedeciendo a una necesidad imperiosa de comprenderse a sí misma, nuestra institución ha estudiado como nunca sus orígenes y su historia" (FSC, 2006, pág. 37). Estos trabajos han permitido avanzar en una mayor comprensión de los rasgos que definen a la escuela lasallista, "pues esta escuela no surgió de un proyecto pedagógico establecido previamente o como traducción concreta de principios teóricos... esa escuela apareció como respuesta concreta a unas necesidades educativas y pastorales de los niños pobres que vivían en ambiente urbano" (Lauraire, 1999).

Así, algunos Hermanos lasallistas han intentado definir los elementos que desde su perspectiva constituyen la escuela lasallista. A continuación se recuperan algunas de sus aportaciones:

Tabla 1. Características de la Escuela Lasallista

H. Muller (2006)	H. Lauraire (1999)	H. John Johnston (1996)
• Está preocupado por los jóvenes, los considera personas únicas con necesidades reales. • Mantiene una opción preferencial por los pobres. • Está en comunión con la Iglesia. • Muestra conciencia social, apoya el cambio social. El acento está en los derechos del niño. • Se inspira en el Evangelio. • Con espíritu de fe y celo. • Procura la formación de una comunidad de fe. • Cuenta con programas de calidad. • Su plan educativo enlaza evangelización y desarrollo humano. Su trabajo realza la catequesis y la pastoral en múltiples contextos. Está abierta al diálogo ecuménico e interreligioso.	• Una escuela que se considera un proyecto de Dios y que pone el amor de Dios en la base. • Una escuela en la que la Asociación de los Hermanos tiene el propósito de ofrecer un mejor servicio a los jóvenes. Dispone de maestros asociados para el servicio educativo (trabajan en equipo, atentos al contexto). • Una escuela flexible, capaz de adaptarse a los tiempos y lugares. Escuela "en proyecto". • Una escuela cuya estructura deriva de sus objetivos. • Una escuela que tiene coherencia interna. • Los niños y jóvenes son la prioridad y centro de la escuela (Clima de fraternidad y respeto mutuo, prioridad por los pobres, escuela afectiva y preventiva).	• Escuela que respeta a cada estudiante como a una persona única. • Escuela con espíritu de comunidad. • Escuela de calidad. • Escuela cristiana. • Solidaria con los pobres. • Sus profesores son hombres y mujeres de fe y celo. • Escuela que se organiza en torno a la historia De La Salle.

El H. John Jonhston dice también que:

La Salle no nos dejó una lista definitiva de las características que consideraba esenciales para las escuelas cristianas que fundó. Por esta razón, las listas de características publicadas pueden variar algo en cuanto a contenido, orden y número... no hay nada absoluto... En la práctica las características se interrelacionan. La integración de estas características es lo que da identidad a la escuela "lasallista".

Sin pretender establecer de manera definitiva unos rasgos distintivos de la escuela lasallista, para efectos de perfilar y delinear el Modelo de Calidad y con base en las líneas maestras anteriormente señaladas, se puede afirmar que:

- La escuela lasallista está conformada por una comunidad educativa que, a la luz de fe, se siente interpelada por su contexto y responde a las necesidades educativas de niños y jóvenes.
- Al ser una comunidad educativa, las decisiones importantes son tomadas bajo un proceso de reflexión conjunta. De La Salle se asoció con un grupo de maestros, vivió con ellos, trabajó a su lado y juntos tomaron las decisiones importantes después de procesos de profunda reflexión.
- Su finalidad: "educar humana y cristianamente a los niños, especialmente a los pobres" (R.C. 1,3). El alumno es la prioridad, es el eje que da sentido a la acción del educador, por ello el docente debe educarlos en el espíritu del cristianismo. En sus escritos Juan Bautista De La Salle da cuenta de la preocupación por atender las necesidades humanas y cristianas de los alumnos. En este sentido, en su estudio sobre la guía de las escuelas el H. Lauraire reconoce las siguientes categorías: Necesidades económicas, familiares-afectivas, sociales-relacionales, escolares-intelectuales y espirituales. (Lauraire, 2006, pág. 55)[1]. Así, la persona es el centro de la acción educativa; ofrecer una formación integral es una característica fundamental de la escuela lasallista.
- La configuración de un perfil del Educador es otro aspecto central que define la identidad de la escuela lasallista. De La Salle escribió constantemente sobre el educador y en sus escritos utilizó diversos vocablos: "ministros de Dios" (MR 193, 1,2), "embajadores de Jesucristo" (MR 195, 2), "ángeles custodios" (MR 197), "sucesores de los apóstoles" (MR 200, 1.2), etc. Le preocupaba señalar la dignidad del maestro y la responsabilidad que éste tiene con la misión; su formación; la relación educativa que establece con los alumnos, la cual deberá estar basada en el respeto y el acompañamiento; le interesaba romper su aislamiento, es decir, propiciar la reflexión y acción educativa realizadas en comunidad.
- La escuela lasallista en sus orígenes dio respuesta a las necesidades humanas y cristianas propias del contexto. Los contenidos educativos (reglas de urbanidad, escritura y lectura en francés, el cálculo, etc.) y el método (enseñanza simultánea, horarios y organización escolar) son muestras de cómo los elementos curriculares de la escuela lasallista se ordenaron a la finalidad educativa:
  "El fin de este Instituto es dar cristiana educación a los niños; y con este objeto tiene las escuelas, para que, estando los niños mañana y tarde bajo la dirección de los maestros, puedan éstos enseñarles a vivir bien..." (RC 1,3).
  El resultado es un currículum pertinente y de calidad, orientado a la vida, que da pauta a la innovación educativa.
- Finalmente, la escuela lasallista tiene coherencia interna, ya que su estructura está sujeta a la finalidad educativa. De La Salle quería que la escuela marchara y funcionara bien, por ello, la comunidad educativa reflexiona sobre su acción educativa y articula los medios y recursos de que dispone para hacer realidad la Misión.

2 Citado en el Modelo Educativo Lasallista. Distrito Antillas México Sur, 2010, pág. 26

A lo largo de estos más de trescientos años, la escuela lasallista ha sufrido cambios, se ha vuelto cada vez más compleja. Sin embargo, como hemos visto, hay elementos que de una u otra manera siempre han estado presentes.

Así, volviendo al acontecimiento fundacional citado por el H. Álvaro Rodríguez en el que Juan Bautista De La Salle se asoció con los Hermanos para mantener las escuelas, es posible establecer el enlace con la escuela lasallista actual para observar la presencia de los mismos elementos:

Líneas Maestras

- Una idea clara de lo que se desea lograr con el alumno.
- Una comunidad educativa atenta a las necesidades de los jóvenes, donde el maestro desempeña un rol sobresaliente.
- Una manera fraterna de acompañar al alumno.
- Un currículo pertinente porque se relaciona con la vida, innovador porque se actualiza frecuentemente.
- De calidad porque se reflexiona y evalúa constantemente.
- Una eficiente organización institucional en la cual se enmarca todo lo anterior.

- **UNA COMUNIDAD EDUCATIVA**, que no sólo incluye a los profesores y a los alumnos, sino que considera también a los padres de familia, maestros especializados, psicólogos, personal administrativo, de mantenimiento, etc.

- **UNA FINALIDAD EDUCATIVA** o un para qué expresado en términos de objetivos de enseñanza primero, y ahora en términos de objetivos de aprendizaje o de competencias a lograr en la persona del alumno. En los tiempos actuales, existe un Ministerio de Educación o Secretaría que en muchos países establece los objetivos de los distintos niveles educativos, así como algunos organismos internacionales que intervienen estableciendo las competencias que debe lograr un egresado de los distintos sistemas educativos.

- **UN DESTINATARIO DE ESTOS ESFUERZOS:** EL ALUMNO, cuyas características y necesidades ahora conocemos más profundamente gracias a los avances científicos recientes. Niños y jóvenes en quienes ha puesto su atención el Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas tanto en las Asambleas Internacionales como Regionales. Además, se han descrito nuevas pobrezas a las que es necesario dar respuesta (huérfanos, inmigrantes, niños carentes de afecto, entre otras).

2.3 EN RESPUESTA A NUEVOS DESAFÍOS

> *Ante todo, hoy como hace tres siglos, nuestra misión ha de concretarse en conseguir una relación coherente entre nuestros proyectos educativos y las necesidades de las nuevas sociedades...necesitamos que en su interior (los proyectos educativos) vayan animados por un esfuerzo inteligente y constante por comprender lo que pasa (FSC, 2006, pág. 39).*

Actualmente, la sociedad y la realidad siguen interpelando a las instituciones lasallistas. Por ello las comunidades educativas tendrán que estar atentas a la reflexión y el debate que se da en torno a la educación y, en particular, a la escuela.

La generación actual vive un momento histórico caracterizado por grandes y vertiginosos cambios, los cuales están modificando la vida de las personas. A diferencia de otras épocas, los cambios que se han generando tienen un alcance global. El fenómeno de la globalización "ha tenido consecuencias, tanto positivas como negativas, en todos los ámbitos de la vida social y cultural, pues su impacto se percibe en la economía, la política, la ecología, la ciencia, la tecnología, la educación, el deporte, el arte y, naturalmente, la religión" (RELAL, 2010, pág.1).

La sociedad de este siglo ha sido testigo de la creciente generación de conocimientos, del avance acelerado de la ciencia y la tecnología y del flujo de información que circula en los ya muy diversificados medios de comunicación. Además, ha podido constatar cómo se han trasformado las formas de organización social y política, mismas que han demandado mayores espacios de participación, inclusión y tolerancia por parte de los integrantes de los grupos sociales y de la sociedad en general. La economía global ha impactado fuertemente en los países y en los diversos sectores de la población. Se ha tomado conciencia colectiva de los problemas que afectan al medio ambiente y de sus repercusiones no sólo a nivel local, sino también a nivel mundial o global.

En este marco, el desarrollo humano sostenible, el entendimiento mutuo entre los pueblos y la renovación de la democracia efectivamente vivida (Delors, 1997, pág.12) siguen siendo desafíos a los que la educación tendrá que dar respuesta. Ante esta realidad, el aprendizaje permanente y a lo largo de toda la vida y la autonomía intelectual se han vuelto temas centrales en las discusiones que se están presentando en el ámbito educativo.

Asimismo, a nivel global, son diversas las voces que siguen manifestando que a través de la educación se logrará dar respuesta a estos desafíos. En los foros mundiales de educación, celebrados en Jomtien (1990) y Dakar (2000) se estableció y ratificó el compromiso internacional por asegurar y garantizar el derecho a la educación. Se apostó por una "Educación para todos" con un doble objetivo: garantizar el acceso universal a la educación y lograr la equidad poniendo énfasis en niveles altos de calidad del aprendizaje y la enseñanza. (UNESCO, 2000, pág. 7). Como resultado de esta reflexión internacional se han desarrollado movimientos orientados al establecimiento de nuevas políticas educativas, así como la puesta en marcha de proyectos educativos en los países que suscribieron los acuerdos (reformas curriculares, nuevos organismos de evaluación y rendición de cuentas, etc.).

A nivel regional, dos referentes resultan fundamentales: el texto conclusivo de Aparecida, aprobado en la V Conferencia del Episcopado de América Latina y el Caribe y el Proyecto Educativo Regional Lasallista Latinoamericano (PERLA). En ambos documentos se describe la situación de la región y se analiza el papel que debe desempeñar la escuela:

> *Ella está llamada a transformarse, ante todo, en lugar privilegiado de formación y promoción integral, mediante la asimilación sistemática y crítica de la cultura, cosa que logra mediante un encuentro vivo y vital con el patrimonio cultural...las distintas disciplinas han de presentar no sólo un saber por adquirir, sino también valores por asimilar y verdades por descubrir. (Documento Conclusivo, 329).*

El PERLA, por su parte, hace una reflexión sobre aspectos de particular relevancia para la región:

> *"Atentos a las necesidades de América Latina y el Caribe y ‹‹atrapados›› por esa realidad, los lasallistas queremos dar respuestas -creativas y audaces- desde nuestro carisma, a las necesidades de los empobrecidos y excluidos del continente y a las que hemos llamado urgencias educativas en Latinoamérica y el Caribe. Se le ha llamado urgencias porque se requiere de una intervención rápida, precisa, certera, como sucede en los hospitales, donde el tiempo apremia". (PERLA, 2006, pág. 29).*

El PERLA presenta un diagnóstico de América Latina que describe los principales problemas que están afectando el desarrollo de los pueblos. La pobreza, en primer término y los problemas que comúnmente la acompañan: desempleo, trabajo informal, migración y, principalmente, desigualdad, que dañan profundamente el desarrollo de la región. Se enuncia, además, la situación de crisis que vive la mayoría de los Estados, donde prevalece una incipiente democracia que no termina por dar respuesta a las necesidades de la población y que es cuestionada y amenazada por la corrupción, demagogia e incumplimiento de promesas de la clase política.
América Latina tiene el desafío de enfrentar esta realidad con elementos propios, bajo un nuevo modelo, donde el desarrollo y la democracia se sustenten en valores como la ética, la solidaridad, la justicia social, la igualdad y la transparencia (PERLA, pág. 21).

En este marco, el Proyecto Educativo Regional Lasallista Latinoamericano (RELAL, 2007, pág.7), describe las siguientes urgencias educativas:

a) Democratización del conocimiento.
Supone lograr la expansión en el acceso a las ciencias y, en general, a las diferentes formas de conocimiento; la ampliación del número de personas que se beneficien con los avances de la investigación científica y tecnológica, además de conseguir la equidad en el acceso al conocimiento. No se trata solamente de acercar el conocimiento a quien no cuenta con él, sino que, sobre la base de una educación de calidad, las personas puedan crecer integralmente y desarrollarse plenamente. Esto exige promover la integración de las personas en igualdad de condiciones y no permitir la exclusión.

b) Nuevas tecnologías.
La tecnología está jugando un papel fundamental en la generación, procesamiento y transmisión de la información. Nuevamente, tanto la pobreza como la desigualdad impiden la incorporación y aprovechamiento de la tecnología. Las diferencias de acceso a ella son notorias y amplían la brecha social, constituyéndose en medios que generan desigualdad e inequidad.

Se requiere promover el uso racional, respetuoso, ético, crítico y humanizante de la tecnología; además, es necesario definir programas y proyectos para que, con calidad, los más desprotegidos tengan acceso a ella.

En este sentido, el documento dice lo siguiente: "entenderla, conocerla, utilizarla, aprovecharla al máximo, todo desde criterios éticos y de justicia, es, acaso, la primera actitud educativa que los lasallistas estamos obligados a desarrollar frente a la tecnología" (PERLA, 2006, pág. 32).

c) Educación de calidad.
EL PERLA considera que la educación de calidad es una urgencia educativa. Sin embargo, en el documento se establece una posición crítica respecto a la forma como se ha entendido la calidad educativa en la región y en general en todo el mundo, sobre todo cuando se asumen como únicos criterios, la competitividad y la eficiencia. Una educación de calidad que se fundamenta

exclusivamente en estos principios no debiera tener cabida en los proyectos educativos de las instituciones lasallistas.

URGENCIAS EDUCATIVAS

- Democratización del conocimiento.
- Acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación.
- Una educación de calidad.
- Una educación en y desde la promoción del desarrollo humano sostenible.
- Una educación en y desde el respeto a los Derechos Humanos.

Ya no basta con acceder a la escuela, es necesario que los alumnos permanezcan en ella, concluyan sus estudios y, además, que adquieran los conocimientos, habilidades, actitudes que requieren para desarrollarse plenamente como personas. La calidad se convierte en un fenómeno complejo en el que intervienen muchos factores como la innovación educativa, la formación docente, la investigación, la función directiva, la participación de la comunidad, etc. El fundamento de todo proyecto orientado a la calidad deberá considerar la centralidad de la persona en el proceso educativo.

d) Una educación en y desde la promoción del desarrollo humano sostenible.

Lamentablemente en América Latina y el Caribe no existen aún las condiciones necesarias para que la mayoría de las personas puedan vivir bien. Por lo tanto, la educación deberá estar orientada a lograr el desarrollo humano sostenible, es decir, que la gente tenga una vida prolongada, saludable, con seguridad, donde se reconozcan sus derechos y cuente con las condiciones que le permitan tener una alta calidad de vida. Una vez más, la educación tiene que estar al servicio de las personas y de la sociedad y ser una defensora de los más necesitados.

En este sentido, la educación lasallista deberá ser un proyecto que aspire a revertir la injusticia social, que propicie el desarrollo de las capacidades de las personas, con el propósito de lograr su desarrollo integral.

Una educación en y desde el respeto de los Derechos Humanos.

El pleno respeto a los derechos humanos es un asunto pendiente en América Latina y el Caribe, especialmente cuando se trata de los sectores más vulnerables de la población: niños, mujeres, discapacitados, indígenas, etc.

El PERLA considera que la educación para los derechos humanos debe comenzar en la casa y en la escuela. Por lo tanto, es mucho lo que la escuela lasallista puede hacer. En los documentos institucionales y en las prácticas educativas tiene que observarse un profundo respeto por los derechos humanos; por ello, acciones como la revisión de reglamentos, idearios, manuales de convivencia, etc., así como la reflexión sobre las prácticas educativas, son inaplazables.

Es necesario crear conciencia en los alumnos sobre las situaciones de injusticia mediante el desarrollo de proyectos y planes de formación, así como en la realización de acciones y programas de denuncia y participación en la defensa de grupos vulnerables.

En este marco, en el que se vislumbran retos y situaciones esperanzadoras, está el compromiso de cada una de las instituciones lasallistas por continuar ofreciendo un servicio educativo que dignifique a la persona. Será muy importante que en el esfuerzo por brindar una educación de calidad se reflexione, como lo hace el PERLA, sobre la perspectiva y el concepto de calidad educativa que subyace en las propuestas que se orientan en ese sentido.

El Modelo de Calidad ha tomado como punto de partida a la persona, tal y como lo propone la reflexión lasallista puesta de manifiesto en el PERLA: la centralidad de la persona, el alumno como protagonista de su propio desarrollo.

III. MARCO CONCEPTUAL

ÍNDICE

III. Marco Conceptual

En este apartado se retoman algunos elementos conceptuales desarrollados en menor o mayor medida por el MOCALA (Distrito México Norte) o por el Sistema de Gestión (Distrito Antillas – México Sur), con el propósito de ofrecer un marco de referencia que dé soporte al Modelo Interdistrital de Calidad Educativa Lasallista. En la bibliografía se han incorporado, además de las fuentes citadas en este documento, otras que fueron consultadas por las comisiones encargadas del diseño de los proyectos de calidad de los Distritos, con la intención de ofrecer material complementario a las personas interesadas en profundizar en estos temas.

3.1 LA ESCUELA

Como ya se ha señalado anteriormente, la escuela es para los lasallistas el lugar de encuentro entre educadores y alumnos y, por tanto, un espacio privilegiado para favorecer el desarrollo de la persona.

> *El Señor De La Salle "tuvo la idea de crear escuelas en las que los hijos de los artesanos y de los pobres aprendieran gratuitamente Lectura, Escritura y Matemáticas, y recibieran una educación cristiana por medio de catecismos y otras instrucciones apropiadas para la formación de buenos cristianos. Con este propósito creó la primera forma de asociación. El voto de los orígenes que asocia al Fundador con doce Hermanos en 1694, para el servicio educativo de los pobres, es la fuente de las asociaciones (Bonilla y Ramos, 2005, pág. 4).*

Aunque la escuela, en su sentido más amplio podría definirse como el "establecimiento público donde se da cualquier género de instrucción" (Real Academia Española) puede también entenderse desde diversos paradigmas y modelos, dependiendo del énfasis que se haga en ciertos aspectos o la perspectiva desde donde se le vea.

La CEPAL dice que "la escuela sigue siendo la unidad fundamental donde tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la única que puede asegurar un acceso equitativo al conocimiento. La escuela es también la segunda instancia de socialización, después de la familia, de convivencia y de integración social" (2005, pág. 84).

Para Antúnez (2005, pág. 2), la educación escolar se desarrolla desde una organización, específicamente una organización de mantenimiento, dada la función que tiene de socialización y de incorporación de las personas a los papeles que ocuparán en otras organizaciones y, en general, en la sociedad. Antúnez la diferencia de otro tipo de organizaciones, como las productivas o económicas, adaptativas o creadoras de conocimientos y de las político-administrativas. En este sentido, se considera a la escuela como una organización, que tiene características peculiares. Poggi, por ejemplo, señala que "se trata de instituciones específicas, complejas, multidimensionales y multiculturales" (IIPE-UNESCO, 2007, pág. 17). Por su parte, García Hoz plantea que la escuela es la "comunidad de maestros y alumnos, dedicada específicamente a la educación" (1986, citado por Antúnez, 2005).

Las escuelas son organizaciones con características especificas.

Actualmente, se cuenta con diversos enfoques desde donde es posible analizar y definir a la escuela, así según Aguerrondo (1996) y Armengol (2002), los **paradigma**s referidos a la organización escolar son los siguientes:

- **Científico racional:** Se considera a la escuela como una realidad objetiva, lineal y racional. Se definen patrones comunes y se ve a la escuela como una herramienta.
- **Interpretativo simbólico:** La escuela se considera una

construcción cultural, donde interactúan valores, creencias, significados y principios. En ella se pueden distinguir dinámicas de tipo superficial y otras más profundas que se construyen mediante procesos de interacción social.

- **Socio-crítico:** La escuela es vista como una construcción social, mediatizada por realidades socioculturales y políticas más amplias. Implica la presencia de intereses individuales, grupales e institucionales. El manejo del poder, el conflicto y la negociación son aspectos importantes en este paradigma.
- **Ecológico:** La escuela es vista como un entramado de relaciones entre individuos que se encuentran en un medio ambiente específico. Este paradigma integra una concepción ética que es referencia para incorporar a la población, el medio ambiente, la tecnología y las relaciones. El contexto determina el desarrollo de la escuela (IIPE-UNESCO, 2007, pág. 18).

De esta manera, la escuela se presenta como una realidad compleja y multidimensional, es además el marco en el que se llevan a cabo los procesos de aprendizaje y enseñanza; por tanto, su forma de organización incide en la educación que brinda. Las nuevas demandas hacia la escuela (fruto de los cambios sociales y especialmente los que se producen por las características de los estudiantes) reclaman soluciones adecuadas, flexibles, innovadoras y exigen madurez para promover la crítica interna y aceptar la crítica social.

Finalmente, es posible distinguir que en cada escuela en particular convergen características que son propias de las organizaciones, que comparte además elementos con otras escuelas, pero también que posee características únicas dadas por el contexto particular en la que se encuentra (Santos, 2001, pág. 33).

La escuela sigue siendo la unidad fundamental donde tienen lugar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3.2 GESTIÓN EDUCATIVA

La gestión es un tema relativamente reciente en el ámbito educativo, tiene su origen en América Latina, en la década de los ochenta, cuando a pesar de los esfuerzos de expansión que algunos países realizaron de sus sistemas educativos y al no lograr disminuir las diferencias en los resultados de los alumnos, surgió la necesidad de considerar variables relacionadas con la calidad de los procesos (Alvariño, 2000, pág. 2). La atención se desplazó hacia la forma como estaban organizadas las instituciones educativas y la manera como se utilizaban y aprovechaban los recursos.

El paradigma de la administración predominaba en la manera como se conducían las escuelas; al respecto la UNESCO, a través del Instituto Internacional para la Planeación Educativa plantea que este paradigma había funcionado durante más de un siglo, según se podía observar en "las estructuras, las prácticas, en los cursos de formación orientados a administradores y educadores, y en la concepción de prácticas educativas que tenían que seguir al pie de la letra cuestiones decididas por otros en otra parte pero, fundamentalmente, por cuestiones administrativas con baja presencia de lo educativo" (IIPE-UNESCO, 2000, pág. 4).

En este sentido, se separaban las acciones administrativas de las técnico-pedagógicas, dejando la atención de las primeras en manos de los directivos de las instituciones. Es posible distinguir las siguientes características en la forma de conducir a las instituciones: énfasis en las rutinas; autoridad impersonal y fiscalizadora; cultura rígida que generaba estructuras desacopladas (pobre comunicación profesional al interior y escasa comunicación con el entorno); poca actividad colegiada, tareas aisladas, individualistas y fragmentadas; cultura burocrática con restricciones estructurales a la innovación; visión simplista de lo educativo y pérdida del sentido de lo pedagógico.

Así, ante las profundas transformaciones que se habían generado durante las últimas décadas en los ámbitos económico, político, social, cultural, etc., fruto de los procesos de globalización y el surgimiento de una sociedad de la información, estaba presente la necesidad de transitar de un modelo enraizado en el pasado a otro que reconociera la nueva realidad en la que las instituciones se encontraban. Había entonces que pasar de la administración escolar a la gestión educativa.

Gestión:
Organización y administración de recursos para alcanzar los objetivos de una política educacional determinada.

Para la CEPAL-UNESCO, la gestión se entiende como "la organización y administración de recursos para alcanzar los objetivos de una política educacional determinada" (2005, pág. 67).

Por su parte Gento Palacios, citado por Alvariño, dice respecto a la gestión que ésta "incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas, la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales y, por cada uno de esos conceptos, en la calidad de los procesos educacionales" (2000, pág. 14).

Para Cassasus, el tema de la gestión ha sido central en las reformas que se han llevado a cabo en materia educativa durante la década de los 90 (1999, pág. 16). Hace más de dos décadas, la administración y la planeación eran dos actividades conceptualmente distintas. Se separaba de una manera muy clara la acción del diseño con la acción de ejecución. Actualmente, para este autor, la gestión implica tanto el proceso de planificación como la administración de lo que se ha diseñado. La gestión será entonces la "capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada... la capacidad de articular los recursos de que se dispone a manera de lograr lo que se desea." (1999, pág. 17). Por lo tanto, la gestión está vinculada con los componentes de una organización educativa, con la forma como se articulan los recursos y se plantean los objetivos y, desde luego, con la interrelación entre las personas al momento de la acción.

Asimismo, se establece el vínculo entre la acción de la gestión y el proceso de aprendizaje institucional, ya que supone la "adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos

superiores, tanto al interior de la organización como hacia el entorno" (1999, pág. 18), por lo que la gestión de una organización se convierte en un proceso de aprendizaje orientado a la supervivencia de la institución mediante la articulación permanente con su contexto y entorno.

En IIPE-UNESCO (2007, pág. 20) se presentan los siguientes modelos de gestión:

Tabla 2. Modelos de Gestión Educativa

MODELOS	DESCRIPCIÓN
Normativo	Se desarrolla durante los años 50 y 60, hasta inicios de los 70. Se centra en la dimensión estructural y considera elementos de tipo racional que permiten organizar las prácticas. Se fundamenta en el "deber ser", más que en la realidad misma. Manifiesta una "visión lineal del futuro". Están ausentes en este modelo las personas y sus interrelaciones (Weber, 1964).
Prospectivo	Tiene su origen en los inicios de la década de los 60. De acuerdo con este modelo, el futuro realizado no coincide con el futuro previsto. Considera la idea, no de un futuro, sino de futuros alternativos, por ello se propone la construcción de escenarios que permitan visualizar alternativas para actuar. Sigue siendo una perspectiva racional. El costo-beneficio es un criterio fundamental en este modelo (Godet, 2000).
Estratégico situacional	Surge en la década de los 80, ante la necesidad de estructurar la planificación para llegar a los escenarios establecidos. Para acceder a ellos se requiere definir las estrategias que integren los recursos que dispone la organización (humanos, técnicos, materiales, financieros). Incorpora, además, el análisis de la viabilidad técnica y política, lo que le da el carácter "situacional" (Matus, 1980). La gestión comienza a considerarse como un proceso de solución de nudos críticos o problemas.
Calidad	Desde la década de los 80 e inicios de los 90, se incorpora al ámbito educativo el concepto de calidad. Estándares, criterios y normas se establecen en búsqueda de la mejora de la organización. Se atiende, desde este modelo, a los procesos, no sólo a los resultados. Se reconoce el valor del "usuario" y surge la necesidad de la rendición de cuentas. Se construyen sistemas de medición y evaluación de la calidad en la educación. (Báez de la Fe, 1991)
Cultural	Tiene su origen a finales de la década de los 80 y se enfatizan aspectos que inciden en las organizaciones pero que no habían sido considerados, como "cultura" y "clima organizacional". Se subraya, más que la planificación la necesidad de institucionalizar el cambio (Hax y Majluf, 1991).
Sistémico	A partir de la década de los 90, la atención se centra en la escuela como "unidad operativa" del cambio. Se quiere integrar lo complejo y lo específico. El centro se entiende como un conjunto de relaciones entre las relaciones, en donde se subordinan los elementos al todo. Se enfatizan ciertos aspectos como "la motivación, el compromiso, el manejo de información, la experiencia y las competencias". Se recupera la conveniencia de una organización flexible con capacidad para enfrentar los retos del entorno y con capacidad de aprendizaje (Senge, 1992).
Desarrollo organizacional	En los últimos años de la década de los 90, la atención se centra en conocer los procesos que generan los cambios en una organización. Se enfatizan los procesos orientados a la investigación colaborativa y a la socialización del conocimiento adquirido. Este modelo busca articular y consolidar las "funciones de investigación, formación, producción y extensión" (Gairín, 2003).

Los nuevos modelos recuperan aspectos de los anteriores, por lo que, como dice Cassasus, "poseer la visión del conjunto de los modelos equivale a generar una visión multidimensional de la organización; y, por lo tanto, significa tener una visión más compleja e integral en el proceso de gestión" (1999, pág. 25).

De esta manera, la actividad para los directivos de las escuelas se vuelve también compleja, ya que ellos, a partir del análisis de la situación interna y externa de su institución tendrán que ser capaces de utilizar herramientas diversas, relacionadas con los modelos descritos, ya que en algunas ocasiones deberán resolver problemas políticos, en otras diseñarán planes estratégicos o evaluarán procesos, etc. Por lo que además de conocer distintas herramientas, deberán desarrollar su capacidad de análisis para intervenir de manera oportuna.

MODELOS

- Normativo
- Prospectivo
- Estratégico situacional
- De calidad
- Cultural
- Sistémico
- De desarrollo organizacional

> Poseer la visión del conjunto de los modelos equivale a generar una visión multidimensional de la organización

Considerando estos autores es posible señalar de una manera sintética, que la gestión educativa es la adecuada intervención en la que, considerando todos los recursos que dispone o puede disponer una institución, se logren los objetivos educativos previstos, es decir, la gestión se traduce en acciones articuladas, orientadas por una visión amplia de las posibilidades de las escuelas y encaminadas al logro de los objetivos. De acuerdo con el IIPE-UNESCO (2000, pág. 15), una gestión educativa estratégica tendría que caracterizarse por:

- Estar centrada en lo pedagógico.
- Su habilidad para tratar con lo complejo.
- Propiciar el trabajo en equipo.
- Su apertura al aprendizaje y la innovación.
- Su orientación profesionalizante.
- Generar una cultura organizacional cohesionada por una visión de futuro.
- Intervenir de manera sistémica y estratégica.

En este sentido, la gestión educativa implica liderazgo, delegación, anticipación, trabajo en equipo, negociación, participación y demanda educativa, comunicación, resolución de problemas, etc. Ésta tendría que desarrollarse en diversos niveles de concreción, desde el aula misma con la gestión pedagógica que desarrolla cada profesor, pasando por la gestión escolar y las intervenciones de los actores que integran una comunidad educativa, hasta la gestión institucional con la participación de las estructuras más amplias de los sistemas educativos. (SEP, 2009, pág. 43).

Al analizar la gestión de las instituciones surgen cuestionamientos respecto a lo que la escuela puede hacer por lograr resultados favorables en el aprendizaje de los alumnos. Se han desarrollado investigaciones que concluyen que la escuela poco puede hacer para lograr resultados relevantes en sus alumnos (IIPE-UNESCO, 2007; Bolívar, 2001; Alvariño, 2000; Zorrilla & Pérez, 2006). Las investigaciones de Coleman (1966) y Jencks (1972), entre otras, ofrecen resultados desalentadores. En ellas se concluye que existen factores que determinan el logro de los alumnos. Los factores que inciden en el desempeño de los alumnos son aquellos relacionados con su entorno sociocultural, vinculados estrechamente con las condiciones sociales en que las familias de éstos se encuentran.

En respuesta a estos trabajos han surgido movimientos cuyo propósito es describir las características de las instituciones que producen resultados favorables en los alumnos y, con ello, asegurar que la escuela y, en consecuencia, la gestión escolar tenga incidencia favorable en los procesos de los alumnos.

De esta manera, la corriente teórica-práctica denominada "la mejora de la eficacia escolar" surgió como resultado del encuentro entre dos movimientos:

a) La mejora escolar (school improvement): movimiento práctico que recoge experiencias de algunos centros escolares que han puesto en operación acciones de transformación y que han definido los elementos que favorecen el cambio hacia la mejora.
b) Eficacia escolar (Scholl effectiveness): movimiento de investigación que ha querido conocer los factores escolares que se relacionan con los resultados del aprendizaje (Murillo, 2007).

> El interés por mejorar el funcionamiento escolar ha dado origen a dos movimientos de investigación: LA EFICACIA ESCOLAR Y LA MEJORA DE ESCUELA

La mejora de la eficacia escolar vincula los dos objetivos: "conocer los procesos de cambio escolar y buscar que estos procesos aumenten los resultados de aprendizaje de los alumnos, con la intención de determinar cuáles son las condiciones necesarias y las estrategias más eficaces para la mejora". (Murillo, citado por Zorrilla & Pérez, 2006, pág. 118).

En síntesis, son numerosas las investigaciones y las experiencias educativas que confirman que el buen funcionamiento de las instituciones educativas posibilita que los alumnos tengan un mejor desempeño. Factores que dependen directamente de la gestión educativa como son el buen uso del tiempo, el liderazgo transformacional, la vinculación escuela-comunidad, la visión compartida, etc., deberán ser considerados en un proyecto que aspire a mejorar la calidad educativa de las instituciones; la escuela tiene mucho que hacer para generar las mejores condiciones que propicien el logro de los objetivos educativos.

3.3 CALIDAD EDUCATIVA

"Que la escuela funcione bien".

La reflexión educativa que se ha generado en años recientes ha propiciado la conformación de una tendencia internacional en la que es posible distinguir acciones orientadas hacia la calidad. De acuerdo con Pérez Juste, el impulso por la calidad tiene su origen en las organizaciones industriales, con las aportaciones de Stewarth (1924), E. Deming y V. Feigenbaum (1956), Juran (1954) e Ishikawa (1985). Los movimientos de la calidad fueron transitando de un control estadístico de la calidad, el aseguramiento de ésta (ISO-International Standars Organization), hasta la propuesta de Calidad Total, cuyo criterio básico fue la "satisfacción del cliente" (Pérez Juste, 2008, pág. 21).

Se comprende entonces que un autor latinoamericano señale, a fines del siglo pasado, "una serie de metáforas que ligan la calidad de la educación

con la empresa, alumno con el cliente, la mente con la máquina, las ideas con productos, el currículo con los artículos de consumo (...) es el lenguaje empresarial, instrumental, racional que ha penetrado lo educativo" (Magendzo, 1988).

La inquietud acerca de la calidad asociada con la educación ha evolucionado; en los años 60 se enfocaba -a nivel mundial- en el análisis de la inversión en la educación con la ampliación cuantitativa de su cobertura; en los años 70, se enfatizó el cuestionamiento acerca de la equidad mientras que en los 90, más bien se pretendió trasladar el modelo empresarial hacia la administración educativa. En los inicios de los años 2000, el énfasis se colocaba en la eficiencia interna del sistema.

La bibliografía en torno a la calidad educativa es muy amplia y los diversos autores que han intentado definirla coinciden en señalar sus múltiples dimensiones. Arturo de la Orden (2007, pág. 10) hace un análisis de las diversas formas como se ha entendido la calidad:

- Calidad como fenómeno excepcional, calidad como excelencia: Implica distinción, gran clase, exclusividad, elitismo y, en gran medida, inaccesibilidad para la mayoría. Es el concepto tradicional de calidad, definida como la satisfacción de un conjunto de requisitos.
- Calidad como perfección y coherencia: Se aspira a lograr "cero deficiencias". Se busca la conformación a un conjunto de especificaciones de acción. Se trata de evitar a toda costa defectos. La palabra clave es "fiabilidad". Se asume que "todo miembro de la organización es responsable de la calidad (cultura de calidad)".
- Calidad como ajuste a un propósito: La calidad depende del logro del propósito del servicio y está en función de las exigencias del que lo necesita. La funcionalidad es el principio rector. Se busca "satisfacer una necesidad del cliente" y será de calidad en la medida que logre ese propósito.
- Calidad como relación valor-costo: Prevalece la idea de la eficiencia económica. Incluye como idea central la "accountability".
- Calidad como transformación (cambio cualitativo): el proveedor no hace algo por el cliente, sino que hace algo al cliente, lo transforma. Se busca desarrollar las capacidades del alumno y posibilitarle para influir en su propia transformación, lo que supone la implicación del estudiante en la toma de decisiones.

> *En síntesis, lo que genéricamente denominamos calidad de la educación... se identifica con un complejo constructo explicativo de valoraciones apoyadas en la consideración conjunta de tres dimensiones interrelacionadas: funcionalidad, eficacia y eficiencia, expresión, a su vez, de un conjunto integrado de relaciones de coherencia entre los componentes básicos de la educación o de una institución concebidos como un sistema (De la Orden, 2007, pág. 17).*

Muñoz Izquierdo considera que el concepto es multifactorial y normativo, que se integra por dimensiones de distinta naturaleza (pedagógica, filosófica, cultural, social y económica) y sintetiza:

> *La educación es de calidad cuando sus resultados, además de ser eficaces (por haber logrado las metas propuestas), de estar equitativamente distribuidos, de ser relevantes (por responder a las necesidades de los sujetos a los que está dirigida) y de haber sido obtenidos por medio de procesos educacionales culturalmente pertinentes, también se logra con el aprovechamiento óptimo de los recursos utilizados en su*

impartición (Muñoz et al, 1997, pág. 22).

Para Casassus (1999, pág. 3) la calidad es el resultado de un acto lingüístico, de un juicio declarativo que tiene la capacidad de transformar y generar realidades a partir del lenguaje. De acuerdo con este autor, la calidad se da en la medida en que el servicio prestado satisface las necesidades de alguien. Las fuentes de donde surgen las demandas de calidad son diversas:

- **sociedad:** que incluye lo político, lo cultural, lo económico y lo social;
- **individuo**: su desarrollo personal, competencias sociales; y
- **sistema:** las disciplinas, la pedagogía.

El concepto de calidad educativa es entonces multidimensional, por lo que Martínez (2007, pág. 42) dice que la calidad tiene que ver con los siguientes aspectos:

- Relevancia: que los objetivos curriculares respondan a las necesidades de la sociedad donde se ubica.
- Eficacia interna y externa (del sistema educativo): que se logre que una alta proporción de la población tenga acceso a la escuela, que permanezca en ella hasta el final del trayecto y que egrese alcanzando los objetivos de aprendizaje establecidos.
- Impacto: que los aprendizajes de los alumnos sean asimilados en forma duradera y que se traduzcan en actitudes y comportamientos que beneficien a la sociedad y a los propios alumnos.
- Suficiencia y eficacia: Que se cuente con los recursos humanos y materiales necesarios y que éstos se aprovechen de la mejor manera posible, evitando el uso inadecuado de los mismos.
- Equidad: Que ofrezca apoyos especiales a quienes lo requieran para alcanzar el mayor número de objetivos posibles.

Concluye el autor señalando que "una escuela o sistema escolar de calidad es, finalmente, aquella o aquel que siempre mejora respecto a sí mismo, sin idealizar el pasado y con metas ambiciosas pero realistas para el futuro" (Martínez, 2007, pág. 42).

En este sentido, además de multidimensional, la calidad, como señala también el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) es un concepto relativo y dinámico: relativo porque el juicio depende del punto de referencia que se tome (...) y; dinámico porque nunca se alcanza la calidad absoluta, siempre es posible proponer metas más elevadas (...), así la calidad no es un estado, sino una tendencia de autoexigencia permanente y razonable de superación que solamente puede surgir del interior. (INEE, 2003, pág. 8).

La calidad no es un estado sino una tendencia: es autoexigencia permanente y razonable superación(...) solamente puede surgir del interior.

Desde la perspectiva de la escuela lasallista, hay también una reflexión en torno a la calidad educativa que es necesario recuperar. Ésta la encontramos en el Proyecto Educativo Regional Lasallista Latinoamericano (PERLA), discusión que por su relevancia se cita a continuación:

> *La calidad es algo complejo y tiene que ver con muchos factores como los siguientes: cualificación y formación del profesorado, la programación docente, los recursos educativos, la función directiva, la innovación, la investigación educativa, la orientación educativa, la evaluación, el grado del conocimiento adquirido, el éxito y la promoción, los climas relacionales, la reflexión crítica de las prácticas, la reflexión epistemológica de los contenidos. A estos factores clásicos en torno a la calidad, los lasallistas creemos que deben añadirse los siguientes: la capacidad de aprender a aprender; el aprender a traspasar las líneas divisorias del mundo preconfigurado para crear significados nuevos (...); la autoorganización desde lo multidimensional (...). La educación de calidad lasallista debe dejar de lado los currículos y los textos actuales que no están hechos en función del crecimiento del educando, del ‹‹aprendiente›› que participa en el proceso, porque este tipo de enfoque no tiene en cuenta la centralidad de los educandos en el proceso educativo. (2006, pág. 38).*

Como puede observarse, la calidad requiere para su logro de recursos, de acuerdos sociales a nivel general y a nivel institucional; de la disposición interna de cada persona y de la escuela para asumir las exigencias y avanzar constantemente hacia nuevos logros.

IV. ELEMENTOS DEL MODELO

ÍNDICE

IV. ELEMENTOS DEL MODELO

Para la elaboración del Modelo de Calidad se realizaron reuniones conjuntas entre los responsables distritales de la Misión Educativa Lasallista (MEL) y los encargados de los proyectos de calidad de ambos Distritos (MOCALA y Sistema de Gestión). Las reuniones permitieron, en un primer momento, conocer con mayor detalle los esfuerzos a favor de la calidad educativa que se estaban realizando en cada uno de los Distritos, así como intercambiar experiencias tanto en la construcción como en la implementación de los proyectos.

En los análisis que se realizaron con el propósito de avanzar en el conocimiento del MOCALA y del Sistema de Gestión se fue descubriendo que ambos proyectos tenían elementos en común; sin embargo, las diferencias, principalmente en estructura de sus documentos base y la forma de operación, implicaban reflexión conjunta y esfuerzos mutuos por establecer acuerdos que permitieran arribar a la realización de un trabajo integrador.

Así, tomando como punto de partida los documentos base y la experiencia que se estaba adquiriendo con la implementación de los proyectos, se acordó que el Modelo de Calidad debía contar con los siguientes elementos:

1. Bases teóricas del Modelo.
2. Sistema de indicadores de calidad.
3. Indicadores desglosados por nivel de cumplimiento.
4. Guía de implementación del Modelo.
5. Proceso de dictaminación.

4.1 SISTEMA DE INDICADORES

ElModelo de Calidad integra un sistema de indicadores que son referencia para la evaluación de las instituciones lasallistas. Se trata de un conjunto de indicadores, agrupados en ámbitos que dan cuenta de los insumos, procesos y resultados de la organización educativa. Se entiende por indicador de calidad a la "descripción de una situación, factor o componente educativo en su estado óptimo de funcionamiento. Se consideran como el parámetro, referente o estándar con el que se hará la confirmación de lo que es y tiene la Institución por medio de la evaluación" (CNEP, 2004, pág. 28).

La conformación de un sistema coherente de indicadores implica que éstos estén lógica y empíricamente ligados por una red relacional que deriven de un modelo (De la Orden, 2007, pág. 8). El esquema fundamental que define los elementos delModelo de Calidad, ha derivado del acontecimiento fundacional del que hablaba el H. Álvaro Rodríguez, cuando San Juan Bautista De La Salle, en asociación con doce maestros se comprometió, ante Dios, a brindar educación cristiana a los niños y jóvenes, especialmente a los más necesitados, como se muestra en el figura 2.

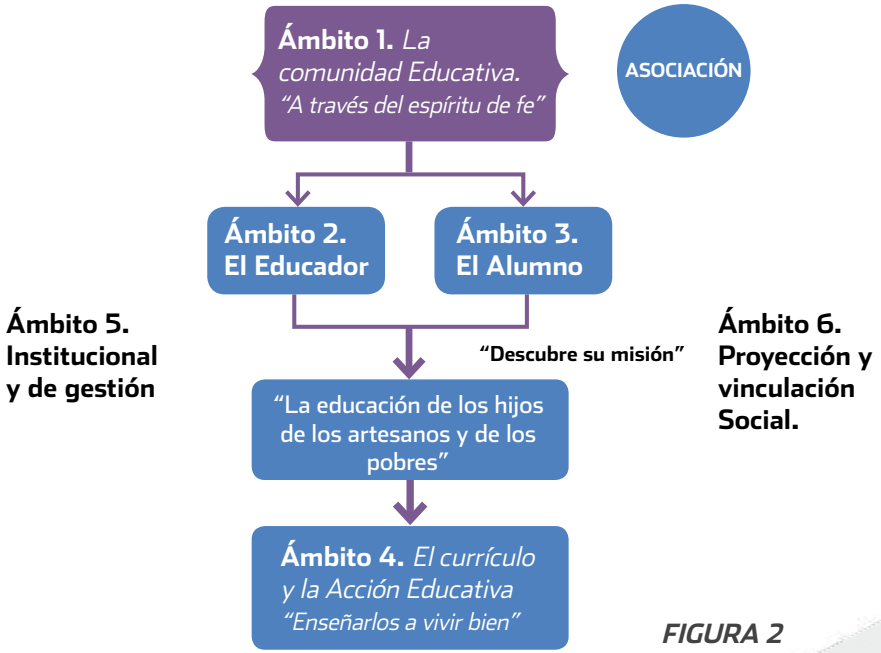


FIGURA 2

De esta manera, los indicadores de calidad del Modelo de Calidad se agruparon en 6 ámbitos, a saber:

1. La comunidad educativa.
2. El alumno.
3. El Educador.
4. El currículo y la acción educativa.
5. Institucional.
6. Las relaciones interinstitucionales y proyección social.

FIGURA 3

Los indicadores que conforman el Modelo de Calidad se definieron partiendo de una revisión del MOCALA, el sistema de gestión y las necesidades de evolucionar de la cultura de la evidencia de la calidad centrada en el desarrollo de la persona y la mejora de su entorno.

La identificación de los indicadores comunes a ambos proyectos, los cuales fueron incorporados al Modelo.

La revisión de indicadores que estaban en un proyecto pero no en el otro, con el propósito de establecer su pertenencia o no al Modelo.

En la tabla 3 se muestra el total de indicadores acordados y definidos que conforman el Modelo de Calidad:

Tabla 3. Indicadores del Modelo

ÁMBITO	INDICADORES
1. La comunidad educativa.	34
2. El alumno.	25
3. El Educador.	18
4. El currículo y la acción educativa.	26
5. Institucional.	45
6. Las relaciones interinstitucionales y proyección social.	8
TOTAL	156

En el capítulo siguiente de este documento se presentan cada uno de los indicadores, agrupados en los ámbitos mencionados.

PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN DEL MODELO

El Modelo de Calidad Lasallista implica procesos de evaluación institucional mediante los cuales cada centro educativo, con base en el sistema de indicadores de calidad, contrasta la forma como está operando para recoger información que le permita establecer estrategias y acciones de mejora.

De esta manera, teniendo como base la evaluación institucional, el Modelo contempla dos formas de operación:

Como proceso de autogestión, centrado principalmente en procesos de autoevaluación institucional.
Como sistema de acreditación, el cual contempla la autoevaluación y la evaluación externa.

La forma de operación elegida por la institución, según las orientaciones del Distrito al que pertenece, determina los procedimientos que deberá seguir para la aplicación del Modelo.

INSTRUMENTOS DE APOYO PARA LA APLICACIÓN DEL MODELO

El Modelo de Calidad Interdistrital también considera algunos materiales de apoyo, que facilitan su aplicación. Con base en la experiencia adquirida, se han diseñado instrumentos para la valoración como los indicadores por nivel y formatos generales. Estos formatos se han diseñado para unificar los procesos que las instituciones pondrán en marcha, dejando que ellas mismas construyan o diseñen los instrumentos de investigación propios del autodiagnóstico, de acuerdo a su contexto o situación particular.

V. INDICADORES DE CALIDAD

ÍNDICE

V. INDICADORES DE CALIDAD DEL MODELO

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Categoría: Principios e identidad institucional

ELEMENTO	INDICADOR
PRINCIPIOS	1.1 Conocimiento, difusión y vivencia de los principios: Los principios de la educación lasallista se encuentran claramente explicitados y son difundidos en la institución. Estos principios se hacen vida en el actuar de los miembros de la comunidad educativa y permean todos los ámbitos de la institución.
MISIÓN	1.2 Elaboración, conocimiento y congruencia con la Misión: La institución elabora y da a conocer en las diferentes secciones y departamentos el objetivo y sentido de su quehacer educativo, cuida que el espíritu de la misión institucional se refleje en las diferentes acciones del proceso educativo; se revisa periódicamente. Existe congruencia entre la misión del colegio y la distrital.
VISIÓN	1.3 Elaboración, conocimiento y congruencia de la Visión: El ideal que define las acciones hacia el futuro de la institución se encuentra sintetizado en su visión, la cual es elaborada, difundida y conocida entre los miembros de la comunidad educativa, se evalúa y actualiza periódicamente y es referente obligado en las reuniones de planeación y evaluación del ciclo escolar. La visión institucional es congruente con la distrital.
VALORES	1.4 Identificación y difusión de los valores: Los valores propios de la institución lasallista se identifican y difunden en la institución, sintetizados en fe, fraternidad y servicio.
	1.5 Manifestación y vivencia de los valores: Se identifican acciones que muestran que la comunidad educativa vive los valores de fe, fraternidad y servicio
SÍMBOLOS	1.6 Información simbólica: La institución cuenta con información sobre el significado de los escudos, logos, blasones, etc., utilizados para representarla.
	1.7 Existencia y uso de Imagen institucional: En las diferentes secciones de la institución existe el documento que regula la imagen corporativa de las instituciones lasallistas. En los documentos, trípticos, promocionales que emanan de ella, se aprecia su uso correcto.

Categoría: Asociación Lasallista para la Misión

ELEMENTO	INDICADOR
INTEGRACIÓN COMUNITARIA	1.8 Sentido de comunidad. La comunidad educativa es enriquecida, fortalecida y desarrollada por sus miembros a través de sus cualidades, sus respuestas al llamado de Dios y su participación entusiasta en el proyecto común.
	1.9 Relaciones personales. En la comunidad educativa se observan las conductas propias del carisma lasallista: actuación coherente, respeto, fraternidad, cordialidad, actitud de servicio y calidez.
	1.10 Comunicación. La comunicación formal e informal permite una adecuada organización escolar entre los diferentes estamentos de la institución y se refleja en las diferentes actividades.
SENTIDO COMUNITARIO	1.11. Ministerio Educativo. Los miembros de la comunidad educativa se identifican con la espiritualidad lasallista, por lo que se saben llamados por Dios a desempeñar su trabajo docente en clave de ministerio educativo, realizándolo como un apostolado al servicio de sus alumnos. La creatividad de cada lasallista y de la comunidad genera diversas manifestaciones del ejercicio docente vivido como ministerio.
	1.12 Corresponsabilidad en la misión. Los miembros de la comunidad educativa se saben corresponsables del proyecto educativo. Participan tanto en su elaboración, como en su implementación y evaluación. Aunque existe una adecuada distribución de funciones, la corresponsabilidad lleva a los lasallistas al apoyo incondicional entre directivos y colaboradores, con la finalidad de que la Misión Educativa Lasallista se lleve a cabo según el carisma del fundador.
DESARROLLO COMUNITARIO	1.13 Crecer en la asociación lasallista para la Misión El sentido de Asociación lasallista para la Misión es motivado y fortalecido de continuo. La comunidad crece día a día en su cohesión interna así como en su corresponsabilidad en la Misión, impulsando y fortaleciendo: a) el sentido de pertenencia, b) la solidaridad con la comunidad lasallista y con los destinatarios de la misión, c) la adhesión entusiasta al proyecto educativo, d) la interiorización de la espiritualidad de SJBS y e) el compromiso comunitario con la misión. La comunidad genera los instrumentos para crecer y evaluar su crecimiento en cada una de estas dimensiones.
	1.14 Grupos intencionales. La comunidad fomenta la constitución y fortalecimiento de grupos que reflejan el carisma y la espiritualidad lasallista. Directivos, maestros, padres de familia y alumnos constituyen diversos grupos que, unidos por la Misión, haciendo vida de oración y con sentido comunitario, fortalecen a la familia lasallista.
	1.15 Atención al desarrollo humano, cristiano y lasallista de la comunidad. La comunidad lasallista genera las estrategias que le permitan acompañar el desarrollo humano, cristiano y lasallista de cada uno de sus integrantes, brindando especial atención a los miembros de reciente ingreso así como a las personas mayores y aquellos que tienen problemas personales o familiares.

Categoría: Proyecto Educativo

ELEMENTO	INDICADOR
MARCO SITUACIONAL	1.16 Análisis del contexto social: La institución cuenta con estudios actualizados sobre el contexto y la información que se obtiene de ellos se consulta y es considerada para la toma de decisiones, tanto en el ámbito académico como administrativo.
	1.17 Análisis del contexto institucional: La institución cuenta con estudios que le permiten tener un conocimiento actualizado de su situación interna. La información recabada a través de ellos, se utiliza como base de los proyectos de desarrollo del centro.
MARCO DOCTRINAL	1.18 Fundamento doctrinal del proyecto educativo: El proyecto educativo institucional cuenta con un marco doctrinal en el que especifica los principios básicos que identifican y orientan al centro. La institución establece las metas últimas de educación y evangelización. Todos los documentos institucionales relacionados con su marco doctrinal, están alineados con el Modelo Educativo Distrital.
MARCO OPERATIVO	1.19. Objetivos y estrategias del proyecto educativo. La comunidad educativa elabora los objetivos y las estrategias que posibilitan el cumplimiento de la Visión Institucional, de acuerdo a los lineamientos distritales para la elaboración del proyecto educativo institucional.
	1.20. Programa Anual de Trabajo. La comunidad educativa elabora la planeación operativa o programa anual de trabajo (PAT), que concentra las metas y actividades que se realizarán en un ciclo escolar para dar cumplimiento a los objetivos, a la misión y a la visión.
	1.21 Informe de avances del PAT. El equipo directivo genera las estrategias necesarias para dar a conocer a la comunidad educativa, anualmente, el seguimiento y la evaluación del programa anual de trabajo contemplado en el proyecto educativo.
EVALUACIÓN	1.22 Evaluación y actualización del proyecto. La institución cuenta con instrumentos y estrategias que le permiten evaluar las distintas estapas del desarrollo de su proyecto. Dispone, además, de los reportes de las evaluaciones que ha aplicado. El Proyecto Educativo Institucional se actualiza generalmente cada 6 años.

Categoría: Pastoral Educativa

ELEMENTO	INDICADOR
CATEQUÉTICO	1.23 Educación en la fe: La comunidad educativa cuenta con una catequesis sistemática por sección y grado. Ésta corresponde a la diseñada en el Distrito. Se supervisa y acompaña las planeaciones, clases y recursos catequéticos.
	1.24 Formación de agentes de pastoral: Los agentes de pastoral cuentan con la formación profesional que les exige la función que desempeñan y siguen un proceso de formación permanente.
	1.25 Liturgia: La comunidad educativa fomenta en los alumnos la celebración del misterio Pascual de manera consciente y participativa.
	1.26 Sacramentos: La comunidad educativa favorece la participación en los sacramentos y promueve estrategias para su mejor comprensión y vivencia. Organiza e implementa procesos de preparación para la recepción de los mismos.

ELEMENTO	INDICADOR
CATEQUÉTICO	1.27 Espiritualidad Lasallista: La comunidad educativa prepara, implementa, supervisa y evalúa las prácticas lasallistas y las actividades que favorezcan la adhesión y crecimiento al carisma.
	1.28 Espiritualidad cristiana: La institución organiza, implementa y evalúa actividades que tienen como fin acercar a los niños y jóvenes a la fe procurando el sentido comunitario-eclesial.

ELEMENTO	INDICADOR
PASTORAL INFANTIL Y JUVENIL	1.29 Movimiento infantil y juvenil lasallista:La comunidad educativa ofrece a sus alumnos un programa formativo extracurricular a través del movimiento infantil y juvenil. Este movimiento responde a los lineamientos distritales y cuenta con los planes y programas de trabajo avalados por el Distrito.
	1.30 Vinculación de Grupos Apostólicos del Movimiento: Los asesores del Movimiento Infantil y Juvenil tiene una estrecha relación con el Departamento de Pastoral de la institución y se coordinan en las diferentes actividades. Mantiene informado al Departamento de Pastoral respecto a programas, proyectos y evaluaciones.
PASTORAL VOCACIONAL	1.31 Discernimiento vocacional: La institución implementa actividades enfocadas al discernimiento vocacional de todos los alumnos. Promueve la oración y el llamado a la santidad desde las diferentes vocaciones de la Iglesia, poniendo especial atención a las vocaciones lasallistas.
	1.32 Acompañamiento vocacional: En la institución se proponen modelos visibles que ayudan a los alumnos a identificar los diferentes perfiles vocacionales y se les acompaña para facilitarles la maduración de su opción vocacional. El equipo directivo garantiza la existencia un equipo local de Pastoral Vocacional que asume la responsabilidad de acompañar, de manera sistemática, el discernimiento de las vocaciones.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	1.33 Responsabilidad Social: La institución desarrolla proyectos y realiza acciones en beneficio de los menos favorecidos en lo espiritual, humano y material. Entre las estrategias de apoyo se encuentran las actividades hacia el interior de la comunidad educativa y hacia la sociedad tomando como referencia el Modelo de Responsabilidad Social Lasallista del Distrito.
COMUNIÓN ECLESIAL	1.34 Comunión eclesial: La institución organiza, implementa y evalúa actividades para fomentar la comunión como Iglesia diocesana.

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

Categoría: Ingreso

ELEMENTO	INDICADOR
PERFIL DE INGRESO	2.1 Perfil de ingreso por grado. La institución tiene definido el perfil de ingreso por grado, en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad de la institución incorporante. Dicho perfil señala los requisitos y es dado a conocer oportunamente.
	2.2 Perfil de ingreso por nivel. La institución tiene definido el perfil de ingreso por nivel educativo, en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial. Dicho perfil señala los requisitos del nivel al que se aspira y es dado a conocer oportunamente.
MECANISMOS DE ADMISIÓN	2.3 Promoción del servicio educativo. La institución cuenta con un procedimiento de promoción del servicio educativo que ofrece a la comunidad, utilizando diferentes medios de comunicación para difundir información clara, actualizada y oportuna.
	2.4 Procedimiento de ingreso y reingreso. Existe un procedimiento que detalla los mecanismos de ingreso y reingreso que es dado a conocer de manera oportuna.
	2.5 Evaluación de nuevo ingreso. La institución realiza una evaluación a los aspirantes, para obtener información sobre su perfil y necesidades.
INDUCCIÓN	2.6 Proceso de inducción. La institución cuenta con un proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso, en el que se ofrece información sobre la filosofía institucional, las prácticas lasallistas y los procesos académicos de cada sección. El proceso se realiza oportunamente y se encuentra debidamente documentado.
POBLACIÓN ESTUDIANTIL	2.7 Estadística de población estudiantil. La institución realiza un análisis estadístico anual del índice de variación de la población estudiantil.

Categoría: Procesos de formación

ELEMENTO	INDICADOR
FORMACIÓN INTEGRAL	2.8 Programas. La institución cuenta con programas curriculares y extracurriculares que promueven la formación integral de los alumnos, mediante el desarrollo de competencias.

ELEMENTO	INDICADOR
FORMACIÓN INTEGRAL	2.9 Normas de convivencia. La institución cuenta con un sistema de normas de convivencia que regula las relaciones y comportamientos de los miembros de la comunidad educativa. Incluye tanto derechos y obligaciones así como las consecuencias de la falta de cumplimiento de las últimas.
	2.10 Estímulos y reconocimientos. La institución cuenta con un sistema de estímulos y reconocimientos en las diferentes áreas de formación, basado en las normas de convivencia.
	2.11 Participación interna. La institución ofrece y motiva al alumno a participar en actividades deportivas, culturales, religiosas y académicas que fortalecen su formación integral.
	2.12 Participación externa. La institución se vincula con otras instituciones a través de la participación de los alumnos en actividades y proyectos que fortalecen su formación integral.
ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO	2.13 Acompañamiento: La institución sistematiza las diferentes modalidades de acompañamiento para apoyar el desarrollo integral de sus educandos.
	2.14 Diagnóstico y Seguimiento. La coordinación, con el apoyo del departamento psicopedagógico, garantiza el seguimiento académico y psicológico de sus alumnos, en especial de aquellos que enfrentan algún tipo de problema. Asegura la adecuada comunicación con el titular y los padres de familia y, en su momento, con la sección subsecuente. Las decisiones, evolución y resultados se registran en el expediente de cada alumno.
	2.15 Programas remediales: La institución diseña programas de intervención orientados a apoyar académicamente a los alumnos que presentan mayor dificultad en el proceso enseñanza-aprendizaje para lograr alcanzar los aprendizajes esperados.
	2.16 Apoyo a la inclusión: La institución cuenta con estrategias de apoyo para los alumnos que presentan necesidades educativas especiales y, de acuerdo con la normatividad oficial, implementa las adecuaciones curriculares necesarias que demanden los alumnos de educación básica y media superior que así lo requieran.
	2.17 Deserción escolar. La institución cuenta con un estudio formal de deserción escolar, el cual contiene la información estadística, las causas de la misma y las estrategias de atención.
EVALUACIÓN	2.18 Evaluación del aprendizaje. La institución establece criterios acerca de las evaluaciones que se aplican a los alumnos en distintos ámbitos de su formación; y garantiza a través de ellos: la congruencia entre los aprendizajes esperados y las estrategias de enseñanza, periodicidad y mejora de los resultados a través del proceso.
	2.19 Registro del desempeño por alumno. La institución cuenta con información del desempeño de cada uno de los alumnos en las áreas evaluadas.
	2.20 Procesos de enseñanza. La institución mejora la calidad de la enseñanza, con base en los resultados obtenidos en las evaluaciones internas y externas (locales, estatales y nacionales). Existe evidencia de los análisis realizados con respecto al logro académico y de las acciones emprendidas a partir de los resultados obtenidos.
	2.21 Evaluación de la formación integral. La institución lleva a cabo actividades formales de evaluación de los programas curriculares y extracurriculares, con el fin de constatar el avance en el logro de los objetivos e implementa las acciones correctivas que considere pertinentes.

Categoría: Egreso

ELEMENTO	INDICADOR
PERFIL DE EGRESO	2.22 Perfil de egreso por grado. La institución tiene definido el perfil de egreso de cada grado escolar, éste señala las competencias en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad de la institución incorporante, y es dado a conocer a docentes, alumnos y padres de familia al inicio del ciclo escolar.
	2.23 Perfil de egreso por nivel. La institución tiene definido el perfil de egreso de cada nivel, éste señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS) que favorecen el proceso de formación integral del alumno.
EVALUACIÓN DE EGRESO	2.24 Evaluación de egreso. La institución tiene definidas las estrategias de evaluación de los alumnos, al término de cada grado, en correspondencia con el perfil de egreso para prever estrategias de regularización de aquellos alumnos que lo requieran. Se tiene conocimiento del porcentaje de egresados que cumple con el perfil.
SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	2.25 Seguimiento de egresado. La institución da seguimiento a los alumnos en su paso por los diferentes niveles y mantiene un registro actualizado en el expediente de cada uno, contando así con información para identificar aciertos y áreas de oportunidad en el proceso formativo.

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

Categoría: Docentes

ELEMENTO	INDICADOR
PERFIL Y FUNCIONES DEL EDUCADOR	3.1 Perfil y funciones del educador. La institución cuenta con la descripción del perfil y funciones del docente. Dichas descripciones satisfacen las exigencias oficiales y distritales y son congruentes con el Modelo Educativo Lasallista, la normatividad distrital y el organigrama institucional.
FORMACIÓN Y COMPETENCIA PROFESIONAL	3.2 Acreditación profesional: Los docentes de la institución cuentan con la formación académica que el cargo y el nivel educativo les exige. Todos los docentes tienen el título profesional que los acredita para desempeñar el puesto asignado en la institución.
	3.3 Formación pedagógica. Los docentes cuentan con formación y actualización pedagógica o se encuentran inscritos en programas de formación permanente.
	3.4 Formación lasallista: Los docentes de la institución participan en cursos de formación lasallista.
	3.5 Actualización y capacitación docente. La institución promueve el desarrollo profesional de los docentes a través de programas y cursos de capacitación y actualización. Los programas y la participación de los docentes en ellos, se encuentran documentados y los expedientes resguardan copias de las constancias de participación.
	3.6 Apoyos institucionales para la formación. La institución, de acuerdo a sus posibilidades, ofrece oportunidades de apoyo a la formación docente. Tiene establecidas las políticas de apoyo para ello y éstas son conocidas por los docentes.
ESTILO EDUCATIVO LASALLISTA	3.7 Estilo educativo lasallista. El docente conoce el Estilo Educativo Lasallista. Enfoca su trabajo al logro de objetivos formativos, atiende las necesidades de sus alumnos, emplea estrategias didácticas derivadas de la tradición lasallista e incorpora contenidos, metodologías y recursos que permiten la innovación, creatividad y dinamismo en su práctica.
	3.8 Ambiente del aula. El maestro conoce las características que debe tener un ambiente propicio para el aprendizaje y las implementa en el aula al estilo lasallista. Propicia un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y asegura el establecimiento y mantenimiento de normas constructivas de comportamiento. También impulsa el establecimiento de un espacio de aprendizaje estructurado y enriquecido que invita a indagar, aprender y compartir.
	3.9 Estilo de relaciones. El docente establece relaciones cordiales, fraternas y respetuosas con sus alumnos y las promueve entre los mismos.

ELEMENTO	INDICADOR
TRABAJO COLEGIADO	3.10 Reuniones Académicas. El personal docente, de acuerdo a sus funciones, participa en diferentes reuniones académicas que le permiten reflexionar sobre su práctica docente y participar en la toma de decisiones que beneficien el aprendizaje de sus alumnos y el cumplimiento de la Misión Educativa Lasallista. Estas reuniones se registran en actas que avalan su participación y permiten dar seguimiento a las propuestas y los acuerdos.
EVALUACIÓN	3.11 Evaluación docente: La institución cuenta con un sistema de evaluación docente que se implementa a lo largo del ciclo escolar e incorpora los aspectos a evaluar, quiénes participan en el proceso, la forma de realizarla y los instrumentos.
	3.12 Informe de resultados de evaluación: La institución cuenta con los resultados obtenidos en las evaluaciones docentes y los da a conocer oportunamente a los profesores, concluyendo dicho diálogo con el establecimiento de las acciones de mejora.
	3.13 Reconocimientos. La institución cuenta y da a conocer los lineamientos para otorgar premios, distinciones y reconocimientos al personal.

Categoría: Padres de Familia

ELEMENTO	INDICADOR
PADRES DE FAMILIA	3.14 Participación de padres de familia. Los padres de familia participan en las actividades académicas, sociales, pastorales, deportivas y culturales de la institución, contribuyendo de esta manera a la formación de los alumnos y a la integración de la comunidad educativa.
	3.15 Documento normativo de padres de familia. La institución cuenta con un reglamento que regula la participación de los padres de familia.
	3.16 Formación de padres de familia. La institución organiza actividades de orientación y formación a padres de familia en los diferentes niveles de acuerdo a criterios distritales y a necesidades institucionales.
	3.17 Programa de actividades de mesa directiva. La institución cuenta con un programa de actividades en las que participa la mesa directiva que promueve el desarrollo de la comunidad educativa; dicho programa contiene objetivos, eventos, tiempos, responsables y estrategias de evaluación.
	3.18 Comunicación con padres de familia. La institución establece canales de comunicación con padres de familia, que les permite estar informados de aspectos administrativos, académicos y de servicios; propicia la retroalimentación mediante sus evaluaciones, opiniones y sugerencias.

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

Categoría: Currículum basado en competencias

ELEMENTO	INDICADOR
PARA SER	4.1 Responsabilidad. Las estrategias de aprendizaje propuestas por el docente propician que el estudiante asuma una actitud de responsabilidad frente al proceso de aprendizaje a través de adecuadas intervenciones y actividades de acompañamiento y monitoreo de las tareas señaladas en la planeación de la clase y concretadas en el aula.
	4.2 Autoestima. El docente propone actividades y tareas que permiten al alumno ejercitar la auto-observación, reflexionar sobre la conciencia de sí mismo, reconocerse como persona valiosa y única, trabajar sobre su personalidad y autoestima.
	4.3 Criticidad. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje integradas en la planeación docente y concretadas en el trabajo del aula permiten al alumno desarrollar sentido crítico, capacidad de asombro y aptitud de comunicar mediante la propuesta de aprendizaje por proyectos.
PARA PENSAR	4.4 Estrategias de aprendizaje. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente promueven en los alumnos la posibilidad de aprender mediante el uso de estrategias cognitivas, modelos conceptuales, y el dominio de procesos instrumentales para el logro de las competencias en el manejo de la información e interculturalidad, centradas en el desarrollo de las habilidades de comunicación en diferentes tipos de lenguajes: lengua materna, segunda lengua, TICs, y matemáticas.
	4.5 Transferencia del aprendizaje. Las actividades de aprendizaje propuestas por el docente facilitan que el alumno se apropie del conocimiento y transfiera lo aprendido a la resolución de problemas reales y significativos.
	4.6 Metacognición. El ambiente de aprendizaje creado en el aula a partir de la propuesta de clase diseñada por el docente propicia que los alumnos tomen conciencia de lo aprendido y del proceso que siguen para conseguirlo. Mediante la adecuada mediación del docente los alumnos aprenden a regular sus procesos cognitivos.

ELEMENTO	INDICADOR
PARA ACTUAR	4.7 Aplicación del Conocimiento. El docente promueve en sus alumnos la adquisición de saberes, actitudes y habilidades aplicables a su vida. Desarrolla las competencias básicas desde la transversalidad curricular, a través de proyectos que le permiten mejorar su vida y la de su comunidad.
	4.8 Desarrollo de la Creatividad. El docente incluye en la planeación de su clase y proyectos estrategias que propician que el alumno se exprese de manera organizada e innovadora.
	4.9 Manifestaciones culturales y artísticas. La institución realiza actividades culturales y artísticas como parte de un programa de formación (curricular y co-curricular), que permite a los alumnos la expresión de su creatividad.
	4.10 Destrezas y habilidades. El docente identifica, estimula y evalúa el desarrollo de las habilidades y destrezas en sus alumnos, señaladas tanto en los programas oficiales como en los institucionales. * Estimula mediante la participación en concursos, muestras, foros, etc. en los que demuestren su dominio. * Evalúa mediante el uso de instrumentos cuantitativos y cualitativos como portafolios, rúbricas, pruebas objetivas, proyectos, etc.
	4.11 Habilidades procedimentales. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula incluyen tareas que propician el desarrollo de procesos de indagación e investigación, favoreciendo la interdisciplinariedad.
	4.12 Habilidades digitales. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula integran las potencialidades de los dispositivos digitales y la aplicación educativa de los mismos. En la institución, los docentes utilizan con frecuencia estos recursos para propiciar el aprendizaje de los alumnos.

ELEMENTO	INDICADOR
PARA RELACIONARSE	4.13 Trabajo en equipo. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula propician que el alumno participe en experiencias que le permitan: aprender a trabajar en colaboración, integrarse con su grupo, solidarizarse con los demás, dialogar y aceptar a los otros a través del desarrollo de un sistema de autorregulación.
	4.14 Valores y actitudes. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, promueven intencional y sistemáticamente la vivencia de los valores y actitudes como ejes transversales para que el alumno aprenda a relacionarse con los demás y sea agente de transformación en los distintos ambientes en los que se desarrolla.
	4.15 Justicia, pluralismo y paz. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, identifican los valores de justicia, pluralismo y paz.

ELEMENTO	INDICADOR
PARA RELACIONARSE	4.16 Trascender. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, promueven que el alumno se relacione con lo trascendente mediante la vinculación del contenido de la asignatura con las prácticas lasallistas, catequesis, actividades de apostolado y proyectos de responsabilidad social.
	4.17 Carisma Lasallista. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, fomentan el carisma lasallista y proponen los valores propios de su espiritualidad.

Categoría: Programas Académicos

ELEMENTO	INDICADOR
PARA CONOCER	4.18 Programas oficiales. La institución cuenta y cumple con los planes y programas de estudio establecidos por la institución incorporante así como con la normatividad oficial y disposiciones que regulan cada nivel educativo.
	4.19 Programas institucionales. La institución sustenta todos sus programas institucionales en el Modelo Educativo Lasallista.
	4.20 Transversalidad de los programas institucionales. El docente integra en su práctica pedagógica los contenidos, la didáctica, las líneas de orientación pedagógica y los ejes transversales de los programas institucionales.
	4.21 Programas distritales. En la institución se siguen los programas distritales vigentes de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Coordinación Central y/o el Secretariado de la MEL. Garantiza la adecuada preparación de los maestros así como el acompañamiento, la supervisión y la evaluación de su implementación.
	4.22 Actividades extracurriculares. La institución realiza actividades complementarias para el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos. Cuenta con procedimientos definidos para llevarlas a cabo.

Categoría: Proceso educativo

ELEMENTO	INDICADOR
PARA ENSEÑAR	4.23 Coordinación Académica. La institución cuenta con procesos de coordinación técnica claramente definidos que aseguran el logro de los objetivos curriculares y la articulación académica entre los diferentes grados y niveles.
	4.24 Planeación didáctica. Los docentes cuentan con sus planes de clase. Las planeaciones son congruentes con los enfoques de los programas y se presentan en los formatos institucionales.
	4.25 Metodología. El docente conoce y aplica la metodología según los enfoques propuestos en los programas oficiales e institucionales.
	4.26 Evaluación. La institución tiene un sistema de evaluación interna y externa cuyos datos y análisis favorecen la toma de decisiones que lleven a la mejora del proceso. Existe un plan de trabajo basado en los resultados obtenidos en dichas evaluaciones.

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

Categoría: Liderazgo

ELEMENTO	INDICADOR
FUNCIONES DIRECTIVAS	5.1 Liderazgo. El equipo directivo de la institución anima y gobierna a la comunidad educativa, inspira e impulsa todas las áreas de la vida institucional, acompaña y da seguimiento a las acciones y proyectos de cada sección, representa a la institución, coordina los recursos humanos, técnicos y financieros de la misma.
	5.2 Animación y gobierno El equipo directivo y los líderes de departamento cuentan con un plan de trabajo, de animación y supervisión que responde a las necesidades de su área. Aseguran el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la normatividad distrital así como en los manuales de sección o departamento establecidos por la Coordinación Central.
	5.3 Acompañamiento. Los directivos de la institución realizan acciones de acompañamiento con el personal que está a su cargo. Documentan, analizan la información y la comparten con los interesados para su retroalimentación.
	5.4 Comunicación directiva. Los directivos de la institución aseguran que la comunidad educativa cuente con la información en tiempo y forma para el desarrollo de las funciones y actividades.

Categoría: Administración del personal

ELEMENTO	INDICADOR
NORMATIVIDAD	5.5 Contrato individual de trabajo. La institución formaliza la relación laboral con cada trabajador acordando los derechos y obligaciones de las partes en un contrato individual de trabajo.
	5.6 Seguimiento al desempeño. La institución cuenta con un documento que regula los siguientes procesos: incentivos, reconocimientos, promoción y desarrollo del personal. Este documento está actualizado, es conocido por todo el personal y su aplicación es manifiesta.
	5.7 Derechos y Obligaciones. La institución cuenta con un Reglamento Interior de Trabajo que describe los compromisos, derechos y obligaciones del personal con la institución y éste es conocido por cada uno de sus miembros.

ELEMENTO	INDICADOR
MANUALES DE ORGANIZACIÓN	5.8 Perfil y funciones. La institución cuenta con la descripción del perfil y las funciones para cada puesto, mismo que incluye las características personales y profesionales requeridas en cada caso. El personal conoce las que competen a su cargo. Este documento se encuentra alineado con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Distrital.
	5.9 Manual de Procedimientos. La institución cuenta con un manual de procedimientos administrativos que incluye la documentación relacionada con los procesos claves de cada uno de los departamentos.
INGRESO Y SEPARACIÓN	5.10 Reclutamiento y selección. La institución cuenta con el procedimiento escrito para el reclutamiento y selección del personal, mismo que describe cada uno de los pasos a seguir, así como los criterios de evaluación y los instrumentos recomendados para efectuar la selección.
	5.11 Contratación y separación. La institución cuenta con un documento que describe los procesos de contratación y separación del personal. Se informa oportunamente de los requerimientos administrativos al interesado y se integra el expediente respectivo.
	5.12 Inducción: El personal de nuevo ingreso sigue un proceso de inducción que le permite acercarse al conocimiento del Sr. De la Salle y su obra; contar con información general de la institución que le facilite la realización de sus funciones y la integración con su equipo de trabajo.
FORMACIÓN	5.13 Capacitación continua. La institución cuenta con un plan de formación y actualización para todo el personal el cual parte de la detección de necesidades; está íntimamente vinculado con la evaluación del personal. Dicho plan es evaluado y actualizado periódicamente. Es congruente con el programa de formación distrital.
	5.14 Apoyos. La institución facilita la capacitación y actualización del personal según sus posibilidades.
EVALUACIÓN	5.15 Evaluación del personal. La institución cuenta con un proceso de evaluación de su personal basado en criterios del proceso administrativo y académico previamente establecidos; se utilizan instrumentos y reportes de evaluación que sirven para actualizar el plan de formación y la toma de decisiones; utiliza la información para otorgar reconocimientos y promover al personal.

Categoría: Prevención institucional

ELEMENTO	INDICADOR
SEGURIDAD	5.16 Seguridad escolar. La institución cuenta con servicio de vigilancia y siguen un protocolo de seguridad que establece las formas de conservar la integridad física de sus miembros mediante procesos de prevención y reacción adecuada en caso de accidentes, actos delictivos y desastres naturales. El proceso cumple las normas emanadas de la institución incorporante y de Protección Civil.

Categoría: Sistema de comunicación e información

ELEMENTO	INDICADOR
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	5.17 Organigrama. La institución cuenta con un documento que describe la estructura orgánica, sus funciones y las líneas de comunicación de la institución. Este documento es conocido por todo el personal.
	5.18 Clima organizacional. La institución implementa una evaluación periódica del clima organizacional que permite la definición de su plan de mejora.
	5.19 Medios formales de comunicación. La comunidad educativa define los medios de comunicación formal que permiten que la información fluya adecuadamente a todos sus miembros.
INFORMACIÓN	5.20 Resguardo. Cada área de la institución cuenta con la información organizada de acuerdo a la normatividad correspondiente; dicha información se encuentra disponible para el uso y consulta de las personas autorizadas.

Categoría: Recursos financieros

ELEMENTO	INDICADOR
ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	5.21 Presupuesto. La institución cuenta con un presupuesto anual fundamentado en las necesidades y los recursos requeridos para el logro de sus actividades clave. Es revisado periódicamente, se definen acciones de seguimiento y control al mismo.
	5.22 Ingresos. La institución define las políticas para la captación de recursos, así como los procedimientos que garanticen la seguridad y el servicio adecuado al cliente.
	5.23 Compras: La institución cuenta con un procedimiento de compras que clarifica los pasos a seguir y los tiempos para la adquisición de los recursos materiales. Este procedimiento se aplica según lo establecido.

ELEMENTO	INDICADOR
OBLIGACIONES FISCALES Y AUDITORIAS	5.24 Informes financieros: La institución cuenta con los informes financieros, presupuestales, hacendarios y contables, que permiten observar la sustentabilidad de su operación y un ejercicio responsable por parte de los encargados.
	5.25 Auditorías. La institución realiza periódicamente auditorías que evalúan el funcionamiento de los procesos financieros claves.

Categoría: Infraestructura

ELEMENTO	INDICADOR
INSTALACIONES	5.26 Planta física. Las instalaciones académicas, deportivas y administrativas responden a los requerimientos establecidos en la Normatividad Distrital y satisfacen los requerimientos oficiales de uso para personas de capacidades diferentes.
	5.27 Plan de Desarrollo. La institución cuenta con un Plan de Desarrollo que responde a las necesidades detectadas en la institución para el cumplimiento de su visión.
	5.28 Inventarios: La institución cuenta con los inventarios de cada una de las áreas de trabajo, mismos que son actualizados permanentemente.
	5.29 Planos. La institución cuenta con los planos actualizados y autorizados por la autoridad competente que muestran las instalaciones eléctricas, hidráulicas, estructurales, redes informáticas y de comunicación.
	5.30 Autorizaciones oficiales. La institución cuenta con los permisos municipales o estatales de construcción, uso de suelo, concesión del uso de pozos, y todos aquellos previstos por la normatividad oficial.
	5.31 Documentación legal. En la institución existen documentos vigentes respecto a donatarias, escrituras, actas que confieren la representación legal de la institución, actas de asamblea, pago de prediales, licencias de software y todos aquellos solicitados por la Normatividad Distrital, etc...
MOBILIARIO Y EQUIPO	5.32 Mobiliario y equipo. La institución cuenta con el mobiliario y equipo adecuado a la actividad y suficiente al número de alumnos en aulas, laboratorios, talleres, áreas deportivas y demás instalaciones.
MANTENIMIENTO	5.33 Programa de mantenimiento. La institución cuenta con la planeación de las actividades de mantenimiento de la planta física, materiales, equipo y maquinaria, así como del sistema de mantenimiento correctivo.
	5.34 Renovación. La institución cuenta con un plan de renovación del mobiliario, del equipo de informática, audiovisual, de laboratorios y todos aquellos necesarios para su operación.
	5.35 Limpieza La institución cuenta con un plan que garantiza la adecuada limpieza de las instalaciones y provee los recursos necesarios para realizarlo. Cuenta además con un sistema de información y control que asegura la implementación del mismo.

Categoría: Servicios de apoyo.

ELEMENTO	INDICADOR
BIBLIOTECA	5.36 Instalaciones y sistema. En la institución existe un área asignada al resguardo del acervo bibliográfico, hemerográfico y videográfico; el acervo cuenta con un sistema de organización que facilita el mantenimiento, préstamo, consulta del material que pertenece a la biblioteca.
	5.37 Promoción. En todos los niveles de la institución se tiene implantado un programa para la promoción del uso de la biblioteca.
LABORATORIOS	5.38 Laboratorios. La institución cuenta con laboratorios como apoyo a la práctica académica, existe un inventario específico de equipos, materiales y sustancias con sus fichas descriptivas; están documentadas normas de seguridad e higiene y son conocidas por los usuarios.
INFORMÁTICA	5.39 Instalaciones y equipo. La institución cuenta con recursos informáticos actualizados así como el tendido de redes suficientes para los requerimientos de programas académicos y demanda educativa.
MATERIALES DIDÁCTICOS	5.40 Recursos. Los recursos didácticos son suficientes y adecuados para atender el número de grupos, alumnos y las necesidades del programa académico.
	5.41 Inventario. Existe un inventario de los recursos didácticos de la institución, el cual es del conocimiento de todo el personal docente y de fácil consulta.
	5.42 Control. La institución cuenta con mecanismos para prestar, mantener y resguardar los materiales didácticos.
CONTROL ESCOLAR	5.43 Función. La institución cuenta con un área de control escolar que registra, mantiene, actualiza y resguarda los expedientes de los alumnos. Estas funciones se auditan periódicamente.
	5.44 Incorporación. La institución cuenta con los acuerdos de incorporación resguardados en Dirección General y cada sección tiene la copia que le corresponde. Existe evidencia del cumplimiento de los requerimientos que establecen las instancias oficiales (Departamento, Ministerio o Secretaría de Educación).
SERVICIOS VARIOS	5.45 Servicios subrogados. La institución cuenta con los contratos actualizados de los servicios subrogados los cuales garantizan una respuesta óptima de las empresas a las necesidades cambiantes de la institución.

ÁMBITO NO. 6 RELACIONES INTERINSTITUCIONALES Y PROYECCIÓN SOCIAL

Categoría: Vinculación

ELEMENTO	INDICADOR
PARTICIPACIÓN EXTERNA	6.1 Instituciones incorporantes. La institución se relaciona con las diferentes instituciones incorporantes, mediante la participación de los docentes y/o alumnos en actividades académicas, deportivas, sociales y/o culturales.
	6.2 Instituciones Lasallistas. La institución se relaciona con otras Obras Lasallistas a través de diferentes actividades académicas, pastorales, sociales, culturales y deportivas.
	6.3 Otras instituciones. La institución establece nexos y convenios con la iglesia local y otras instituciones para favorecer la proyección de sus miembros en el ámbito académico, pastoral, deportivo, artístico, cultural y social, consolidando así su formación.
CONVENIOS	6.4 Convenios. Existe evidencia documentada de convenios y acuerdos realizados con otras instituciones para beneficio mutuo. Tales convenios son conocidos y ejercidos según lo establecido.

Categoría: Proyección social

ELEMENTO	INDICADOR
EXALUMNOS	6.5 Seguimiento de exalumnos. Se cuenta con una base de datos actualizada de exalumnos.
SOLIDARIDAD	6.6 Respuesta a las necesidades de la sociedad. La comunidad educativa se solidariza con la sociedad en desastres naturales, accidentes, epidemias y la atención de grupos vulnerables.
	6.7 Tradiciones culturales. La institución fomenta la identidad del educando a través de actividades que fortalecen sus raíces culturales resaltando así su singularidad e importancia de su participación en el grupo social al que pertenece.
ECOLOGÍA	6.8 Impacto Ambiental. La institución cuenta con un proyecto ecológico que coadyuva a transformar la conciencia y fortalece la cultura de cuidado y mejora del medio ambiente.

VI. INDICADORES DE CALIDAD POR NIVELES

ÍNDICE

VI. INDICADORES DE CALIDAD POR NIVELES

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría : Principios e identidad Institucional.

1.1 Conocimiento, difusión y vivencia: Los principios de la educación lasallista se encuentran explicitados en su ideario y son difundidos en la institución. Estos principios se hacen vida en el actuar de los miembros de la comunidad educativa y permean todos los ámbitos de la institución.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se encuentran explicitados • Son difundidos • Se refleja en las acciones. • Permean todos los ámbitos de la institución.	• Se encuentran explicitados • Son difundidos • Se refleja en las acciones. • Permean la mayoría de los ámbitos de la institución	• Se encuentran explicitados • Se refleja en las acciones de los líderes. • Permean algunos de los ámbitos de la institución.	• Se encuentran explicitados • Son difundidos	• Se encuentran explicitados.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.2 Elaboración, conocimiento y congruencia con la Misión: La institución elabora y da a conocer en las diferentes secciones y departamentos el objetivo y sentido de su quehacer educativo, cuida que el espíritu de la misión institucional se refleje en las diferentes acciones del proceso educativo; se revisa periódicamente. Existe congruencia entre la misión del colegio y la distrital.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Elabora • Da a conocer en todas las secciones y departamentos • Cuida se refleje en las acciones del proceso educativo. • Se revisa periódicamente. • Existe congruencia con la misión distrital	• Elabora • Da a conocer en todas las secciones y departamentos • Cuida se refleje en las acciones del proceso educativo. • Existe congruencia con la misión distrital	• Elabora • Da a conocer en la mayoría de las secciones y departamentos • Cuida se refleje en las acciones del proceso educativo. • Existe congruencia con la misión distrital	• Elabora • Da a conocer en algunas de las secciones y departamentos • Existe congruencia con la misión distrital	• No se difunde en las secciones y departamentos. • El espíritu de la misión institucional no se refleja en todas las acciones del proceso educativo	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.3 Elaboración, conocimiento y congruencia de la Visión: El ideal que define las acciones hacia el futuro de la institución se encuentra sintetizado en su visión, la cual es elaborada, difundida y conocida entre los miembros de la comunidad educativa, se evalúa y actualiza periódicamente y es referente obligado en las reuniones de planeación y evaluación del ciclo escolar. La visión institucional es congruente con la distrital.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Elaborada. • Difundida y conocida entre los miembros de la comunidad educativa. • Se evalúa y actualiza periódicamente • Referente en reuniones de planeación y evaluación del ciclo escolar. • Congruente con la distrital	• Elaborada. • Difundida y conocida entre la mayoría de los miembros de la comunidad educativa. • Se evalúa y actualiza periódicamente • Referente en reuniones de planeación y evaluación del ciclo escolar. • Congruente con la distrital	• Elaborada. • Difundida. • Se evalúa y actualiza periódicamente • Congruente con la distrital	• Elaborada. • Difundida • Congruente con la distrital	• Elaborada.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.4 Identificación, Difusión: En la institución se identifican y difunden los valores propios de la educación lasallista, sintetizados en la fe, fraternidad y servicio, en las acciones donde se encarnan.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se identifican • Difunden, sintetizados en fe, fraternidad y servicio.	• Se identifican • Difunden, Sintetizados en dos de los valores lasallistas.	• Se identifican • Difunden, Sintetizados en uno de los valores lasallistas.	• Se identifican	• No se identifican • ni difunden	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.5 Manifestación y vivencia de los valores: Se identifican acciones que muestran que la comunidad educativa vive los valores de fe, fraternidad y servicio.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se identifican acciones. • Viven los valores de fe, fraternidad y servicio.	• Se identifican acciones. • Viven los valores de fe, fraternidad y servicio la mayoría de la comunidad educativa .	• Se identifican acciones. • Viven los valores de fe, fraternidad y servicio algunos miembros de la comunidad educativa.	• Se identifican acciones. • Viven los valores de fe, fraternidad y servicio pocos miembros de la comunidad educativa.	• Muestran la intención de vivir los valores de fe, fraternidad y servicio.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.6 Información simbólica: La institución cuenta con información sobre el significado de los escudos, logos, blasones, etc., utilizados para representarla.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Información sobre el significado de los escudos, logos, blasones, etc., • Utilizados para representarla.	• Información sobre el significado de al menos 3 símbolos • Utilizados para representarla.	• Información sobre el significado de al menos 2 símbolos • Utilizados para representarla.	• Información sobre el significado de al menos 1 símbolo • .Utilizado para representarla	• No Información simbólica.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.7 Existencia y uso de Imagen institucional: En las diferentes secciones de la institución existe el documento que regula la imagen corporativa de las instituciones lasallistas. En los documentos, trípticos, promocionales que emanan de ella se aprecia su uso correcto.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existe en todas secciones y departamentos el documento que regula la imagen corporativa • Uso correcto en documentos trípticos, promocionales, etc.	• Existe en la mayoría de secciones y departamentos el documento que regula la imagen corporativa. • Uso correcto en mayoría de documentos trípticos, promocionales, etc.	• Existe en algunas secciones y departamentos el documento que regula la imagen corporativa. • Uso correcto en algunos de documentos trípticos, promocionales, etc.	• Existe documento que regula la imagen. • No es conocido en las secciones y departamentos.	• No existe el documento.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Asociación Lasallista para la Misión.

1.8 Sentido de comunidad: La comunidad educativa es enriquecida, fortalecida y desarrollada por sus miembros a través de sus cualidades, sus respuestas al llamado de Dios y su participación entusiasta en el proyecto común.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Más del 80% de los miembros de la comunidad educativa es enriquecida, fortalecida y desarrollada por sus miembros a través de sus cualidades, sus respuestas al llamado de Dios y su participación entusiasta en el proyecto común.	• Entre el 60% y 79% de los miembros de la comunidad educativa es enriquecida, fortalecida y desarrollada por sus miembros a través de sus cualidades, sus respuestas al llamado de Dios y su participación entusiasta en el proyecto común.	• Entre el 30% y 59% de los miembros de la comunidad educativa es enriquecida, fortalecida y desarrollada por sus miembros a través de sus cualidades, sus respuestas al llamado de Dios y su participación entusiasta en el proyecto común.	• Entre el 20% y 30% de los miembros de la comunidad educativa es enriquecida, fortalecida y desarrollada por sus miembros a través de sus cualidades, sus respuestas al llamado de Dios y su participación entusiasta en el proyecto común.	• Menos del 20% de los miembros de la comunidad educativa es enriquecida, fortalecida y desarrollada por sus miembros a través de sus cualidades, sus respuestas al llamado de Dios y su participación entusiasta en el proyecto común.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.9 Relaciones personales. En la comunidad educativa se observan las conductas propias del carisma lasallista: actuación coherente, respeto, fraternidad, cordialidad, actitud de servicio y calidez.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se observan las conductas propias del carisma lasallista: actuación coherente, respeto, fraternidad, cordialidad, actitud de servicio y calidez. En más del 80% de la comunidad educativa.	• Las conductas que se observan frecuentemente son al menos cinco de las siguientes: actuación coherente, respeto, fraternidad, cordialidad, actitud de servicio y calidez entre el 60% y 79% de los miembros de la comunidad educativa.	• Las conductas que se observan son al menos cuatro de las siguientes: actuación coherente, respeto, fraternidad, cordialidad, actitud de servicio y calidez entre el 30% y 59% de los miembros de la comunidad educativa.	• Las conductas que se observan frecuentemente son al menos tres de las siguientes: actuación coherente, respeto, fraternidad, cordialidad, actitud de servicio y calidez entre el 20% y 29% de los miembros de la comunidad educativa.	• Pocas veces las conductas que se observan son: actuación coherente, respeto, fraternidad, cordialidad, actitud de servicio y calidez • Entre menos del 20 % de la comunidad educativa.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.10 Comunicación: La comunicación formal e informal permite una adecuada organización escolar entre los diferentes estamentos de la institución y se refleja en las diferentes actividades.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunicación formal e informal entre los diferentes estamentos de la institución permite siempre una adecuada organización escolar y ésta se refleja en las diferentes actividades institucionales.	• La comunicación formal e informal entre los diferentes estamentos de la institución permite la mayoría de las veces una adecuada organización escolar y ésta se ve reflejada en las diferentes actividades institucionales.	• La comunicación formal e informal entre los diferentes estamentos de la institución permite algunas veces una adecuada organización escolar y ésta se ve reflejada en las diferentes actividades institucionales	• La comunicación formal e informal entre los diferentes estamentos de la institución permite pocas veces una adecuada organización escolar y ésta se ve reflejada en las diferentes actividades institucionales.	• La comunicación formal e informal entre los diferentes estamentos no permite una adecuada organización escolar.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.11 Ministerio educativo. Los miembros de la comunidad educativa se identifican con la espiritualidad lasallista, por lo que se saben llamados por Dios a desempeñar su trabajo docente en clave de ministerio educativo, realizándolo como un apostolado al servicio de sus alumnos. La creatividad de cada lasallista y de la comunidad genera diversas manifestaciones del ejercicio docente vivido como ministerio.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Los miembros de la comunidad educativa se identifican con la espiritualidad lasallista. • Se saben llamados por Dios a desempeñar su trabajo docente en clave de ministerio educativo, realizándolo como un apostolado al servicio de sus alumnos. • La creatividad de cada lasallista y de la comunidad genera diversas manifestaciones del ejercicio docente vivido como ministerio.	• La mayoría de Los miembros de la comunidad educativa se identifican con la espiritualidad lasallista. • Se saben llamados por Dios a desempeñar su trabajo docente en clave de ministerio educativo, realizándolo como un apostolado al servicio de sus alumnos. • La creatividad de cada lasallista y de la comunidad genera diversas manifestaciones del ejercicio docente vivido como ministerio	• Algunos de los miembros de la comunidad educativa se identifican con la espiritualidad lasallista. • Se saben llamados por Dios a desempeñar su trabajo docente en clave de ministerio educativo, realizándolo como un apostolado al servicio de sus alumnos. • La creatividad de cada lasallista y de la comunidad genera diversas manifestaciones del ejercicio docente vivido como ministerio	• Pocos de los miembros de la comunidad educativa se identifican con la espiritualidad lasallista. • Se saben llamados por Dios a desempeñar su trabajo docente en clave de ministerio educativo, realizándolo como un apostolado al servicio de sus alumnos. • La creatividad de cada lasallista y de la comunidad genera diversas manifestaciones del ejercicio docente vivido como ministerio	• Los miembros de la comunidad educativa no se identifican con la espiritualidad lasallista.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.12 Corresponsabilidad en la misión. Los miembros de la comunidad educativa se saben corresponsables del proyecto educativo. Participan tanto en su elaboración como en su su implementación y evaluación. Aunque existe una adecuada distribución de funciones, la corresponsabilidad lleva a los lasallistas al apoyo incondicional entre directivos y colaboradores, con la finalidad de que la Misión Educativa Lasallista se lleve a cabo según el carisma del fundador.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se saben corresponsables del proyecto educativo. • Participan tanto en su elaboración como en su implementación y evaluación. • La corresponsabilidad lleva a los lasallistas al apoyo incondicional entre directivos y colaboradores con la finalidad de que la Misión Educativa Lasallista se lleve a cabo según el carisma del fundador.	• La mayoría se saben corresponsables del proyecto educativo. • Participan tanto en su elaboración como en su implementación y evaluación. • La corresponsabilidad lleva a los lasallistas al apoyo incondicional entre directivos y colaboradores con la finalidad de que la Misión Educativa Lasallista se lleve a cabo según el carisma del fundador.	• Algunos se saben corresponsables del proyecto educativo. • Participan tanto en su elaboración como en su implementación. • Apoyo incondicional entre directivos y colaboradores con la finalidad de que la Misión Educativa Lasallista se lleve a cabo según el carisma del fundador.	• Pocos se saben corresponsables del proyecto educativo. • Participan en su implementación. • La corresponsabilidad lleva a los lasallistas al apoyo incondicional entre directivos y colaboradores con la finalidad de que la Misión Educativa Lasallista se lleve a cabo según el carisma del fundador.	• No hay participación ni en la elaboración, implementación ni evaluación del proyecto educativo. • No hay corresponsabilidad.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.13 Crecer en la asociación lasallista para la Misión: El sentido de Asociación lasallista para la Misión es motivado y fortalecido de continuo. La comunidad crece día a día en su cohesión interna así como en su corresponsabilidad en la Misión, impulsando y fortaleciendo: a) el sentido de pertenencia, b) la solidaridad con la comunidad lasallista y con los destinatarios de la misión, c) la adhesión entusiasta al proyecto educativo, d) la interiorización de la espiritualidad de SJBS y e) el compromiso comunitario con la misión. La comunidad genera los instrumentos para crecer y evaluar su crecimiento en cada una de estas dimensiones.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El sentido de Asociación lasallista para la Misión es motivado y fortalecido de continuo. • La comunidad crece día a día en su cohesión interna así como en su corresponsabilidad en la Misión, impulsando y fortaleciendo: a) el sentido de pertenencia, b) la solidaridad con la comunidad lasallista y con los destinatarios de la misión, c) la adhesión entusiasta al proyecto educativo, d) la interiorización de la espiritualidad de SJBS y e) el compromiso comunitario con la misión. La comunidad genera los instrumentos para crecer y evaluar su crecimiento en cada una de estas dimensiones.	• El sentido de Asociación lasallista para la Misión es motivado y fortalecido de continuo. • La comunidad crece en su cohesión interna así como en su corresponsabilidad en la Misión, impulsando y fortaleciendo al menos cuatro de lo siguiente : a) el sentido de pertenencia, b) la solidaridad con la comunidad lasallista y con los destinatarios de la misión, c) la adhesión entusiasta al proyecto educativo, d) la interiorización de la espiritualidad de SJBS y e) el compromiso comunitario con la misión. • La comunidad genera los instrumentos para crecer y evaluar su crecimiento en cada una de estas dimensiones.	• El sentido de Asociación lasallista para la Misión es motivado y fortalecido de continuo. • La comunidad crece en su cohesión interna así como en su corresponsabilidad en la Misión, impulsando y fortaleciendo al menos tres de lo siguiente : a) el sentido de pertenencia, b) la solidaridad con la comunidad lasallista y con los destinatarios de la misión, c) la adhesión entusiasta al proyecto educativo, d) la interiorización de la espiritualidad de SJBS y e) el compromiso comunitario con la misión. • La comunidad genera los instrumentos para crecer y evaluar su crecimiento en cada una de estas dimensiones.	• El sentido de Asociación lasallista para la Misión es motivado y fortalecido de continuo. • La comunidad crece en su cohesión interna así como en su corresponsabilidad en la Misión, impulsando y fortaleciendo al menos dos de lo siguiente : a) el sentido de pertenencia, b) la solidaridad con la comunidad lasallista y con los destinatarios de la misión, c) la adhesión entusiasta al proyecto educativo, d) la interiorización de la espiritualidad de SJBS y e) el compromiso comunitario con la misión.	• El sentido de Asociación lasallista para la Misión no es motivado ni fortalecido. • Se fortalece al menos una de las dimensiones a) el sentido de pertenencia, b) la solidaridad con la comunidad lasallista y con los destinatarios de la misión, c) la adhesión entusiasta al proyecto educativo, d) la interiorización de la espiritualidad de SJBS y e) el compromiso comunitario con la misión.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.14 Grupos intencionales. La comunidad fomenta la constitución y fortalecimiento de grupos que reflejan el carisma y la espiritualidad lasallista. Directivos, maestros, padres de familia y alumnos constituyen diversos grupos que, unidos por la Misión, haciendo vida de oración y con sentido comunitario, fortalecen a la familia lasallista.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad fomenta la constitución y fortalecimiento de grupos que reflejan el carisma y la espiritualidad lasallista. Directivos, maestros, padres de familia y alumnos constituyen diversos grupos que, unidos por la Misión, haciendo vida de oración y con sentido comunitario, fortalecen a la familia lasallista.	• La comunidad fomenta la constitución y fortalecimiento de algunos grupos que reflejan el carisma y la espiritualidad lasallista. • Directivos, maestros, padres de familia y alumnos constituyen diversos grupos que, unidos por la Misión, haciendo vida de oración y con sentido comunitario, fortalecen a la familia lasallista.	• La comunidad fomenta la constitución y fortalecimiento de pocos grupos que refleja el carisma y la espiritualidad lasallista. • Directivos, maestros, padres de familia constituyen diversos grupos que, unidos por la Misión, haciendo vida de oración y con sentido comunitario, fortalecen a la familia lasallista.	• La comunidad fomenta la constitución y fortalecimiento de un grupo que refleja el carisma y la espiritualidad lasallista. • Directivos, maestros diversos grupos que, unidos por la Misión, haciendo vida de oración y con sentido comunitario, fortalecen a la familia lasallista.	• No se tienen concretados grupos intencionales que, tomando como base la espiritualidad lasallista, fomentan el crecimiento individual y comunitario.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.15 Atención al desarrollo humano, cristiano y lasallista de la comunidad. La comunidad lasallista genera las estrategias que le permitan acompañar el desarrollo humano, cristiano y lasallista de cada uno de sus integrantes, brindando especial atención a los miembros de reciente ingreso así como a las personas mayores y aquellos que tienen problemas personales o familiares.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad lasallista genera las estrategias que le permitan acompañar el desarrollo humano, cristiano y lasallista de cada uno de sus integrantes. • Brinda especial atención a los miembros de reciente ingreso así como a las personas mayores y aquellos que tienen problemas personales o familiares.	• La comunidad lasallista genera las estrategias que le permitan acompañar al menos dos de: desarrollo humano, cristiano y lasallista de cada integrante. • Brinda especial atención a los miembros de reciente ingreso así como a las personas mayores y aquellos que tienen problemas personales o familiares.	• La comunidad lasallista genera las estrategias que le permitan acompañar al menos una de: desarrollo humano, cristiano y lasallista de cada integrante. • Brinda especial atención al menos dos de los siguientes miembros: los de reciente ingreso, personas mayores y aquellos que tienen problemas personales o familiares.	• La comunidad lasallista intenta generar estrategias para acompañar al menos una de: desarrollo humano, cristiano y lasallista de cada integrante. • Brinda especial atención al menos uno de los siguientes miembros: los de reciente ingreso, personas mayores y aquellos que tienen problemas personales o familiares.	• La comunidad lasallista brinda especial atención al menos uno de los siguientes miembros: los de reciente ingreso, personas mayores y aquellos que tienen problemas personales o familiares.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Proyecto Educativo.

1.16 Análisis del contexto social: La institución cuenta con estudios actualizados sobre el contexto y la información que se obtiene de ellos, se consulta y es considerada para la toma de decisiones, tanto en el ámbito académico como administrativo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con estudios actualizados sobre el contexto y la información que se obtiene de ellos, se consulta y es considerada para la toma de decisiones, tanto en el ámbito académico como administrativo.	• La institución cuenta con estudios actualizados sobre el contexto. La información que se obtiene se consulta y se toma en cuenta para la toma de decisiones en el ámbito académico o administrativo.	• La institución cuenta con datos que puede utilizar para realizar un estudio sobre el contexto . La información que se obtiene de los estudios, se consulta y se toma en cuenta para la toma de decisiones en el ámbito académico o administrativo	• La institución cuenta con estudios actualizados sobre el contexto. La información que se obtiene de los estudios no se toma en cuenta para la toma de decisiones.	• La institución cuenta con datos no actualizados sobre el contexto.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.17 Análisis del contexto institucional: La institución cuenta con estudios que le permiten tener un conocimiento actualizado de su situación interna. La información recabada a través de ellos, se utiliza como base de los proyectos de desarrollo del centro.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con estudios que le permiten tener un conocimiento actualizado de su situación interna. • La información recabada a través de ellos, se utiliza como base de los proyectos de desarrollo del centro.	• La institución cuenta con estudios que le permiten tener un conocimiento actualizado de su situación interna. • La información recabada a través de ellos, se utiliza como base en la mayoría de los proyectos de desarrollo del centro.	• La institución cuenta con estudios que le permiten tener un conocimiento actualizado de su situación interna. • La información recabada a través de los estudios, de desarrollo en algunos de los niveles del centro.	• La institución cuenta con algunos datos que le permiten tener un conocimiento actualizado de su situación interna.	• La institución cuenta con pocos datos no actualizados de su situación interna.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.18 Fundamento doctrinal del proyecto educativo: El proyecto educativo institucional cuenta con un marco doctrinal en el que especifica los principios básicos que identifican y orientan al centro. La institución establece las metas últimas de educación y evangelización. Todos los documentos institucionales relacionados con su marco doctrinal, están alineados con el Modelo Educativo Distrital.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El proyecto educativo institucional cuenta con un marco doctrinal en el que especifica los principios básicos que identifican y orientan al centro. La institución establece las metas últimas de educación y evangelización. Todos los documentos institucionales relacionados con su marco doctrinal, están alineados con el Modelo Educativo Distrital.	• El proyecto educativo institucional cuenta con un marco doctrinal en el que especifica los principios básicos que identifican y orientan al centro. La institución establece las metas últimas de educación y evangelización. Al menos el 75% de los documentos institucionales relacionados con su marco doctrinal, están alineados con el Modelo Educativo Distrital.	• El proyecto educativo institucional cuenta con un marco doctrinal en el que especifica los principios básicos que identifican y orientan al centro. La institución establece las metas últimas de educación y evangelización. Al menos el 50% de los documentos institucionales relacionados con su marco doctrinal, están alineados con el Modelo Educativo Distrital.	• El proyecto educativo institucional cuenta con un marco doctrinal en el que especifica los principios básicos que identifican y orientan al centro. La institución establece las metas últimas de educación y evangelización. Al menos el 25% de los documentos institucionales relacionados con su marco doctrinal, están alineados con el Modelo Educativo Distrital.	• Se cuenta con algunos elementos que conforman el proyecto educativo pero no se ha integrado. • Menos del 25% de los documentos institucionales relacionados con su marco doctrinal, están alineados con el Modelo Educativo Distrital.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.19. Objetivos y estrategias del proyecto educativo. La comunidad educativa elabora los objetivos y las estrategias que posibilitan el cumplimiento de la Visión Institucional, de acuerdo a los lineamientos distritales para la elaboración del proyecto educativo institucional.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa elabora los objetivos y las estrategias que posibilitan el cumplimiento de la Visión Institucional, de acuerdo a los lineamientos distritales para la elaboración del proyecto educativo institucional.	• La comunidad educativa elabora los objetivos y las estrategias que posibilitan el cumplimiento de la Visión Institucional. • La mayoría de los objetivos y estrategias están de acuerdo a los lineamientos distritales para la elaboración del proyecto educativo institucional.	• La comunidad educativa elabora los objetivos y las estrategias que posibilitan el cumplimiento de la Visión Institucional. • Algunos de los objetivos y estrategias están de acuerdo a los lineamientos distritales para la elaboración del proyecto educativo institucional.	• La comunidad educativa elabora los objetivos y las estrategias que posibilitan el cumplimiento de la Visión Institucional. • Pocos de los objetivos y estrategias están de acuerdo a los lineamientos distritales para la elaboración del proyecto educativo institucional.	• La comunidad educativa no tiene concretados los objetivos y estrategias para el cumplimiento de la Visión.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.20. Programa Anual de Trabajo. La comunidad educativa elabora la planeación operativa o programa anual de trabajo (PAT), que concentra las metas y actividades que se realizarán en un ciclo escolar para dar cumplimiento a los objetivos, a la misión y a la visión.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa elabora la planeación operativa o programa anual de trabajo (PAT). • El PAT concentra las metas y actividades que se realizarán en un ciclo escolar para dar cumplimiento a los objetivos, a la misión y a la visión.	• La comunidad educativa elabora la planeación operativa o programa anual de trabajo (PAT). • El PAT concentra el 75% de las metas y actividades que se realizarán en un ciclo escolar para dar cumplimiento a los objetivos, a la misión y a la visión.	• La comunidad educativa elabora la planeación anual de trabajo (PAT). • El PAT concentra el 65% de las metas y actividades que se realizarán en un ciclo escolar para dar cumplimiento a los objetivos, a la misión y a la visión.	• La comunidad educativa elabora la planeación anual de trabajo (PAT). • El PAT concentra el 55% de las metas y actividades que se realizarán en un ciclo escolar para dar cumplimiento a los objetivos, a la misión y a la visión.	• En la institución se tienen planeadas actividades no concretadas en un plan anual de trabajo.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.21 Informe de avances del PAT. El equipo directivo genera las estrategias necesarias para dar a conocer a la comunidad educativa, anualmente, el seguimiento y la evaluación del programa anual de trabajo contemplado en el proyecto educativo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se realiza el PAT. • Se implementa el PAT. • Se supervisa el PAT. • Se evalúa el PAT. • Se da a conocer el resultado a la comunidad anualmente.	• Se realiza el PAT. • Se implementa el PAT. • Se supervisa el PAT. • Se evalúa el PAT.	• Se realiza el PAT. • Se implementa el PAT. • Se supervisa el PAT.	• Se realiza el PAT. • Se implementa el PAT.	• Se realiza el PAT.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.22 Evaluación y actualización del proyecto. La institución cuenta con instrumentos y estrategias que le permiten evaluar las distintas etapas del desarrollo de su proyecto. Dispone, además, de los reportes de las evaluaciones que ha aplicado. El Proyecto Educativo Institucional se actualiza generalmente cada 6 años.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con instrumentos y estrategias que le permiten evaluar las distintas etapas del desarrollo de su proyecto. • Dispone de todos los reportes de las evaluaciones que ha aplicado. • El Proyecto Educativo Institucional se actualiza, al menos, cada 6 años.	• La institución cuenta con instrumentos y estrategias que le permiten evaluar las distintas etapas del desarrollo de su proyecto. • Dispone de la mayoría de los reportes de las evaluaciones que ha aplicado. • El Proyecto Educativo Institucional se actualiza, al menos, cada 6 años.	• La institución cuenta con instrumentos o estrategias que le permiten evaluar las distintas etapas del desarrollo de su proyecto. • Dispone de algunos delos reportes de las evaluaciones que ha aplicado. • El Proyecto Educativo Institucional se actualiza, al menos, cada 6 años.	• La institución cuenta con instrumentos o estrategias que le permiten evaluar las distintas etapas del desarrollo de su proyecto. • Dispone de pocos de los reportes de las evaluaciones que ha aplicado.	• La institución no cuenta con instrumentos o estrategias suficientes que le permiten evaluar las distintas etapas del desarrollo de su proyecto.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Pastoral Educativa

1.23 Educación en la fe: La comunidad educativa cuenta con una catequesis sistemática por sección y grado. Ésta corresponde a la diseñada en el Distrito. Se supervisa y acompaña las planeaciones, clases y recursos catequéticos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa cuenta con una catequesis sistemática por sección y grado. • Ésta corresponde a la diseñada en el Distrito. • Se supervisa y acompaña las planeaciones, clases y recursos catequéticos.	• La comunidad educativa cuenta con una catequesis sistemática por sección y grado. • Ésta corresponde a la diseñada en el Distrito. • Se supervisa y acompaña (al menos dos): planeaciones, clases o recursos catequéticos.	• La comunidad educativa cuenta con una catequesis sistemática por sección y grado. • Ésta corresponde a la diseñada en el Distrito. • Se supervisa y acompaña (al menos uno) planeaciones, clases o recursos catequéticos.	• La comunidad educativa cuenta con una catequesis sistemática por sección y grado. • Ésta corresponde a la diseñada en el Distrito. • Se supervisa solo en algunas secciones o grados.	• La comunidad educativa cuenta con una catequesis sistemática por sección y grado. • Ésta corresponde a la diseñada en el Distrito. • No es supervisada.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.24 Formación de agentes de pastoral: Los agentes de pastoral cuentan con la formación profesional que les exige la función que desempeñan y siguen un proceso de formación permanente.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Los agentes de pastoral cuentan con la formación profesional que les exige la función que desempeñan. • Siguen un proceso de formación permanente	• Más del 80% de los agentes de Pastoral cuentan con la formación profesional que les exige la función que desempeñan. • Menos del 75% siguen un proceso de formación permanente.	• Entre el 60% y 79% de los agentes de Pastoral cuentan con la formación profesional que les exige la función que desempeñan. • Menos del 50% de los docentes y catequistas siguen un proceso de formación permanente.	• Entre el 30 y el 59% de los agentes de Pastoral cuentan con la formación profesional que les exige la función que desempeñan en la institución. • Al menos el 25% de los agentes de pastoral siguen un proceso de formación permanente.	• Menos del 30% de los agentes de Pastoral cuentan con la formación profesional que les exige la función que desempeñan. • En la institución al menos el 25% de los agentes de pastoral siguen un proceso de formación permanente.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.25 Liturgia: La comunidad educativa fomenta en los alumnos la celebración del misterio Pascual de manera consciente y participativa.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa fomenta en los alumnos la celebración del misterio Pascual de manera consciente y participativa.	• Coordina las actividades litúrgicas y de devoción, procurando la participación de la mayoría de los miembros de la comunidad educativa.	• Coordina las actividades litúrgicas y de devoción, procurando la participación de algunos de los miembros de la comunidad educativa.	• Coordina las actividades litúrgicas o de devoción, procurando la participación de algunos miembros de la comunidad educativa.	• Se realizan actividades de liturgias o de devoción con los maestros y docentes sin procurar la participación de los miembros de la comunidad.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.26 Sacramentos. La comunidad educativa favorece la participación en los sacramentos y promueve estrategias para su mejor comprensión y vivencia. Organiza e implementa procesos de preparación para la recepción de los mismos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa favorece la participación en los sacramentos. • Promueve estrategias para su mejor comprensión y vivencia. • Organiza e implementa procesos de preparación para la recepción de los mismos.	• La comunidad educativa favorece la participación en los sacramentos. • Promueve estrategias para su mejor comprensión.	• La comunidad educativa favorece la participación en los sacramentos. • Promueve estrategias para su comprensión. • Organiza procesos de preparación para la recepción de los mismos.	• La comunidad educativa favorece la participación en los sacramentos. • Promueve estrategias para su mejor comprensión.	• El Departamento de Pastoral es el que se encarga de preparar la recepción de los Sacramentos .	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.27 Espiritualidad Lasallista: La comunidad educativa prepara, implementa, supervisa y evalúa las prácticas lasallistas y las actividades que favorezcan la adhesión y crecimiento al carisma.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa prepara, implementa, supervisa y evalúa las prácticas lasallistas y las actividades que favorezcan la adhesión y crecimiento al carisma.	• La comunidad educativa cumple con 4 de las siguientes acciones: prepara, implementa, supervisa y evalúa las prácticas lasallistas y las actividades que favorezcan la adhesión y crecimiento al carisma.	• La comunidad educativa cumple con 3 de las siguientes acciones: prepara, implementa, supervisa y evalúa las prácticas lasallistas y las actividades que favorezcan la adhesión y crecimiento al carisma.	• La comunidad educativa cumple con 2 de las siguientes acciones: prepara, implementa, supervisa y evalúa las prácticas lasallistas y las actividades que favorezcan la adhesión y crecimiento al carisma.	• La comunidad educativa cumple con 1 de las siguientes acciones: prepara, implementa, supervisa y evalúa las prácticas lasallistas y las actividades que favorezcan la adhesión y crecimiento al carisma.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.28 Espiritualidad cristiana: La institución organiza, implementa y evalúa actividades que tienen como fin acercar a los jóvenes a la fe procurando el sentido comunitario-eclesial.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución organiza, implementa y evalúa actividades que tienen como fin acercar a los jóvenes a la fe; procurando el sentido comunitario-eclesial.	• La institución cumple dos de las siguientes acciones: organiza, implementa evalúa actividades que tienen como fin acercar a los jóvenes a la fe; procurando el sentido comunitario-eclesial.	• La institución cumple una de las siguientes acciones: organiza, implementa evalúa actividades que tienen como fin acercar a los jóvenes a la fe; procurando el sentido comunitario-eclesial.	• La institución cumple una de las siguientes acciones: organiza, implementa evalúa actividades que tienen como fin acercar a los jóvenes a la fe.	• La institución no tiene claro las actividades que acercan a los jóvenes a la fe; procurando el sentido comunitario-eclesial.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.29 Movimiento infantil y juvenil lasallista: La comunidad educativa ofrece a sus alumnos un programa formativo extracurricular a través del movimiento infantil y juvenil. Este movimiento responde a los lineamientos distritales y cuenta con los planes y programas de trabajo avalados por el Distrito.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa ofrece a sus alumnos un programa formativo extracurricular a través del movimiento infantil y juvenil. • Este movimiento responde a los lineamientos distritales. • Cuenta con los planes y programas de trabajo avalados por el Distrito.	• La comunidad educativa ofrece a sus alumnos un programa formativo extracurricular a través del movimiento infantil y juvenil. • Este movimiento responde a los lineamientos distritales. • Cuenta con los planes de trabajo y los programas de la mayoría de los grupos avalados por el Distrito.	• La comunidad educativa ofrece a sus alumnos un programa formativo extracurricular a través del movimiento infantil y juvenil. • Este movimiento responde a los lineamientos distritales. • Cuenta con los planes de trabajo y o los programas de algunos de los grupos avalados por el Distrito.	• La comunidad educativa ofrece a sus alumnos un programa formativo extracurricular a través del movimiento infantil y juvenil. • Este movimiento responde a los lineamientos distritales. • No cuenta con los planes de trabajo algunos de los grupos avalados por el Distrito.	• La comunidad educativa no ofrece a sus alumnos un programa formativo extracurricular a través del movimiento infantil y juvenil.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.30 Vinculación de Grupos Apostólicos: Los asesores del Movimiento Infantil y Juvenil tiene una estrecha relación con el Departamento de Pastoral de la institución y se coordinan en las diferentes actividades. Mantiene informado al Departamento de Pastoral respecto a programas, proyectos y evaluaciones.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existe una estrecha relación entre los asesores del movimiento con el Departamento de Pastoral de la institución. • Se coordinan en las diferentes actividades. • Mantiene informado al Departamento de Pastoral respecto a programas, proyectos y evaluaciones.	• Existe muy buena relación entre los asesores del movimiento con el Departamento de Pastoral de la institución • Se coordinan en la mayoría de las actividades. • Mantiene informado al Departamento de Pastoral respecto a programas, proyectos y evaluaciones (al menos en dos).	• Existe buena relación entre los asesores del movimiento con el Departamento de pastoral de la institución • Se coordinan en algunas de las actividades • Mantiene informado al Departamento de Pastoral respecto a programas, proyectos y evaluaciones (al menos en uno).	• Existe una relación cordial entre los asesores del movimiento con el Departamento de pastoral de la institución • Se coordinan en pocas de las actividades. • No informa al Departamento de Pastoral respecto a programas, proyectos y evaluaciones .	• Los asesores del Movmiento y Departa-mento de Pastoral se comunican pero no se ccordinan en las actividades.	

INDICADOR DE CALIDAD

1.31 Discernimiento vocacional: La institución implementa actividades enfocadas al discernimiento vocacional de todos los alumnos. Promueve la oración y el llamado a la santidad desde las diferentes vocaciones de la Iglesia, poniendo especial atención a las vocaciones lasallistas.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se llevan a cabo actividades enfocadas al discernimiento vocacional de todos los alumnos. • La institución promueve la oración y el llamado a la santidad desde las diferentes vocaciones de la iglesia. • Pone especial atención a las vocaciones lasallistas.	• Se llevan a cabo actividades enfocadas al discernimiento vocacional de todos los alumnos. • La institución promueve la oración y el llamado a la santidad desde las diferentes vocaciones de la iglesia.	• Se llevan a cabo actividades enfocadas al discernimiento vocacional de algunos de los alumnos. • La institución promueve la oración y el llamado a la santidad.	• Se llevan a cabo actividades enfocadas al discernimiento vocacional de algunos de los alumnos. • La institución promueve la oración.	• En ocasiones se llevan a cabo actividades enfocadas al discernimiento vocacional.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.32 Acompañamiento vocacional: En la institución se proponen modelos visibles que ayudan a los alumnos a identificar los diferentes perfiles vocacionales y se les acompaña para facilitarles la maduración de su opción vocacional. El equipo directivo garantiza la existencia de un equipo local de Pastoral Vocacional que asume la responsabilidad de acompañar, de manera sistemática, el discernimiento de las vocaciones.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• En la institución se proponen modelos visibles que ayudan a los alumnos a identificar los diferentes perfiles vocacionales. • Se les acompaña para facilitarles la maduración de su opción vocacional. • El equipo directivo garantiza la existencia de un equipo local de Pastoral Vocacional. • El equipo local de Pastoral Vocacional asume la responsabilidad de acompañar, de manera sistemática, el discernimiento de las vocaciones.	• En la institución se proponen casi siempre modelos visibles que ayudan a los alumnos a identificar los diferentes perfiles vocacionales. • Se les acompaña para facilitarles la maduración de su opción vocacional. • El equipo directivo garantiza la existencia de un equipo local de Pastoral Vocacional. • El equipo local de Pastoral Vocacional acompaña, el discernimiento de las vocaciones.	• En la institución se proponen algunas veces modelos visibles que ayudan a los alumnos a identificar los diferentes perfiles vocacionales. • Se les acompaña para facilitarles la maduración de su opción vocacional. • El equipo directivo garantiza la existencia de un equipo local de Pastoral Vocacional.	• En la institución se proponen pocas veces modelos visibles que ayudan a los alumnos a identificar los diferentes perfiles vocacionales. • Hacen el intento de acompañar para facilitarles la maduración de su opción vocacional.	• En la institución casi nunca se proponen modelos visibles que ayudan a los alumnos a identificar los diferentes perfiles vocacionales.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.33 Responsabilidad Social: La institución desarrolla proyectos y realiza acciones en beneficio de los menos favorecidos en lo espiritual, humano y material. Entre las estrategias de apoyo se encuentran las actividades hacia el interior de la comunidad educativa y hacia la sociedad.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución desarrolla proyectos y realiza acciones en beneficio de los menos favorecidos en lo espiritual, humano y material. • Entre las estrategias de apoyo se encuentran las becas, apoyo a los alumnos de bajos recursos y proyectos de impacto a la comunidad.	• La institución desarrolla proyectos y realiza acciones en beneficio de los menos favorecidos en lo espiritual, humano o material. • Entre las estrategias de apoyo se encuentran cuando menos dos de las siguientes: las becas, apoyo a los alumnos de bajos recursos o proyectos de impacto a la comunidad.	• La institución desarrolla proyectos y realiza acciones en beneficio de los menos favorecidos en lo espiritual, humano o materia (al menos en dos). • Entre las estrategias de apoyo se encuentran cuando menos una de las siguientes: las becas, apoyo a los alumnos de bajos recursos o proyectos de impacto a la comunidad.	• La institución realiza acciones en beneficio de los menos favorecidos en lo espiritual, humano o material. (al menos en un aspecto). • Entre las estrategias de apoyo se encuentran cuando menos una: las becas, apoyo a los alumnos de bajos recursos o proyectos de impacto a la comunidad . • Se cuenta con poca información.	• La institución realiza alguna estrategia de apoyo como las becas, sin involucrar a la comunidad educativa.	

ÁMBITO NO. 1 LA COMUNIDAD EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

1.34 Comunión eclesial: La institución organiza, implementa y evalúa actividades para fomentar la comunión como Iglesia diocesana.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución organiza, actividades para fomentar la comunión como Iglesia diocesana. • Implementa las actividades. • Evalúa las actividades • Resulta una mayor comunión con la Diócesis.	• La institución organiza, actividades para fomentar la comunión como Iglesia diocesana. • Implementa las actividades • Evalúa las actividades • No aumenta comunión con la Diócesis.	• La institución organiza, actividades para fomentar la comunión como Iglesia diocesana. • Implementa las actividades. • No se evalúa las actividades.	• La institución organiza, actividades para fomentar la comunión como Iglesia diocesana. • Se queda en papel no se Implementan las actividades.	• La institución no trata de fomentar con actividades planeadas la comunión diocesana.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Ingreso.

2.1 Perfil de ingreso por grado. La institución tiene definido el perfil de ingreso por grado, en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad de la institución incorporante. Dicho perfil señala los requisitos y es dado a conocer oportunamente.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución tiene definido el perfil de ingreso por grado, en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial. • Dicho perfil señala los requisitos y es dado a conocer al inicio del ciclo escolar.	• La institución tiene definido el perfil de ingreso por grado, en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial. • Dicho perfil señala los requisitos. • No se difunde	• La institución tiene definido el perfil de ingreso por grado, en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista o con la Normatividad Oficial • Falta congruencia con lo Lasallista o Normatividad	• La institución tiene definido el perfil de ingreso por grado y se da a conocer al inicio del ciclo escolar. • No congruente con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial.	• La institución cuenta con el perfil de ingreso en cada grado, pero los requisitos no son claros o no están explicitados.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.2 Perfil de ingreso por nivel. La institución tiene definido el perfil de ingreso por nivel educativo, en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial. Dicho perfil señala los requisitos del nivel al que se aspira y es dado a conocer oportunamente.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución tiene definido el perfil de ingreso por nivel educativo. • Tiene congruencia con el Modelo Educativo Lasallista. • Tiene congruencia con la Normatividad oficial • Dicho perfil señala los requisitos del nivel al que se aspira. • Es dado a conocer al inicio del ciclo escolar.	• La institución tiene definido el perfil de ingreso por nivel educativo. • Tiene congruencia con el Modelo Educativo Lasallista. • Tiene congruencia con la Normatividad oficial • Dicho perfil señala los requisitos del nivel al que se aspira. • No se difunde.	• La institución tiene definido el perfil de ingreso por nivel educativo. • Tiene congruencia con el Modelo Educativo Lasallista o con la Normatividad oficial Dicho perfil señala los requisitos del nivel al que se aspira. • Falta congrurncia con Lsasallista olo oficial.	• La institución tiene definido el perfil de ingreso por nivel educativo. • No Tiene congruencia con el Modelo Educativo Lasallista ni con la Normatividad oficial.	• La institución cuenta con el perfil de egreso en cada grado ,pero los requisitos no son claros o no están explicitados.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.3 Promoción del servicio educativo. La institución cuenta con un procedimiento de promoción del servicio educativo que ofrece a la comunidad, utilizando diferentes medios de comunicación para difundir información clara, actualizada y oportuna.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un procedimiento de promoción del servicio educativo que ofrece a la comunidad. • Utiliza diferentes medios de comunicación que muestran información clara, actualizada y oportuna.	• La institución cuenta con un procedimiento de promoción del servicio educativo que ofrece a la comunidad. • Utiliza parcialmente los medios de comunicación que muestran información clara, actualizada y oportuna.	• La institución cuenta con un procedimiento de promoción del servicio educativo que ofrece a la comunidad. • La información se difunde sin eficacia en cuanto a la claridad y número de medios que se utilizan.	• La institución cuenta con un procedimiento de promoción del servicio educativo que ofrece a la comunidad. • El procedimiento no es eficiente porque los clientes permanecen con dudas de la información.	• Existe el procedimiento, pero es desconocido por la comunidad.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.4 Procedimiento de ingreso y reingreso. Existe un procedimiento que detalla los mecanismos de ingreso y reingreso que es dado a conocer de manera oportuna.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existe un procedimiento que detalla los mecanismos de ingreso y reingreso. • Se difunden entre los aspirantes de manera oportuna.	• Existe un procedimiento de los de mecanismos de ingreso y reingreso no detallado. • Se difunden entre los aspirantes de manera oportuna.	• Existe un procedimiento que detalla los mecanismos de ingreso y reingreso. • No se difunde entre los aspirantes de manera oportuna.	• Existe un procedimiento que detalla los mecanismos de ingreso o reingreso.	• El procedimiento de ingreso o reingreso que existe no está completo y su implementación es dudosa y depende de cada coordinación.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.5 Evaluación de nuevo ingreso. La institución realiza una evaluación a los aspirantes, para obtener información sobre su perfil y necesidades

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución realiza una evaluación a los aspirantes para obtener información sobre su perfil y necesidades.	• La institución realiza la misma evaluación a los aspirantes en más de un ciclo escolar.	• Se cuenta con actualización de la evaluación pero no es congruente con el perfil de ingreso.	• La evaluación no es congruente con el perfil y se utiliza discriminadamente en cualquier período del año. • No se ofrecen resultados.	• No hay consistencia de utilizar la información en el seguimiento del alumno.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.6 Proceso de inducción. La institución cuenta con un proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso, en el que se ofrece información sobre la filosofía institucional, las prácticas lasallistas y los procesos académicos de cada sección. El proceso se realiza oportunamente y se encuentra debidamente documentado.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso. • Se ofrece información sobre la filosofía institucional, las prácticas lasallistas y los procesos académicos de cada sección • El proceso se realiza al inicio de cada ciclo escolar • Se encuentra debidamente documentado.	• La institución cuenta con un proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso. • Se ofrece información sobre dos aspectos de los siguientes: la filosofía institucional, las prácticas lasallistas y los procesos académicos de cada sección. • El proceso se realiza al inicio de cada ciclo escolar • Se encuentra debidamente documentado.	• La institución cuenta con un proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso. • Se ofrece información sobre un aspecto de los siguientes: la filosofía institucional, las prácticas lasallistas y los procesos académicos de cada sección. • El proceso se realiza al inicio de cada ciclo escolar • Se encuentra debidamente documentad	• La institución cuenta con un proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso. • Se ofrece información sobre un aspecto de los siguientes: la filosofía institucional, las prácticas lasallistas y los procesos académicos de cada sección. • Se realiza fuera de tiempo. • No se encuentra documentado	• El proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso no es claro ni se encuentra debidamente documentado.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.7 Estadística de población estudiantil. La institución realiza un análisis estadístico anual del índice de variación de la población estudiantil.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución realiza un análisis estadístico anual del índice de variación de la población estudiantil. • Existe un documento que detalla las razones por las cuales se retiran algunos alumnos. • Se integra un informe comparativo de años anteriores.	• La institución realiza un análisis estadístico anual del índice de variación de la población estudiantil. • Existe un documento que detalla las razones por las cuales se retiran algunos alumnos. • No se cuenta con un informe comparativo de años anteriores.	• La institución realiza un análisis estadístico anual del índice de variación de la población estudiantil. • No hay una reflexión de las razones ni comparativo con otros años.	• La institución tiene lista de alumnos que se retiran sin realizar análisis estadístico. • Hay una reflexión de las razones • No hay comparativo con otros años.	• La institución tiene lista de alumnos que se retiran de la institución.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Procesos de formación.

2.8 Programas: La institución cuenta con programas curriculares y extracurriculares que promueven la formación integral de los alumnos, mediante el desarrollo de competencias.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con programas curriculares y extracurriculares. • Promueven la formación integral de los alumnos, mediante el desarrollo de competencias .	• La institución cuenta con programas que promueven la formación integral de los alumnos. • Promueven el desarrollo de actitudes. La mayoría es congruente al programa con la planeación y evaluación.	• La institución cuenta con programas que promueven la formación integral de los alumnos, mediante el desarrollo de actitudes, aptitudes y conocimientos. • No congruente el programa con la planeación y evaluación.	• La institución cuenta con programas que promueven la formación integral de los alumnos, mediante el desarrollo de actitudes o aptitudes o conocimientos.	• La institución cuenta con programas curriculares.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.9 Normas de convivencia. La institución cuenta con un sistema de normas de convivencia que regula las relaciones y comportamientos de los miembros de la comunidad educativa. Incluye tanto derechos y obligaciones así como las consecuencias de la falta de cumplimiento de las últimas.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un sistema de normas de convivencia que regula las relaciones y comportamientos de los miembros de la comunidad educativa. • Incluye tanto derechos y obligaciones así como las consecuencias de la falta de cumplimiento de las últimas.	• La institución cuenta con un sistema de normas de convivencia que regula las relaciones y comportamientos de los miembros de la mayoría de la comunidad educativa. • Incluye tanto derechos y obligaciones así como las consecuencias de la falta de cumplimiento de las últimas.	• La institución cuenta con un sistema de normas de convivencia que regula las relaciones y comportamientos de algunos de los miembros de la comunidad educativa. • Incluye tanto derechos y obligaciones así como las consecuencias de la falta de cumplimiento de las últimas.	• La institución regula las relaciones y comportamientos de los miembros de la comunidad.	• La institución cuenta con un sistema de normas de convivencia pero no se utiliza.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.10 Estímulos y reconocimientos. La institución cuenta con un sistema de estímulos y reconocimientos en las diferentes áreas de formación, basado en las normas de convivencia.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un sistema de estímulos y reconocimientos en las diferentes áreas de formación. • Basado en las normas de convivencia	• Existe congruencia en lo que es el procedimiento de estímulos. • No es congruente con lo que se hace y las normas de convivencia.	• Existen reconocimientos. • Los estímulos no abarcan las diferentes áreas de formación. • No todos están enterados.	• Existen reconocimientos terminales no procesales, como diplomas de fin de ciclo.	• No existe claridad en cuáles son los estímulos y reconocimientos que la institución otorga.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.11 Participación interna. La institución ofrece y motiva al alumno a participar en actividades deportivas, culturales, religiosas y académicas que fortalecen su formación integral.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con documentos que permiten verificar la participación frecuente de los alumnos en actividades, autoevaluaciones, propuestas y foros relacionados con su programa de formación.	• La institución cuenta con documentos que permiten verificar la participación frecuente de los alumnos en actividades, autoevaluaciones, propuestas y foros .	• La institución cuenta con documentos que permiten verificar la participación frecuente de los alumnos. • Se cuantifica en alguna asignatura.	• Se cuenta con lista de participación a eventos relacionados con la formación de los alumnos.	La institución cuenta con documentos como tarjetas , listas de cotejo etc. donde marcan participación.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.12. Participación externa. La institución se vincula con otras instituciones a través de la participación de los alumnos en actividades y proyectos que fortalecen su formación integral.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución participa en actividades o proyectos con otras instituciones educativas, como instituciones de participación ecológica, de promoción a la pastoral, atención a los desfavorecidos, deportivas y culturales a través de sus alumnos, fortaleciendo su proceso de formación. • Existe evidencia de esta participación.	• La institución participa de manera continua en actividades o proyectos con al menos cuatro tipos de instituciones a través de sus alumnos, fortaleciendo su proceso de formación. • No existe evidencia de esta participación.	• La institución participa de manera continua en actividades o proyectos con al menos tres tipos de instituciones a través de sus alumnos, fortaleciendo su proceso de formación. • No existe evidencia de esta participación.	• La institución participa de manera continua en actividades o proyectos con al menos dos tipos de instituciones a través de sus alumnos, fortaleciendo su proceso de formación. • No existe evidencia de esta participación.	• La institución casi nunca participa en actividades o proyectos con otras instituciones.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.13 Acompañamiento: La institución sistematiza las diferentes modalidades de acompañamiento para apoyar el desarrollo integral de sus educandos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución está atenta al desarrollo integral de sus educandos. • Se manifiesta a través del proceso enseñanza aprendizaje: programación, planeación, ejecución, evaluación y proyecto de mejora. Todo esto producto del acompañar y ser acompañado.	• La institución está atenta al desarrollo integral de sus educandos verificándose en la evaluación y supervisión que se realiza. Se refleja en planeaciones y evaluaciones. • No se manifiesta en la mejora.	• La institución está atenta al desarrollo integral de sus educandos verificándose en la evaluación y supervisión que se realiza.	• La institución está atenta al desarrollo integral de sus educandos . • No manifiesto en la curricula, no hay consistencia	• Hay congruencia en planeación y programa de SEP.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.14 Diagnóstico y Seguimiento. La coordinación, con el apoyo del departamento psicopedagógico, garantiza el seguimiento académico y psicológico de sus alumnos, en especial de aquellos que enfrentan algún tipo de problema. Asegura la adecuada comunicación con el titular y los padres de familia y, en su momento, con la sección subsecuente. Las decisiones, evolución y resultados se registran en el expediente de cada alumno.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con más del 80% de expedientes completos y organizados para el seguimiento académico y psicológico de cada alumno, en especial de los que enfrentan algún tipo de problema educativo.	• La institución cuenta entre el 60 y 79% de expedientes completos y organizados para el seguimiento académico y psicológico de cada alumno, en especial de los que enfrentan algún tipo de problema educativo.	• La institución cuenta entre el 30 y 59% de expedientes completos y organizados para el seguimiento académico y psicológico de cada alumno, en especial de los que enfrentan algún tipo de problema educativo.	• La institución cuenta entre el 10 y 29% de expedientes completos y organizados para el seguimiento académico y psicológico de cada alumno, en especial de los que enfrentan algún tipo de problema educativo.	• La institución con menos del 10% de expedientes completos y organizados para el seguimiento académico y psicológico de cada alumno, en especial de los que enfrentan algún tipo de problema educativo.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.15 Programas remediales: La escuela diseña programas de intervención orientados a apoyar académicamente a los alumnos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr alcanzar los aprendizajes esperados.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La escuela diseña de programas de intervención orientados a apoyar académicamente a los alumnos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. • Se asegura de alcanzar el logro de los objetivos curriculares.	• La escuela diseña programas de intervención orientados a apoyar académicamente a los alumnos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. • No hay evidencia de alcanzar el logro de los objetivos curriculares.	• La escuela realiza acciones aisladas de intervención orientados a apoyar académicamente a los alumnos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. • Se apoya a los contenidos curriculares	• La institución apoya a los alumnos que presentan dificultad académica o rezago con cuestionarios , temarios o guía para exámenes extraordinarios.	• No existe un programa de intervención por parte de la institución. • Se pide apoyo externo.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.16 Apoyo a la inclusión: La institución cuenta con estrategias de apoyo para los alumnos que presentan necesidades educativas especiales y, de acuerdo con la normatividad oficial, implementa las adecuaciones curriculares necesarias que demanden los alumnos de educación básica y media superior que así lo requieran.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con estrategias de apoyo para alumnos con discapacidad, aptitudes intelectuales sobresalientes y talentos específicos.	• La institución cuenta con estrategias para alguno de los tres niveles de las necesidades educativas especiales.	• La institución cuenta con estrategias únicamente para la atención de cierto tipo de discapacidad ejm. Síndrome de déficit de atención.	• Existen intención de apoyar y aceptar a alumnos con necesidades educativas especiales, la escuela está abierta a aprender , pero no cuenta con las estrategias necesarias para atender adecuadamente algún tipo de discapacidad.	• La institución detecta y remite atención especializada a los alumnos con necesidades especiales.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.17 Deserción escolar. La institución cuenta con un estudio formal de deserción escolar, el cual contiene la información estadística, las causas de la misma y las estrategias de atención.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un estudio formal de deserción escolar. • El estudio contiene la información estadística, las causas de la misma y las estrategias de atención.	• La institución cuenta con un estudio formal de deserción escolar. • El estudio contiene la información estadística, las causas de la misma • No cuenta con las estrategias de atención.	• La institución cuenta con un estudio formal de deserción escolar. • El estudio contiene información estadística. • No cuenta con las causas de la misma. • No cuenta con las estrategias de atención.	• La institución cuenta con datos de deserción escolar e información. • No cuenta con la estadística ni las causas de la misma.	• La institución no lleva registro con información de deserción escolar.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.18 Evaluación del aprendizaje. La institución establece criterios acerca de las evaluaciones que se aplican a los alumnos en distintos ámbitos de su formación; y garantiza a través de ellos: la congruencia entre los aprendizajes esperados y las estrategias de enseñanza, periodicidad y mejora de los resultados a través del proceso.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución establece criterios acerca de las evaluaciones que se aplican a los alumnos en distintos ámbitos de su formación; y garantiza a través de ellos: la congruencia entre los objetivos y las estrategias de enseñanza, periodicidad y enfoque adecuado de los resultados.	• La institución establece criterios acerca de las evaluaciones que se aplican a los alumnos en distintos ámbitos de su formación. • Garantiza a través de los criterios: la congruencia entre los objetivos y las estrategias de enseñanza. • No garantiza la periodicidad. • Garantiza el enfoque adecuado de los resultados.	• La institución establece criterios acerca de las evaluaciones que se aplican a los alumnos en distintos ámbitos de su formación. • No se supervisa la congruencia de los objetivos de la evaluación y las estrategias de enseñanza.	• La institución establece criterios acerca de las evaluaciones que se aplican a los alumnos en distintos ámbitos de su formación, pero no supervisa su aplicación.	• La institución no define criterios , cada maestro los establece.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.19 Registro del desempeño por alumno. La institución cuenta con información del desempeño de cada uno de los alumnos en las áreas evaluadas.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con información del desempeño de cada uno de los alumnos en las áreas evaluadas de forma cuantitativa y cualitativa.	• La institución cuenta con información del desempeño de cada uno de los alumnos en las áreas evaluadas de forma cuantitativa o cualitativa presentando imperfecciones.	• La institución cuenta con información del desempeño de cada uno de los alumnos en las áreas evaluadas de forma cuantitativa.	• La institución cuenta con información del desempeño de cada uno de los alumnos. • El sistema de registro no se cumple en los tiempos acordados.	• La institución presenta ciertas irregularidades en el registro de información de desempeño de acuerdo a los lineamientos de Secretaría de Educación y/o institucionales.	

INDICADOR DE CALIDAD

2.20 Procesos de enseñanza: La institución mejora la calidad de la enseñanza, con base en los resultados obtenidos en las evaluaciones internas y externas (locales, estatales y nacionales). Existe evidencia de los análisis realizados con respecto al logro académico y de las acciones emprendidas a partir de los resultados obtenidos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución mejora de manera continua la calidad de la enseñanza, con base en los resultados obtenidos en las evaluaciones internas y externas (locales, estatales y nacionales). • Existe evidencia de los análisis realizados con respecto al logro académico y de las acciones emprendidas a partir de los resultados obtenidos.	• La institución mejora casi siempre la calidad de la enseñanza, con base en los resultados obtenidos en las evaluaciones internas y externas (locales, estatales y nacionales). • Existe evidencia de los análisis realizados con respecto al logro académico o de las acciones emprendidas a partir de los resultados obtenidos.	• La institución mejora algunas veces la calidad de la enseñanza, con base en los resultados obtenidos en las evaluaciones internas y externas (locales, estatales y nacionales). • Existe evidencia de los análisis realizados con respecto al logro académico.	• La institución mejora pocas veces la calidad de la enseñanza, con base en los resultados obtenidos en las evaluaciones internas y externas (locales, estatales y nacionales).	• La institución casi nunca mejora la calidad de la enseñanza, con base en los resultados obtenidos en las evaluaciones internas y externas (locales, estatales y nacionales). • No existe evidencias.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.21 Evaluación de la formación integral: La institución lleva a cabo actividades formales de evaluación de los programas curriculares y extracurriculares, con el fin de constatar el avance en el logro de los objetivos e implementa las acciones correctivas que considere pertinentes.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución lleva a cabo actividades formales de evaluación de los programas curriculares y extracurriculares, con el fin de constatar el avance en el logro de los objetivos. • Implementa las acciones correctivas que considere pertinentes.	• La institución casi siempre lleva a cabo actividades formales de evaluación de los programas curriculares y extracurriculares, con el fin de constatar el avance en el logro de los objetivos. • Implementa las acciones correctivas que considere pertinentes.	• La institución algunas veces lleva a cabo actividades formales de evaluación de los programas curriculares y extracurriculares, con el fin de constatar el avance en el logro de los objetivos. • Implementa algunas acciones correctivas.	• La institución pocas veces lleva a cabo actividades formales de evaluación de los programas curriculares y extracurriculares, con el fin de constatar el avance en el logro de los objetivos. • No hay seguimiento.	• La institución casi nunca lleva a cabo actividades formales de evaluación de los programas curriculares y extracurriculares, con el fin de constatar el avance en el logro de los objetivos. • No hay seguimiento.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría : Egreso.

2.22 Perfil de egreso por grado. La institución tiene definido el perfil de egreso de cada grado escolar, éste señala las competencias en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad de la institución incorporante, y es dado a conocer a docentes, alumnos y padres de familia al inicio del ciclo escolar.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución tiene definido más del 80% el perfil de egreso de cada grado escolar, éste señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS) en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial.	• La institución tiene definido entre el 60 y el 79% el perfil de egreso de cada grado escolar, éste señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS), en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial.	• La institución tiene definido entre 30 y 59% el perfil de egreso de cada grado escolar, éste señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS), en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial.	• La institución tiene definido entre 10 y 29% el perfil de egreso de cada grado escolar, éste señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS), en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial.	• La institución tiene definido menos del 10% el perfil de egreso de cada grado escolar, éste señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS), en congruencia con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Oficial.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.23 Perfil de egreso por nivel: La institución tiene definido el perfil de egreso de cada nivel, éste señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS) que favorecen el proceso de formación integral del alumno.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución tiene definido más del 80% el perfil de egreso de cada nivel. • El perfil señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS). • Es congruente con el Modelo educativo Lasallista y la Normatividad Oficial • Es dado a conocer al inicio del ciclo escolar.	• La institución tiene definido más del 60% y 79% el perfil de egreso de cada nivel. • El perfil señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS). • Es congruente con el Modelo educativo Lasallista y la Normatividad Oficial. • Es dado a conocer al inicio del ciclo escolar.	• La institución tiene definido entre el 30 al 59% el perfil de egreso de cada nivel. • Este señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS) en congruencia con el Modelo educativo Lasallista y la Normatividad Oficial. • Es dado a conocer al inicio del ciclo escolar en algunos niveles.	• La institución tiene definido entre el 10 y el 29% el perfil de egreso de cada nivel, éste señala los conocimientos, las capacidades y actitudes (COMPETENCIAS). • Es congruente con el Modelo educativo Lasallista o la Normatividad Oficial.	• La institución tiene definido menos del 10% el perfil de egreso de cada nivel.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.24 Evaluación de egreso: La institución tiene definidas las estrategias de evaluación de los alumnos, al término de cada grado, en correspondencia con el perfil de egreso para prever estrategias de regularización de aquellos alumnos que lo requieran. Se tiene conocimiento del porcentaje de egresados que cumple con el perfil.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución tiene definidas las estrategias de evaluación de los alumnos, al término de cada grado, en correspondencia con el perfil de egreso. • Se prevén estrategias de regularización para aquellos alumnos que lo requieran. • Se tiene conocimiento del porcentaje de egresados que cumple con el perfil.	• La institución tiene definidas las estrategias de evaluación de los alumnos, al término de cada grado, en correspondencia con el perfil de egreso. • En la mayoría de los grados se prevén estrategias de regularización para aquellos alumnos que lo requieran. • Se tiene conocimiento del porcentaje de egresados que cumple con el perfil.	• La institución tiene definidas las estrategias de evaluación de los alumnos, al término de algunos grados, en correspondencia con el perfil de egreso. • En algunos grados se preveen estrategias de regularización para aquellos alumnos que lo requieran.	• La institución tiene definidas las estrategias de evaluación de los alumnos, al término de algunos grados, no congruentes con el perfil de egreso.	• La institución no tiene definidas las estrategias de evaluación de los alumnos, al término de cada grado.	

ÁMBITO NO. 2 EL ALUMNO

INDICADOR DE CALIDAD

2.25 Seguimiento de egresado. La institución da seguimiento a los alumnos en su paso por los diferentes niveles y mantiene un registro actualizado en el expediente de cada uno, contando así con información suficiente para identificar aciertos y áreas de oportunidad en el proceso informativo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución da seguimiento a los alumnos en su paso por los diferentes niveles. • Mantiene un registro actualizado en el expediente de cada uno, contando así con información suficiente para identificar aciertos y áreas de oportunidad en el proceso formativo.	• La institución da seguimiento a los alumnos en su paso por la mayoría de los niveles. • Mantiene un registro actualizado en el expediente de cada uno. • Cuenta así con información suficiente para identificar aciertos y áreas de oportunidad en el proceso formativo.	• La institución da seguimiento a los alumnos en algunas de las secciones. • Mantiene un registro en el expediente de cada uno, contando así con información suficiente para identificar aciertos y áreas de oportunidad en el proceso informativo.	• La institución cuenta con un expediente del alumno. • Falta información para identificar aciertos y áreas de oportunidad en el proceso formativo.	• La institución cuenta con un expediente del alumno. • No hay seguimiento.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Docentes.

3.1 Perfil y funciones del educador. La institución cuenta con la descripción del perfil y funciones del docente. Dichas descripciones satisfacen las exigencias oficiales y distritales y son congruentes con el Modelo Educativo Lasallista, la normatividad distrital y el organigrama institucional.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con la descripción del perfil y funciones del docente. • Dichas descripciones satisfacen las exigencias oficiales y distritales. • Son congruentes con el Modelo Educativo Lasallista, la normatividad distrital y el organigrama institucional.	• La institución cuenta con la descripción del perfil y funciones del docente de dos tipos: docentes titulares, docentes tiempo completo y docentes de hora. • Dichas descripciones satisfacen las exigencias oficiales y distritales. • Son congruentes con el Modelo Educativo Lasallista, la normatividad distrital y el organigrama institucional.	• La institución cuenta con la descripción del perfil o funciones de docentes de dos de los siguientes tipos: docentes titulares, docentes tiempo completo y docentes de hora. • Existe congruencia entre los perfiles o funciones descritos, el organigrama y el Modelo Educativo Distrital.	• La institución cuenta con la descripción del perfil o funciones de docentes de uno de los siguientes tipos: docentes titulares, docentes tiempo completo y docentes de hora. • No tiene congruencia con el modelo educativo u organigrama .	• La institución no cuenta con perfiles o funciones .	

INDICADOR DE CALIDAD

3.2 Acreditación profesional: Los docentes de la institución cuentan con la formación académica que el cargo y el nivel educativo les exige. Todos los docentes tienen el título profesional que los acredita para desempeñar el puesto asignado en la institución.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Del 98 al 100 % de los docentes de la institución cuentan con la formación académica que el cargo que desempeñan les exige.	• Del 90 al 97 % de los docentes de la institución cuentan con la formación académica que el cargo que desempeñan les exige.	• El 80 % al 89% de los docentes de la institución cuentan con la formación académica que el cargo que desempeñan les exige.	• Del 70 al 79 % de los docentes de la institución cuentan con la formación académica que el cargo que desempeñan les exige.	• Entre el 60 y 69 % de los docentes de la institución cuentan con la formación académica que el cargo que desempeñan les exige.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.3 Formación pedagógica . Los docentes cuentan con formación y actualización pedagógica o se encuentran inscritos en programas de formación permanente.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Del 98 al 100% de los docentes cuentan con formación y actualización pedagógica o se encuentran inscritos en programas de formación.	• Entre el 97% de los docentes cuentan con formación y actualización pedagógica o se encuentran inscritos en programas de formación.	• Entre el 89 % y el 80% de los docentes cuentan con formación y actualización pedagógica o se encuentran inscritos en programas de formación.	• Entre el 79% y el 70% de los docentes cuentan con formación y actualización pedagógica o se encuentran inscritos en programas de formación.	• Entre el 69 y 60% de los docentes cuentan con formación y actualización pedagógica o se encuentran inscritos en programas de formación.	

INDICADOR DE CALIDAD

3.4 Formación lasallista: Los docentes de la institución participan en cursos de formación lasallista.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Los profesores de la institución han participado en cursos de formación lasallista y conocen las orientaciones distritales.	• Los profesores de la institución han participado en cursos de formación lasallista pero no identifican las orientaciones distritales.	• Más del 80% de los profesores de la institución han participado en cursos de formación lasallista pero no identifican las orientaciones distritales.	• Menos del 80% de los profesores de la institución han participado en cursos de formación lasallista pero no identifican las orientaciones distritales.	• Del 60 al 70% de los profesores de la institución han participado en cursos de formación lasallista pero no identifican las orientaciones distritales.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.5 Actualización y capacitación docente. La institución promueve el desarrollo profesional de los docentes a través de programas y cursos de capacitación y actualización. Los programas y la participación de los docentes en ellos, se encuentran documentados y los expedientes resguardan copias de las constancias de participación.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución promueve el desarrollo profesional de los docentes a través de programas y cursos de actualización. • Los programas y la participación de los docentes en ellos, se encuentran debidamente documentados. • Los expedientes resguardan copias de las constancias de participación de al menos de una actualización anual por docente.	• La institución promueve el desarrollo profesional de los docentes a través de programas y cursos de actualización. • Los programas y la participación de los docentes en ellos, se encuentran debidamente documentados. • Los expedientes resguardan copias de las constancias de participación de al menos una actualización anual de la mayoría de los docentes.	• La institución promueve el desarrollo profesional de los docentes a través de programas y cursos de actualización. • Los programas y la participación de los docentes en ellos, se encuentran debidamente documentados. • Los expedientes resguardan copias de las constancias de participación de algunos de los docentes.	• La institución promueve el desarrollo profesional de los docentes a través de programas y cursos de actualización. • Los programas y la participación de los docentes en ellos, se encuentran debidamente documentados. • Los expedientes resguardan copias de las constancias de participación de pocos de los docentes.	• La institución promueve el desarrollo profesional de los docentes a través de programas y cursos de actualización. • No existen registros ni copias de constancias.	

INDICADOR DE CALIDAD

3.6 Apoyos institucionales para la formación. La institución, de acuerdo a sus posibilidades, ofrece oportunidades de apoyo a la formación docente. Tiene establecidas las políticas de apoyo para ello y éstas son conocidas por los docentes.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución ofrece oportunidades de apoyo a la formación docente. • Tiene establecidas las políticas de apoyo para ello y éstas son conocidas por los docentes.	• La institución ofrece oportunidades de apoyo a la formación docente. • Tiene establecidas las políticas de apoyo para ello y éstas no son conocidas por los docentes.	• La institución ofrece oportunidades de apoyo a la formación docente diferentes a las establecidas en la política.	• La institución ofrece pocas veces oportunidades de apoyo a la formación docente. • No hay políticas.	• La institución en contadas ocasiones ofrece oportunidades de apoyo a la formación docente y no existen políticas.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.7 Estilo educativo lasallista. El docente conoce el Estilo Educativo Lasallista. Enfoca su trabajo al logro de objetivos formativos, atiende las necesidades de sus alumnos, emplea estrategias didácticas derivadas de la tradición lasallista e incorpora contenidos, metodologías y recursos que permiten la innovación, creatividad y dinamismo en su práctica.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El docente conoce el Estilo Educativo Lasallista. • Enfoca su trabajo al logro de objetivos formativos. • Atiende las necesidades de sus alumnos. • Emplea estrategias didácticas derivadas de la tradición lasallista incorporando contenidos, metodologías y recursos que permiten la innovación, creatividad y dinamismo en su práctica.	• El docente conoce el Estilo Educativo Lasallista y cumple con cuatro de lo siguiente: ✓ Enfoca su trabajo al logro de objetivos formativos. ✓ Atiende las necesidades de sus alumnos ✓ Emplea estrategias didácticas derivadas de la tradición lasallista ✓ Incorpora contenidos, metodologías y recursos que permiten la innovación, creatividad y dinamismo en su práctica.	• El docente conoce el Estilo Educativo Lasallista cumpliendo con tres de lo siguiente: ✓ Enfoca su trabajo a al logro de objetivos formativos. ✓ Atiende las necesidades de sus alumnos ✓ Emplea estrategias didácticas derivadas de la tradición lasallista ✓ Incorpora contenidos, metodologías y recursos que permiten la innovación, creatividad y dinamismo en su práctica.	• El docente conoce el Estilo Educativo Lasallista cumpliendo con dos de lo siguiente: ✓ Enfoca su trbajo a al logro de objetivos formativos. ✓ Atiende las necesidades de sus alumnos ✓ Emplea estrategias didácticas derivadas de la tradición lasallista ✓ Incorpora contenidos, metodologías y recursos que permiten la innovación, creatividad y dinamismo en su práctica.	• El docente desconoce el modelo educativo Lasallista.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.8. Ambiente del aula. El maestro conoce las características que debe tener un ambiente propicio para el aprendizaje y las implementa en el aula al estilo lasallista. Propicia un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y asegura el establecimiento y mantenimiento de normas constructivas de comportamiento. También impulsa el establecimiento de un espacio de aprendizaje estructurado y enriquecido que invita a indagar, aprender y compartir.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El maestro conoce las características que debe tener un ambiente propicio para el aprendizaje y las implementa en el aula al estilo lasallista. • Propicia un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas. • Asegura el establecimiento y mantenimiento de normas constructivas de comportamiento. • Impulsa el establecimiento de un espacio de aprendizaje estructurado y enriquecido que invita a indagar, aprender y compartir.	• La mayoría de los maestros conoce las características que debe tener un ambiente propicio para el aprendizaje y las implementa en el aula al estilo lasallista. • Propicia un clima de confianza, aceptación, equidad o respeto (al menos tres) entre las personas. • Asegura el establecimiento y mantenimiento de normas constructivas de comportamiento. • Impulsa el establecimiento de un espacio de aprendizaje estructurado y enriquecido que invita a indagar, aprender y compartir.	• Algunos de los maestros conoce las características que debe tener un ambiente propicio para el aprendizaje y las implementa en el aula al estilo lasallista. • Propicia un clima de confianza, aceptación, equidad o respeto (al menos dos) entre las personas. • Asegura el establecimiento y mantenimiento de normas constructivas de comportamiento. • Impulsa el establecimiento de un espacio de aprendizaje que invita a indagar, aprender o compartir.	• Pocos docentes de conocen características que debe tener un ambiente propicio para el aprendizaje y las implementa en el aula al estilo lasallista. • Propicia un clima de confianza, aceptación, equidad o respeto (al menos una) entre las personas. • Establecen algunas normas de comportamiento.	• El docente no tiene claro las características que debe tener un ambiente propicio para el aprendizaje y poderlas implementar en el aula al estilo lasallista.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.9 Estilo de relaciones. El docente establece relaciones cordiales, fraternas y respetuosas con sus alumnos y las promueve entre los mismos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Más del 80% de los docentes establecen relaciones cordiales, fraternas y respetuosas con los alumnos favoreciendo así una educación en los derechos de la niñez y la juventud.	• Entre el 60% y el 79% de los docentes establecen relaciones cordiales, fraternas y respetuosas con los alumnos favoreciendo así una educación en los derechos de la niñez y la juventud.	• Entre el 30% y el 59% de los docentes establecen relaciones cordiales, fraternas y respetuosas con los alumnos • favoreciendo así una educación en los derechos de la niñez y la juventud.	• Entre el 10% y el 29% de los docentes establecen relaciones cordiales, fraternas y respetuosas con los alumnos favoreciendo así una educación en los derechos de la niñez y la juventud.	• Menos del 10% de los docentes establecen relaciones cordiales, fraternas y respetuosas con los alumnos favoreciendo así una educación en los derechos de la niñez y la juventud.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.10 Reuniones Académicas. El personal docente, de acuerdo a sus funciones, participa en diferentes reuniones académicas que le permiten reflexionar sobre su práctica docente y participar en la toma de decisiones que beneficien el aprendizaje de sus alumnos y el cumplimiento de la Misión Educativa Lasallista. Estas reuniones se registran en actas que avalan su participación y permiten dar seguimiento a las propuestas y los acuerdos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El personal docente, de acuerdo a sus funciones, participa de manera continua en diferentes reuniones académicas , como consejos técnicos, pedagógicos, academias, congresos o grupos de reflexión docente internos o externos. • Le permiten reflexionar su práctica docente y participar en la toma de decisiones que benefician el aprendizaje de sus alumnos y el cumplimiento de la Misión Educativa Lasallista. • Estas reuniones se registran en actas que avalan su participación y permiten dar seguimiento a las propuestas y los acuerdos.	• El personal docente, de acuerdo a sus funciones, participa en diferentes reuniones académicas , como consejos técnicos, pedagógicos, academias, congresos o grupos de reflexión docente internos o externos. • Le permiten reflexionar su práctica docente y participar en la toma de decisiones que benefician el aprendizaje de sus alumnos y el cumplimiento de la Misión Educativa Lasallista. • Estas reuniones se registran en actas que avalan su participación y permiten dar seguimiento a las propuestas y los acuerdos.	• El personal docente, de acuerdo a sus funciones, participa en diferentes reuniones, como consejos técnicos, pedagógicos, academias, congresos o grupos de reflexión docente internos o externos, que le permiten reflexionar, planear, organizar y evaluar su desempeño para mejorar su práctica docente • No existe registro de todas las reuniones en que participa.	• El personal docente, de acuerdo a sus funciones, participa en diferentes reuniones, como consejos técnicos, pedagógicos, academias, congresos o grupos de reflexión docente internos o externos, que le permiten reflexionar, planear, organizar y evaluar su desempeño para mejorar su práctica docente. • La institución no posee un espacio académico de coordinación y supervisión.	• Existe participación a reuniones externas que la institución incorporante marque como obligatorias y las internas que se encuentren calendarizadas.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.11 Evaluación docente: La institución cuenta con un sistema de evaluación docente que se implementa a lo largo del ciclo escolar e incorpora los aspectos a evaluar, quiénes participan en el proceso, la forma de realizarla y los instrumentos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un sistema de evaluación docente que establece: los aspectos a evaluar, quiénes participan en el proceso, la forma de realizarla y los instrumentos. • Respetando el sentido de mejora, la evaluación se realiza una vez por semestre.	• La institución cuenta con un sistema de evaluación docente que establece tres de lo siguiente: los aspectos a evaluar, quiénes participan en el proceso, la forma de realizarla y los instrumentos. • Respetando el sentido de mejora, la evaluación se realiza una vez por semestre.	• La institución cuenta con un sistema de evaluación docente que establece dos de lo siguiente: los aspectos a evaluar, quiénes participan en el proceso, la forma de realizarla y los instrumentos. • Respetando el sentido de mejora, la evaluación se realiza una vez por semestre.	• La institución cuenta con algunas evaluaciones sin tener establecido quiénes participan en el proceso y la forma de realizarla.	• Algunas de las secciones tienen evaluación docente por su iniciativa.	

INDICADOR DE CALIDAD

3.12 Informe de resultados de evaluación: La institución cuenta con los resultados obtenidos en las evaluaciones docentes y los da a conocer oportunamente a los profesores, concluyendo dicho diálogo con el establecimiento de las acciones de mejora.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con los resultados obtenidos en las evaluaciones y los da a conocer oportunamente a los profesores, concluyendo dicho diálogo con el establecimiento de las acciones de mejora.	• La institución cuenta con los resultados obtenidos en las evaluaciones en todas las secciones pero solo en algunas se da a conocer a los profesores, concluyendo dicho diálogo con el establecimiento de las acciones de mejora.	• La institución cuenta con los resultados obtenidos en las evaluaciones de algunas de las secciones y los da a conocer a los profesores.	• La institución cuenta con los resultados obtenidos en las evaluaciones y no los da a conocer a los profesores, ni concluye con el establecimiento de las accione de mejora.	• La Institución no cuenta con los resultados de evaluaciones de las secciones.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.13 Reconocimientos. La institución cuenta y da a conocer los lineamientos para otorgar premios, distinciones y reconocimientos al personal.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existen lineamientos claros para otorgar premios, distinciones y reconocimientos al personal, de acuerdo con criterios establecidos.	• Existen lineamientos no suficientemente claros para otorgar premios, distinciones y reconocimientos al personal, de acuerdo con criterios establecidos.	• Existen lineamientos claros en la mayoría de las secciones para otorgar premios, distinciones y reconocimientos al personal, de acuerdo con criterios establecidos.	• Existen lineamientos claros en algunas de las secciones para otorgar premios, distinciones y reconocimientos al personal, de acuerdo con criterios establecidos.	• No existen lineamientos claros para otorgar premios, distinciones y reconocimientos al personal, de acuerdo con criterios establecidos.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Padres de familia.

3.14 Participación de padres de familia. Los padres de familia participan en las actividades académicas, sociales, pastorales, deportivas y culturales de la institución, contribuyendo de esta manera a la formación de los alumnos y a la integración de la comunidad educativa.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Los padres de familia participan de manera activa en las actividades académicas, sociales, pastorales, deportivas y culturales de la institución, contribuyendo de esta manera a la formación de los alumnos y a la integración de la comunidad educativa.	• Los padres de familia participan de manera activa en las actividades al menos en cuatro de las actividades académicas, sociales, pastorales, deportivas y culturales de la institución, contribuyendo de esta manera a la formación de los alumnos y a la integración de la comunidad educativa.	• Los padres de familia participan de manera activa cuando menos en tres de las actividades mencionadas de la institución, contribuyendo de esta manera a la formación de los alumnos y a la integración de la comunidad educativa.	• Los padres de familia participan de manera activa en dos de las actividades académicas, sociales, pastorales, deportivas y culturales de la institución, contribuyendo de esta manera a la formación de los alumnos.	• Los padres de familia participan de manera activa en una de las siguientes actividades:académicas, sociales, pastorales, deportivas y culturales de la institución.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.15 Documento normativo de padres de familia. La institución cuenta con un reglamento que regula la participación de los padres de familia.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existe un reglamento que regula la participación de los padres de familia en el desarrollo de las actividades que el plantel educativo organiza.	• Existen lineamientos que regulan la participación de los padres de familia.	• Existen procedimientos que regulan la participación de padres de familia en el desarrollo de las actividades que el plantel educativo organiza.	• Existen indicaciones previas a la actividad en la que participan los padres de familia.	• Se invita a participar a los padres de familia sin regular su actuación.	

INDICADOR DE CALIDAD

3.16 Formación de padres de familia. La institución organiza actividades de orientación y formación a padres de familia en los diferentes niveles de acuerdo a criterios distritales y a necesidades institucionales.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución organiza de manera continua actividades de orientación y formación a padres de familia en los diferentes niveles por medio de conferencias, talleres, entrevistas, cursos, etc., atendiendo las necesidades específicas detectadas en los alumnos y el ámbito familiar. • Estas actividades son evaluadas y documentadas.	• La institución organiza casi siempre actividades de orientación y formación a padres de familia en los diferentes niveles por medio de conferencias, talleres, entrevistas, cursos, etc., atendiendo las necesidades específicas detectadas en los alumnos pero no en el ámbito familiar. • Estas actividades son evaluadas y documentadas.	• La institución organiza algunas veces actividades de orientación o formación a padres de familia en los diferentes niveles por medio de conferencias, talleres, entrevistas, cursos, etc., no se organizan para atender las necesidades específicas detectadas en los alumnos y el ámbito familiar. • Estas actividades son evaluadas y documentadas.	• La institución organiza pocas veces actividades de orientación o formación a padres de familia en los diferentes niveles sin tomar en cuenta las necesidades, se evalúa pero no se documenta.	• La institución organiza solo algunas actividades donde se orienta a los padres sobre resultados académicos de sus hijos. • No hay nada registrado.	

ÁMBITO NO. 3 EL EDUCADOR

INDICADOR DE CALIDAD

3.17 Programa de actividades de mesa directiva. La institución cuenta con un programa de actividades en las que participa la mesa directiva que promueve el desarrollo de la comunidad educativa; dicho programa contiene objetivos, eventos, tiempos, responsables y estrategias de evaluación.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existe un programa de actividades en las que participa la mesa directiva que promueve el desarrollo de la comunidad educativa; dicho programa contiene objetivos, eventos, tiempos, responsables y estrategias de evaluación.	• Existe un programa de actividades en las que participa la mesa directiva que promueve el desarrollo de la comunidad educativa; dicho programa contiene objetivos, eventos, tiempos, responsables pero no tienen estrategias de evaluación.	• Existe un programa de actividades en las que participa la mesa directiva que promueve el desarrollo de la comunidad educativa; eventos, tiempos, responsables pero no tienen estrategias de evaluación • Pero no existen objetivos.	• Existen de actividades en las que participa la mesa directiva que promueve el desarrollo de la comunidad educativa.	• Se van calendarizando las actividades de acuerdo a las necesidades que se presentan en el ciclo escolar.	

INDICADOR DE CALIDAD

3.18 Comunicación con padres de familia. La institución establece canales de comunicación con padres de familia, que les permite estar informados de aspectos administrativos, académicos y de servicios, propicia la retroalimentación mediante sus evaluaciones, opiniones y sugerencias.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución establece canales de comunicación con padres de familia, que les permite estar informados de aspectos administrativos, académicos y de servicios, propicia la retroalimentación mediante sus evaluaciones, opiniones y sugerencias.	• La institución establece canales de comunicación con la mayoría de los padres de familia, que les permite estar informados de cuatro de los siguientes aspectos; administrativos, académicos y de servicios, propicia la retroalimentación mediante sus evaluaciones, opiniones	• La institución establece canales de comunicación con algunos de los padres de familia, que les permite estar informados de tres de los siguientes aspectos; administrativos, académicos y de servicios, propicia la retroalimentación mediante sus evaluaciones, opiniones	• La institución establece canales de comunicación con pocos de los padres de familia, que les permite estar informados de dos de los siguientes aspectos; administrativos, académicos y de servicios.	• La institución no tiene definidos canales de comunicación. • Cada sección decide cómo comunicarse con los Padres de Familia.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA / Currículum basado en competencias

INDICADOR DE CALIDAD

4.1 Responsabilidad. Las estrategias de aprendizaje propuestas por el docente propician que el estudiante asuma una actitud de responsabilidad frente al proceso de aprendizaje a través de adecuadas intervenciones y actividades de acompañamiento y monitoreo de las tareas señaladas en la planeación de la clase y concretadas en el aula.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de aprendizaje propuestas por el docente propician que el estudiante asuma una actitud de responsabilidad frente al proceso de aprendizaje a través de adecuadas intervenciones y actividades de acompañamiento y monitoreo de las tareas señaladas en la planeación de la clase y concretadas en el aula.	• Las estrategias de aprendizaje propuestas por el docente propician siempre que el estudiante asuma una actitud de responsabilidad frente al proceso de aprendizaje a través de al menos 3 de las siguientes: adecuadas intervenciones y actividades de acompañamiento y monitoreo de las tareas señaladas en la planeación de la clase y concretadas en el aula.	• Las estrategias de aprendizaje propuestas por el docente propician algunas veces que el estudiante asuma una actitud de responsabilidad frente al proceso de aprendizaje a través de al menos 2 de las siguientes: adecuadas intervenciones y actividades de acompañamiento y monitoreo de las tareas señaladas en la planeación de la clase y concretadas en el aula.	• Las estrategias de aprendizaje propuestas por el docente propician pocas veces que el estudiante asuma una actitud de responsabilidad frente al proceso de aprendizaje a través de al menos 1 de las siguientes: adecuadas intervenciones y actividades de acompañamiento y monitoreo de las tareas señaladas en la planeación de la clase y concretadas en el aula.	• Las estrategias de aprendizaje propuestas por el docente propician no propician que el estudiante asuma una actitud de responsabilidad frente al proceso de aprendizaje.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.2 Autoestima. El docente propone actividades y tareas que permiten al alumno ejercitar la auto-observación, reflexionar sobre la conciencia de sí mismo, reconocerse como persona valiosa y única, trabajar sobre su personalidad y autoestima.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El docente propone actividades y tareas que permiten al alumno ejercitar la auto-observación, reflexionar sobre la conciencia de sí mismo, reconocerse como persona valiosa y única, trabajar sobre su personalidad y autoestima.	• El docente casi siempre propone actividades y tareas que permiten al alumno al menos 3 de las siguientes: ejercitar la auto-observación, reflexionar sobre la conciencia de sí mismo, reconocerse como persona valiosa y única, trabajar sobre su personalidad y autoestima.	• El docente algunas veces propone actividades y tareas que permiten al alumno al menos 2 de las siguientes: ejercitar la auto-observación, reflexionar sobre la conciencia de sí mismo, reconocerse como persona valiosa y única, trabajar sobre su personalidad y autoestima.	• El docente pocas veces propone actividades y tareas que permiten al alumno al menos 1 de las siguientes: ejercitar la auto-observación, reflexionar sobre la conciencia de sí mismo, reconocerse como persona valiosa y única, trabajar sobre su personalidad y autoestima.	• El docente propone actividades y tareas que no logra que el alumno ejercite la auto-observación, reflexionar sobre la conciencia de sí mismo, reconocerse como persona valiosa y única, trabajar sobre su personalidad y autoestima.	

INDICADOR DE CALIDAD

4.3 Criticidad. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje integradas en la planeación docente y concretadas en el trabajo del aula permiten al alumno desarrollar sentido crítico, capacidad de asombro y aptitud de comunicar mediante la propuesta de aprendizaje por proyectos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje integradas en la planeación docente y concretadas en el trabajo del aula permiten al alumno de manera continua desarrollar sentido crítico, capacidad de asombro y aptitud de comunicar mediante la propuesta de aprendizaje por proyectos.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje integradas en la planeación docente y concretadas en el trabajo del aula permiten al alumno casi siempre desarrollar al menos tres de lo siguiente: sentido crítico, capacidad de asombro o aptitud de comunicar mediante la propuesta de aprendizaje por proyectos.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje integradas en la planeación docente y concretadas en el trabajo del aula permiten al alumno algunas veces desarrollar al menos dos de lo siguiente: sentido crítico, capacidad de asombro o aptitud de comunicar mediante la propuesta de aprendizaje por proyectos.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje integradas en la planeación docente y concretadas en el trabajo del aula permiten al alumno algunas veces desarrollar al menos uno de lo siguiente: sentido crítico, capacidad de asombro o aptitud de comunicar mediante la propuesta de aprendizaje por proyectos.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje y concretadas en el trabajo del aula no logran que el al alumno desarrollar sentido crítico, capacidad de asombro o aptitud de comunicar.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.4 Estrategias de aprendizaje. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente promueven en los alumnos la posibilidad de aprender mediante el uso de estrategias cognitivas, modelos conceptuales, y el dominio de procesos instrumentales para el logro de las competencias en el manejo de la información e interculturalidad, centradas en el desarrollo de las habilidades de comunicación en diferentes tipos de lenguajes: lengua materna, segunda lengua, TICs, y matemáticas.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente promueven en los alumnos la posibilidad de aprender mediante el uso de estrategias cognitivas, modelos conceptuales, y el dominio de procesos instrumentales para el logro de las competencias en el manejo de la información e interculturalidad, centradas en el desarrollo de las habilidades de comunicación en diferentes tipos de lenguajes: lengua materna, segunda lengua, TICs, y matemáticas.	• Entre el 60 % y el 79% de Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente promueven en los alumnos la posibilidad de aprender mediante el uso de al menos dos de :estrategias cognitivas, modelos conceptuales, o el dominio de procesos instrumentales para el logro de las competencias en el manejo de la información e interculturalidad, centradas en el desarrollo de las habilidades de comunicación en diferentes tipos de lenguajes: lengua materna, segunda lengua, TICs, y matemáticas.	• Entre el 30% y el 59% de Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente promueven en los alumnos la posibilidad de aprender mediante el uso de al menos dos de lo siguiente: estrategias cognitivas, modelos conceptuales, o el dominio de procesos instrumentales para el logro de las competencias en el manejo de la información e interculturalidad, centradas en el desarrollo de las habilidades de comunicación en diferentes tipos de lenguajes: lengua materna, segunda lengua, TICs, y matemáticas.	• Entre el 20% y el 39% de Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente promueven en los alumnos la posibilidad de aprender mediante el uso de al menos dos de lo siguiente: estrategias cognitivas, modelos conceptuales, o el dominio de procesos instrumentales para el logro de las competencias en el manejo de la información e interculturalidad, centradas en el desarrollo de las habilidades de comunicación en diferentes tipos de lenguajes: lengua materna, segunda lengua, TICs, y matemáticas.	• Menos del 20% de Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente promueven en los alumnos la posibilidad de aprender con actividades que no logran competencias en el manejo de la información e interculturalidad, centradas en el desarrollo de las habilidades de comunicación.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.5 Transferencia del aprendizaje. . Las actividades de aprendizaje propuestas por el docente facilitan que el alumno se apropie del conocimiento y transfiera lo aprendido a la resolución de problemas reales y significativos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Más del 80% de los docentes facilitan mediante su didáctica que el alumno se apropie del conocimiento y que transfiera lo aprendido a la resolución de problemas reales y significativos. • Para ello, considera todos los campos formativos.	• Entre el 60% y el 79% de los docentes facilitan mediante su didáctica que el alumno se apropie del conocimiento y que transfiera lo aprendido a la resolución de problemas reales y significativos. • Para ello, considera todos los campos formativos.	• Entre el 40% y el 59% de docentes facilitan mediante su didáctica que el alumno se apropie del conocimiento y que transfiera lo aprendido a la resolución de problemas reales y significativos. • Para ello, considera algunos de los campos formativos.	• Entre el 20% y el 39% de los docentes facilitan mediante su didáctica que el alumno se apropie del conocimiento y que transfiera lo aprendido a la resolución de problemas reales y significativos. • Para ello, considera pocos de los campos formativos.	• Menos del 20% de los docentes facilita mediante su didáctica que el alumno se apropie del conocimiento y que transfiera lo aprendido a la resolución de problemas reales y significativos.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.6 Metacognición. El docente, durante el desarrollo de sus clases, orienta a los alumnos para que tomen conciencia de lo aprendido y del proceso que siguen para conseguirlo. Mediante la adecuada mediación del docente los alumnos aprenden a regular sus procesos cognitivos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El docente, durante el desarrollo de sus clases, orienta a los alumnos para que tomen conciencia de lo aprendido y del proceso que siguen para conseguirlo. Mediante la adecuada medición del docente los alumnos aprenden a regular sus procesos cognitivos. Utiliza materiales como mapas mentales, cuadros sinópticos, tablas comparativas, diagramas etc. además de contar con observación de clase preguntas reflexivas etc.	• El docente, durante el desarrollo de sus clases, orienta a los alumnos para que tomen conciencia de lo aprendido y del proceso que siguen para conseguirlo. Mediante la adecuada medición del docente los alumnos aprenden a regular sus procesos cognitivos utiliza la mayoría de los materiales como mapas mentales, cuadros sinópticos, tablas comparativas, diagramas etc. además de contar con observación de clase preguntas reflexivas etc.	• El docente, durante el desarrollo de sus clases, orienta a los alumnos para que tomen conciencia de lo aprendido y del proceso que siguen para conseguirlo. Mediante la adecuada medición del docente los alumnos aprenden a regular sus procesos cognitivos utiliza algunos materiales como mapas mentales, cuadros sinópticos, tablas comparativas, diagramas etc. además de contar con observación de clase preguntas reflexivas etc.	• El docente, durante el desarrollo de sus clases, orienta a los alumnos para que tomen conciencia de lo aprendido y del proceso que siguen para conseguirlo. Mediante la adecuada medición del docente los alumnos aprenden a regular sus procesos cognitivos utiliza pocos materiales como mapas mentales, cuadros sinópticos, tablas comparativas, diagramas etc. además de contar con observación de clase preguntas reflexivas etc.	• La forma de trabajo del docente no permite orientara los alumnos para que tomen conciencia de lo aprendido y del proceso que siguen para conseguirlo.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.7 Aplicación del Conocimiento: El docente promueve en sus alumnos la adquisición de saberes, actitudes y habilidades aplicables a su vida. Desarrolla las competencias básicas desde la transversalidad curricular, a través de proyectos que le permiten mejorar su vida y la de su comunidad.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El Educador promueve en sus alumnos la adquisición de saberes, actitudes y habilidades aplicables a su vida. • Desarrolla las competencias básicas desde la transversalidad curricular, a través de proyectos que le permitan mejorar su vida y la de su comunidad.	• El Educador promueve en sus alumnos la adquisición de saberes, actitudes y /o habilidades aplicables a su vida. • Desarrolla las competencias básicas desde la transversalidad a través de proyectos que le permitan mejorar su vida y la de su comunidad.	• El Educador promueve en sus alumnos la adquisición de saberes, actitudes o habilidades aplicables a su vida. • Desarrolla las competencias básicas desde la transversalidad a través de proyectos que le permitan mejorar su vida y la de su comunidad.	• El Educador promueve en sus alumnos la adquisición de saberes o actitudes o habilidades aplicables a su vida. • Desarrolla las competencias básicas desde la transversalidad a través de proyectos que le permitan mejorar su vida no así la de su comunidad.	• El Educador promueve actividades que involucra los diferentes campos formativo, no realiza proyectos que le permitan mejorar su vida y de su comunidad.	

INDICADOR DE CALIDAD

4.8 Desarrollo de la Creatividad: El docente incluye en la planeación de su clase y proyectos, estrategias que propician que el alumno se exprese de manera organizada e innovadora.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Más del 80% de los docentes incluyen en la planeación de su clase y proyectos, estrategias que propician que el alumno se exprese de manera organizada e innovadora.	• Entre el 60% y 79% de los docentes incluyen en la planeación de su clase y proyectos, estrategias que propician que el alumno se exprese de manera organizada e innovadora.	• Entre el 40% y el 59% de los docentes incluyen en la planeación de su clase y proyectos, estrategias que propician que el alumno se exprese de manera organizada e innovadora.	• Entre el 20% y el 39% de los docentes incluyen en la planeación de su clase o proyectos, estrategias que propician que el alumno se exprese de manera organizada e innovadora.	• Menos del 20% de los docentes incluyen en la planeación de su clase, estrategias que propician que el alumno se exprese de manera organizada e innovadora.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.9 Manifestaciones artísticas y culturales. La institución realiza actividades culturales y artísticas como parte de un programa de formación (curricular y cocurricular), que permite a los alumnos la expresión de su creatividad.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución realiza de manera continua actividades culturales y artísticas como parte de un programa de formación (curricular y cocurricular) • Estas actividades permiten a los alumnos la expresión de su creatividad.	• La institución realiza muchas actividades culturales y artísticas como parte de un programa de formación (curricular y co-curricular). • Estas actividades permiten a los alumnos la expresión de su creatividad.	• La institución realiza algunas actividades culturales y artísticas como parte de un programa de formación (curricular y co-curricular). • Estas actividades permiten a los alumnos la expresión de su creatividad.	• La institución realiza pocas veces actividades culturales y/o artísticas que fomentan la expresión creativa de los alumnos, incluidas en la calendarización del año escolar.	• La institución realiza actividades culturales y/o artísticas, incluidas en el calendario, no como un programa de formación que permita a los alumnos la expresión de su creatividad.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.10 Destrezas y habilidades. El docente identifica, estimula y evalúa el desarrollo de las habilidades y destrezas en sus alumnos, señaladas tanto en los programas oficiales como en los institucionales.
Estimula mediante la participación en concursos, muestras, foros, etc. en los que demuestren su dominio.
*Evalúa mediante el uso de instrumentos cuantitativos y cualitativos como portafolios, rúbricas, pruebas objetivas, proyectos, etc.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El docente identifica, estimula y evalúa el desarrollo de las habilidades y destrezas en sus alumnos, señaladas tanto en los programas oficiales como en los institucionales. • Estimula mediante la participación en concursos, muestras, foros, etc. en los que demuestren su dominio. • Evalúa mediante el uso de instrumentos cuantitativos y cualitativos como portafolios, rúbricas, pruebas objetivas, proyectos, etc.	• El docente identifica, el desarrollo de las habilidades y destrezas en sus alumnos, señaladas tanto en los programas oficiales como en los institucionales. • Evalúa mediante el uso de instrumentos cuantitativos y cualitativos como portafolios, rúbricas, pruebas objetivas, proyectos, etc. • Falta estimular mediante la participación en concursos, muestras o foros, etc. en los que demuestren su dominio	• El docente identifica el desarrollo de las habilidades y destrezas en sus alumnos, señaladas tanto en los programas oficiales como en los institucionales. • Evalúa mediante el uso de instrumentos cuantitativos o cualitativos. • Existen muy pocas evidencias como portafolios, rúbricas, pruebas objetivas, proyectos, etc.	• El docente identifica, el desarrollo de las habilidades, señaladas en los programas oficiales o institucionales. • Evalúa mediante el uso de instrumentos cuantitativos o cualitativos pero existen muy pocas evidencias, pruebas objetivas, proyectos, etc.	• No se encuentran evidencias que demuestren que el docente identifica, estimula y evalúa el desarrollo de las habilidades y destrezas en sus alumnos, señaladas tanto en los programas oficiales como en los institucionales.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.11 Habilidades procedimentales. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula incluyen tareas que propician el desarrollo de procesos de indagación e investigación, favoreciendo la interdisciplinariedad.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula incluyen tareas que propician el desarrollo de procesos de indagación e investigación, favoreciendo la interdisciplinariedad.	• Muchas veces Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula incluyen tareas que propician el desarrollo de procesos de indagación e investigación, favoreciendo la interdisciplinariedad	• Algunas veces Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula incluyen tareas que propician el desarrollo de procesos de indagación e investigación, favoreciendo la interdisciplinariedad	• Pocas veces Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula incluyen tareas que propician el desarrollo de procesos de indagación o investigación.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase no se logran concretar en las actividades de aula ni logran propiciar el desarrollo de procesos de indagación ni de investigación.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.12 Habilidades digitales. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula integran las potencialidades de los dispositivos digitales y la aplicación educativa de los mismos. En la institución, los docentes utilizan con frecuencia estos recursos para propiciar el aprendizaje de los alumnos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, integran las potencialidades de los dispositivos digitales y la aplicación educativa de los mismos. • En la institución,más del 80% de los docentes utilizan con frecuencia estos recursos para propiciar el aprendizaje de los alumnos.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula integran las potencialidades de los dispositivos digitales y la aplicación educativa de los mismos. • Entre el 60% y el 79% de los docenes utilizan con frecuencia estos recursos para propiciar el aprendizaje de los alumnos.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula algunas veces integran las potencialidades de los dispositivos digitales y la aplicación educativa de los mismos. • Entre el 40% y el 59% de los docentes y alumnos utilizan con frecuencia estos recursos para propiciar el aprendizaje.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula pocas veces integran las potencialidades de los dispositivos digitales y la aplicación educativa de los mismos • Entre el 20% y el 39% de los docentes utilizan con frecuencia estos recursos para propiciar el aprendizaje.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula no integran las potencialidades de los dispositivos digitales y la aplicación educativa de los mismos. • Menos del 20% de los docentes utilizan con frecuencia estos recursos para propiciar el aprendizaje.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.13 Trabajo en equipo. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula propician que el alumno participe en experiencias que le permitan: aprender a trabajar en colaboración, integrarse con su grupo, solidarizarse con los demás, dialogar y aceptar a los otros a través del desarrollo de un sistema de autorregulación

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula propician que el alumno participe en experiencias que le permitan: aprender a trabajar en colaboración, integrarse con su grupo, solidarizarse con los demás, dialogar y aceptar a los otros a través del desarrollo de un sistema de autorregulación.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula propician que el alumno participe en experiencias que le permitan adquirir al menos cuatro de los siguientes beneficios del trabajo en equipo : aprender a trabajar en colaboración, integrarse con su grupo, solidarizarse con los demás, dialogar y aceptar a los otros a través del desarrollo de un sistema de autorregulación.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula propician que el alumno participe en experiencias que le permitan adquirir al menos tres de los siguientes beneficios del trabajo en equipo : aprender a trabajar en colaboración, integrarse con su grupo, solidarizarse con los demás, dialogar y aceptar a los otros a través del desarrollo de un sistema de autorregulación.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula propician que el alumno participe en experiencias que le permitan adquirir al menos dos de los siguientes beneficios del trabajo en equipo : aprender a trabajar en colaboración, integrarse con su grupo, solidarizarse con los demás, dialogar y aceptar a los otros a través del desarrollo de un sistema de autorregulación.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y en las actividades de aula no logran propiciar que el alumno participe en experiencias que le permitan aprender a trabajar en colaboración, integrarse con su grupo, solidarizarse con los demás.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.14 Valores y actitudes. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, promueven intencional y sistemáticamente la vivencia de los valores y actitudes como ejes transversales para que el alumno aprenda a relacionarse con los demás y sea agente de transformación en los distintos ambientes en los que se desarrolla.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, promueven intencional y sistemáticamente la vivencia de los valores y actitudes como ejes transversales para que el alumno aprenda a relacionarse con los demás y sea agente de transformación en los distintos ambientes en los que se desarrolla.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, promueven intencional y sistemáticamente la vivencia de los valores y actitudes como ejes transversales para que el alumno aprenda a relacionarse con los demás.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, promueven intencional y sistemáticamente la vivencia de los valores o actitudes como ejes transversales.	• La institución promueve algunas veces la vivencia de los valores y actitudes mediante actividades no reflejadas en la planeación de clase .	• La Institución promueve esporádicamente actividades de la vivencia de valores, y actitudes .	

INDICADOR DE CALIDAD

4.15 Justicia, pluralismo y paz. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, identifican los valores de justicia, pluralismo y paz.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, identifican los valores de justicia, pluralismo y paz.	• Al menos el 80 % de las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades de aula, identifican los valores de justicia, pluralismo y paz.	• Al menos el 50% de los alumnos participan activamente en acciones de servicio a la comunidad donde se promueve el encuentro con los más necesitados.	• Al menos el 25% de los alumnos participan activamente en actividades de servicio a la comunidad.	• Menos del 25% de los alumnos participan activamente en actividades de servicio a la comunidad.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.16 Trascender. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, promueven que el alumno se relacione con lo trascendente mediante la vinculación del contenido de la asignatura con las prácticas lasallistas, catequesis, actividades de apostolado y proyectos de responsabilidad social.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, promueven que el alumno se relacione con lo trascendente mediante la vinculación del contenido de la asignatura con las prácticas lasallistas, catequesis, actividades de apostolado y proyectos de responsabilidad social.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, promueven que el alumno se relacione con lo trascendente mediante la vinculación del contenido de la asignatura al menos con tres de las siguientes: prácticas lasallistas, catequesis, actividades de apostolado y proyectos de responsabilidad social.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, promueven que el alumno se relacione con lo trascendente mediante la vinculación del contenido de la asignatura al menos con dos de las siguientes: prácticas lasallistas, catequesis, actividades de apostolado y proyectos de responsabilidad social.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, promueven que el alumno se relacione con lo trascendente mediante la vinculación del contenido de la asignatura con una de las siguientes: prácticas lasallistas, catequesis, actividades de apostolado y proyectos de responsabilidad social.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, no logran promover que el alumno se relacione con lo trascendente. • No se refleja en la planeación la vinculación con prácticas lasallistas, catequesis, actividades de apostolado o proyectos de responsabilidad social.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.17 Carisma Lasallista. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, fomentan el carisma lasallista y proponen los valores propios de su espiritualidad

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, fomentan el carisma lasallista y proponen los valores propios de su espiritualidad.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, casi siempre fomentan el carisma lasallista y proponen los valores propios de su espiritualidad.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, algunas veces fomentan el carisma lasallista y proponen los valores propios de su espiritualidad.	• Las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas por el docente en la planeación de clase y concretadas en las actividades del aula, fomentan pocas veces el carisma lasallista y proponen los valores propios de su espiritualidad.	• Los docentes realizan actividades en donde dan a conocer la vida de San Juan Bautista de La Salle.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA / Categoría: Programas Académicos

INDICADOR DE CALIDAD

4.18 Programas oficiales. La institución cuenta y cumple con los planes y programas de estudio establecidos por la institución incorporante así como con la normatividad oficial y disposiciones que regulan cada nivel educativo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta y cumple al 100% con los planes y programas de estudio establecidos por la institución incorporante así como con la normatividad oficial y disposiciones que regulan cada nivel educativo.	• La institución cuenta y cumple más el 80% con los planes y programas de estudio establecidos por la institución incorporante así como con la normatividad oficial y disposiciones que regulan cada nivel educativo.	• La institución cuenta y cumple el 70% con los planes y programas de estudio establecidos por la institución incorporante así como con la normatividad oficial y disposiciones que regulan cada nivel educativo.	• La institución cuenta y cumple más 60% y el con los planes y programas de estudio establecidos por la institución incorporante así como con la normatividad oficial y disposiciones que regulan cada nivel educativo.	• La institución cuenta y cumple menos del 50% con los planes y programas de estudio establecidos por la institución incorporante así como con la normatividad oficial y disposiciones que regulan cada nivel educativo.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.19 Programas institucionales. . La institución sustenta todos sus programas institucionales en el Modelo Educativo Lasallista

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución sustenta todos sus programas institucionales en el Modelo Educativo Lasallista.	• La institución sustenta el 80% de sus programas institucionales en el Modelo Educativo Lasallista. • El 20% corresponde a diferencias entre el Modelo y programas específicos de la institución incorporante.	• La institución sustenta el 70% de sus programas institucionales en el Modelo Educativo Lasallista. • El 30% corresponde a diferencias entre el Modelo y programas específicos de la institución incorporante.	• La institución sustenta el 60% de sus programas institucionales en el Modelo Educativo Lasallista. • El 40% corresponde a diferencias entre el Modelo y programas específicos de la institución incorporante.	• La institución no sustenta al menos el 50% de sus programas institucionales en el Modelo Educativo Lasallista.	

INDICADOR DE CALIDAD

4.20. Transversalidad de los programas institucionales. El docente integra en su práctica pedagógica los contenidos, la didáctica, las líneas de orientación pedagógica y los ejes transversales de los programas institucionales.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El docente integra en su práctica pedagógica los contenidos, la didáctica, las líneas de orientación pedagógica y los ejes transversales de los programas institucionales.	• El docente integra en su práctica pedagógica al menos tres de lo siguiente: los contenidos, la didáctica, las líneas de orientación pedagógica o los ejes transversales de los programas institucionales.	• El docente integra en su práctica pedagógica al menos dos de lo siguiente: los contenidos, la didáctica, las líneas de orientación pedagógica o los ejes transversales de los programas institucionales.	• El docente integra en su práctica pedagógica al menos uno de lo siguiente: los contenidos, la didáctica, las líneas de orientación pedagógica o los ejes transversales de los programas institucionales.	• El docente no integra en su práctica pedagógica los contenidos, la didáctica, las líneas de orientación pedagógica y los ejes transversales de los programas institucionales por no tenerlos claro.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.21 Programas distritales. En la institución se siguen los programas distritales vigentes de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Coordinación Central y el Secretariado de la MEL. Garantiza la adecuada preparación de los maestros así como el acompañamiento, la supervisión y la evaluación de su implementación.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• En la institución se siguen los programas distritales vigentes de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Coordinación Central y el Secretariado de la MEL. • Garantiza la adecuada preparación de los maestros así como el acompañamiento, la supervisión y la evaluación de su implementación.	• En la institución se siguen los programas distritales vigentes de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Coordinación Central y el Secretariado de la MEL. • Garantiza al menos tres de lo siguiente: la adecuada preparación de los maestros así como el acompañamiento, la supervisión y la evaluación de su implementación.	• En la institución se siguen algunos de los programas distritales vigentes de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Coordinación Central y el Secretariado de la MEL. • Garantiza al menos dos de lo siguiente: la adecuada preparación de los maestros así como el acompañamiento, la supervisión y la evaluación de su implementación.	• En la institución se siguen pocos de los programas distritales vigentes de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Coordinación Central y el Secretariado de la MEL. • Garantiza al menos uno de lo siguiente: la adecuada preparación de los maestros así como el acompañamiento, la supervisión y la evaluación de su implementación.	• En la institución no siguen los programas distritales vigentes establecidos por la Coordinación Central y el Secretariado de la MEL. • No se encuentran evidencias de la adecuada preparación de los maestros así como el acompañamiento, la supervisión ni de la evaluación de su implementación.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.22 Actividades extracurriculares. La institución realiza actividades complementarias para el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos. Cuenta con procedimientos definidos para llevarlas a cabo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución realiza actividades complementarias para el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos. • Cuenta con procedimientos definidos para llevarlas a cabo.	• La institución realiza un gran número de actividades complementarias para el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos. • Cuenta con procedimientos definidos para llevarlas a cabo.	• La institución realiza algunas actividades complementarias para el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos. • Cuenta con procedimientos definidos para llevarlas a cabo.	• La institución realiza pocas actividades complementarias para el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos • Cuenta con procedimientos definidos para llevarlas a cabo.	• La institución casi nunca realiza actividades complementarias para el desarrollo de habilidades y competencias de los alumnos. • No cuenta con procedimientos definidos para llevarlas a cabo.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Proceso educativo.

4.23 Coordinación Académica. La institución cuenta con procesos de coordinación técnica claramente definidos que aseguran el logro de los objetivos curriculares y la articulación académica entre los diferentes grados y niveles.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con procesos de coordinación técnica claramente definidos que aseguran el logro de los objetivos curriculares y la articulación académica entre los diferentes grados y niveles.	• La institución cuenta con procesos de coordinación técnica claramente definidos que aseguran el logro de los objetivos curriculares y la articulación académica entre los diferentes grados y son conocidos.	• La institución cuenta con acciones de coordinación técnica que tratan de el logro de los objetivos curriculares y la articulación académica entre los diferentes grados.	• La institución cuenta con acciones de coordinación técnica que tratan de el logro de los objetivos curriculares.	• La institución cuenta con acciones aisladas que tratan de el logro de los objetivos curriculares.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.24 Planeación didáctica. Los docentes cuentan con sus planes de clase. Las planeaciones son congruentes con los enfoques de los programas y se presentan en los formatos institucionales.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Todos los docentes cuentan con sus planes de clase. • Las planeaciones son congruentes con los enfoques de los programas. • Las planeaciones se presentan en los formatos institucionales.	• La mayoría de los docentes cuentan con sus planes de clase. • Las planeaciones son congruentes con los enfoques de los programas. • Las planeaciones se presentan en los formatos institucionales.	• Algunos de los docentes cuentan con sus planes de clase. • Las planeaciones son congruentes con los enfoques de los programas en la mayoría de las secciones. • Las planeaciones se presentan en los formatos institucionales.	• Pocos de los docentes cuentan con sus planes de clase. • Las planeaciones son congruentes con los enfoques de los programas en algunas secciones. • Las planeaciones se presentan en los formatos institucionales.	• Pocos de los docentes cuentan con sus planes de clase. • Las planeaciones no reflejan congruencia con los enfoques de los programas • Las planeaciones se presentan en un formato.	

INDICADOR DE CALIDAD

4.25 .Metodología. El docente conoce y aplica la metodología según los enfoques propuestos en los programas oficiales e institucionales.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Del 98 al 100% de los docentes conocen y aplican la metodología según los enfoques propuestos en los programas oficiales e institucionales.	• Del 90 al 97% de los docentes conocen y aplican la metodología según los enfoques propuestos en los programas oficiales e institucionales.	• Del 80 al 89% de los docentes conocen y aplican la metodología según los enfoques propuestos en los programas oficiales e institucionales.	• Del 70 al 79% de los docentes conocen y aplican la metodología según los enfoques propuestos en los programas oficiales e institucionales.	• Del 60 al 69% de los docentes conocen y aplican la metodología según los enfoques propuestos en los programas oficiales e institucionales.	

ÁMBITO NO. 4 EL CURRÍCULO Y LA ACCIÓN EDUCATIVA

INDICADOR DE CALIDAD

4.26 Evaluación. La institución tiene un sistema de evaluación interna y externa cuyos datos y análisis favorecen la toma de decisiones que lleven a la mejora del proceso. Existe un plan de trabajo basado en los resultados obtenidos en dichas evaluaciones.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución tiene un sistema de evaluación interna y externa cuyos datos y análisis favorecen la toma de decisiones que lleven a la mejora del proceso. • Existe un plan de trabajo basado en los resultados obtenidos en dichas evaluaciones.	• La institución tiene un sistema de evaluación interna y externa cuyos datos y análisis favorecen la toma de decisiones que lleven la mayoría de las veces a la mejora del proceso. • Existe un plan de trabajo basado en los resultados obtenidos en dichas evaluaciones.	• La institución tiene un sistema de evaluación interna o externa cuyos datos y análisis favorecen la toma de decisiones que lleven algunas de las veces a la mejora del proceso. • Existen los resultados obtenidos en dichas evaluaciones.	• La institución tiene evaluación interna o externa cuyos datos favorecen la toma de decisiones. • Existen los resultados obtenidos en dichas evaluaciones.	• La institución tiene evaluación interna o externa cuyos datos tienen registrados pero no se analizan.	

MAYO

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL / Categoría: Liderazgo

INDICADOR DE CALIDAD

5.1 Liderazgo. El equipo directivo de la institución anima y gobierna a la comunidad educativa, inspira e impulsa todas las áreas de la vida institucional, acompaña y da seguimiento a las acciones y proyectos de cada sección, representa a la institución, coordina los recursos humanos, técnicos y financieros de la misma.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El equipo directivo de la institución anima y gobierna a la comunidad educativa. • Inspira e impulsa todas las áreas de la vida institucional. • Acompaña y da seguimiento a las acciones y proyectos de cada sección. • Representa a la institución, coordina los recursos humanos, técnicos y financieros de la misma.	• El equipo directivo de la institución anima y gobierna a la comunidad educativa. • Inspira e impulsa la mayoría de las áreas de la vida institucional. • Acompaña y da seguimiento a la mayoría de las acciones y proyectos de casi todas las secciones • Realiza al menos tres de las siguientes acciones: representa a la institución, coordina los recursos humanos, técnicos y financieros de la misma.	• El equipo directivo de la institución anima y gobierna la mayoría de la comunidad educativa. • Inspira e impulsa algunas de las áreas de la vida institucional. • Acompaña y da seguimiento a algunas de las acciones y proyectos de algunas de las secciones. • Realiza al menos dos de las siguientes acciones: representa a la institución, coordina los recursos humanos, técnicos y financieros de la misma.	• El equipo directivo de la institución anima y gobierna a algunos miembros de la comunidad educativa. • Inspira e impulsa pocas de las áreas de la vida institucional. • Acompaña pocas de las acciones y proyectos de alguna de las secciones. • Realiza al menos una de las siguientes acciones: representa a la institución, coordina los recursos humanos, técnicos y financieros de la misma.	• Los directivos representan a la institución y coordinan los recursos financieros de la misma.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.2 Animación y gobierno. El equipo directivo y los líderes de departamento cuentan con un plan de trabajo, de animación y supervisión que responde a las necesidades de su área. Aseguran el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la normatividad distrital así como en los manuales de sección o departamento establecidos por la Coordinación Central.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El equipo directivo y los líderes de departamento cuentan con un plan de trabajo, de animación y supervisión que responde a las necesidades de su área. • Aseguran el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la normatividad distrital así como en los manuales de sección o departamento establecidos por la Coordinación Central.	• La mayoría del equipo directivo y los líderes de departamento cuentan con un plan de trabajo, de animación y supervisión que responde a las necesidades de su área. • Aseguran el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la normatividad distrital así como en los manuales de la mayoría de las secciones o departamento establecidos por la Coordinación Central.	• Algunos del equipo directivo y líderes de departamento cuentan con un plan de trabajo, de animación o supervisión que responde a las necesidades de su área. • Algunas veces hacen cumplir los lineamientos establecidos en la normatividad distrital así como en los manuales de algunas de las secciones o departamento establecidos por la Coordinación Central.	• Pocos del equipo directivo y líderes de departamento cuentan con un plan de trabajo, de animación o supervisión de su área. • Pocas veces hacen cumplir los lineamientos establecidos en la normatividad distrital así como en los manuales de pocas de las secciones o departamento establecidos por la Coordinación Central.	• El equipo directivo y líderes de departamento cuentan con actividades a realizar durante el año no concretados en un plan de trabajo. No se realiza supervisión.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.3 Acompañamiento. Los directivos de la institución realizan acciones de acompañamiento con el personal que está a su cargo. Documentan, analizan la información y la comparten con los interesados para su realimentación.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Los directivos de la institución realizan acciones de acompañamiento con el personal que está a su cargo. • Documentan, analizan la información y la comparten con los interesados para su realimentación. • El personal de la institución tiene conocimiento del acompañamiento de los directivos.	• La mayoría de los directivos de la institución realizan acciones de acompañamiento con el personal que está a su cargo. • La mayoría de las veces documentan, analizan la información y la comparten con los interesados para su realimentación. • El personal de la institución tiene conocimiento del acompañamiento de los directivos.	• Algunos de los directivos de la institución realizan acciones de acompañamiento constante con el personal que está a su cargo y lleva un registro de las mismas. • El personal de la institución tiene poco conocimiento del acompañamiento de los directivos.	• Pocos de los directivos de la institución realizan acciones de acompañamiento con el personal que está a su cargo • No existen registros.	• Los directivos de la institución realizan eventualmente acciones de acompañamiento.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.4 Comunicación directiva. Los directivos de la institución aseguran que la comunidad educativa cuente con la información en tiempo y forma para el desarrollo de las funciones y actividades.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Los directivos de la institución aseguran que la comunidad educativa cuente con la información en tiempo y forma para el desarrollo de las funciones y actividades.	• Los directivos de la institución aseguran que el 90% de la comunidad educativa cuente con la información en tiempo y forma para el desarrollo de las funciones y actividades.	• Los directivos de la institución aseguran que el 80% de la comunidad educativa cuente con la información en tiempo y forma para el desarrollo de las funciones y actividades.	• Los directivos de la institución aseguran que al menos 70% de la comunidad educativa cuente con la información en tiempo y forma para el desarrollo de las funciones y actividades.	• Los directivos de la institución cuentan con mecanismos de comunicación para el desarrollo de las funciones y actividades. Menos del 70% conoce la información.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL / Categoría: Administración del Personal

INDICADOR DE CALIDAD

5.5 Contrato individual de trabajo. La institución formaliza la relación laboral con cada trabajador acordando los derechos y obligaciones de las partes en un contrato individual de trabajo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución formaliza la relación laboral con cada trabajador acordando los derechos y obligaciones de las partes en un contrato individual de trabajo.	• La institución formaliza la relación laboral con el 90% de los trabajadores acordando los derechos y obligaciones de las partes en un contrato individual de trabajo.	• La institución tiene formalizada la relación laboral con el 80% de los trabajadores acordando los derechos y obligaciones de las partes en un contrato individual de trabajo.	• La institución tiene formalizada la relación laboral con el 70% de los trabajadores acordando los derechos o obligaciones de las partes en un contrato individual de trabajo.	• Los documentos legales que avalan la relación laboral que establece la institución con cada uno de sus trabajadores no están completos.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.6. Seguimiento al desempeño. La institución cuenta con un documento que regula los siguientes procesos: incentivos, reconocimientos, promoción y desarrollo del personal. Este documento está actualizado, es conocido por todo el personal y su aplicación es manifiesta.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un documento que regula los siguientes procesos: incentivos, reconocimientos, promoción y desarrollo del personal. • Este documento está actualizado, es conocido por todo el personal y su aplicación es manifiesta.	• La institución cuenta con un documento que regula al menos tres de los siguientes procesos: incentivos, reconocimientos, promoción y desarrollo del personal. • Este documento está actualizado, es conocido por la mayoría del personal y su aplicación es manifiesta.	• La institución cuenta con un documento que regula al menos dos de los siguientes procesos: incentivos, reconocimientos, promoción y desarrollo del personal. • Este documento está actualizado, es conocido por algunos del personal.	• La institución cuenta con un documento que regula al menos uno de los siguientes procesos: incentivos, reconocimientos, promoción y desarrollo del personal. • Este documento no está actualizado, es conocido por pocos del personal.	• La institución cuenta con acciones referentes a los siguientes procesos: incentivos, reconocimientos, promoción y desarrollo del personal. • No están documentadas y pocas son conocidas por el personal.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.7 Derechos y Obligaciones. La institución cuenta con un Reglamento Interior de Trabajo que describe los compromisos, derechos y obligaciones del personal con la institución y éste es conocido por cada uno de sus miembros.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se cuenta con un documento Reglamento Interior de Trabajo. • Describe los compromisos, derechos y obligaciones del personal con la institución. • Está referido en los documentos contractuales. • Es conocido por todos los miembros de la comunidad educativa.	• Se cuenta con un documento Reglamento Interior de Trabajo. • Describe los compromisos, derechos y obligaciones del personal con la institución. • Está referido en los documentos contractuales. • Es conocido por la mayoría de los miembros de la comunidad educativa.	• Se cuenta con un documento Reglamento Interior de Trabajo. • Describe dos de lo siguiente: los compromisos, derechos y obligaciones del personal con la institución. • Es conocido por algunos de los miembros de la comunidad educativa.	• Se cuenta con un documento Reglamento Interior de Trabajo. • Describe uno de lo siguiente: los compromisos, derechos y obligaciones del personal con la institución. • Es conocido por pocos de los miembros de la comunidad educativa	• La institución cuenta con la descripción de compromisos, derechos y obligaciones del personal con la institución, no integrados en un documento.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.8 Perfil y funciones. La institución cuenta con la descripción del perfil y las funciones para cada puesto, mismo que incluye las características personales y profesionales requeridas en cada caso. El personal conoce las que competen a su cargo. Este documento se encuentra alineado con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad Distrital.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se tiene un documento, que define el perfil y las funciones para cada puesto. • Incluye la descripción de las características personales y profesionales requeridas en cada caso. • Este documento se encuentra alineado con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad distrital.	• Se tiene un documento, que define el perfil y las funciones de la mayoría de los puestos. • Incluye la descripción de las características personales y profesionales requeridas en cada caso. • Este documento se encuentra alineado con el Modelo Educativo Lasallista y la Normatividad distrital	• Se tiene un documento, que define el perfil y las funciones de algunos de los puestos. • Incluye la descripción de las características personales o profesionales requeridas en cada caso.	• Se tiene un documento, que define el perfil y las funciones de pocos de los puestos. • Incluye la descripción de las características personales o profesionales.	• Se tiene la descripción de las características personales o profesionales requeridas algunos perfiles o funciones de puestos no concretados en un documento	

INDICADOR DE CALIDAD

5.9 Manual de procedimientos. La institución cuenta con un manual de procedimientos administrativos que incluye la documentación relacionada con los procesos claves de cada uno de los departamentos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un manual de procedimientos administrativos que incluye la documentación relacionada con los procesos claves de cada uno de los departamentos.	• La institución cuenta con un manual de procedimientos administrativos que incluye la documentación relacionada con los procesos claves de cada uno de los departamentos. No actualizado.	• Existe un manual de procedimientos administrativos, que incluye la documentación relacionada con los procesos clave de la mayoría de los departamentos.	• Existe un manual de procedimientos administrativos que incluye la documentación relacionada con los procesos clave de algunos departamentos	• Existen en la institución procesos de departamentos no integrados en un Manual de procedimientos	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.10 Reclutamiento y selección. La Institución cuenta con el procedimiento escrito para el reclutamiento y selección del personal, mismo que describe cada uno de los pasos a seguir, así como los criterios de evaluación y los instrumentos recomendados para efectuar la selección.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con el procedimiento escrito para el reclutamiento y selección del personal. • Debidamente autorizado, publicado y difundido. • Describe cada uno de los pasos a seguir, así como los criterios de evaluación y los instrumentos para efectuar la selección.	• La institución cuenta con el procedimiento escrito para el reclutamiento y selección del personal. • Debidamente autorizado, publicado. • Describe la mayoría de los pasos a seguir, así como los criterios de evaluación y/o los instrumentos para efectuar la selección	• La institución cuenta con el procedimiento escrito para el reclutamiento y selección del personal. • Describe algunos de los pasos a seguir.	• La institución cuenta con el procedimiento escrito para el reclutamiento y selección del personal. • Describe pocos de los pasos a seguir.	• La institución realiza evaluaciones para la selección de personal pero no cuenta con el procedimiento por escrito.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.11 Contratación y separación. La institución cuenta con un documento que describe los procesos de contratación y separación del personal. Se informa oportunamente de los requerimientos administrativos al interesado y se integra el expediente respectivo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un documento autorizado, publicado y difundido que describe los procesos de contratación y separación del personal. • Se informa oportunamente de los requerimientos administrativos al interesado y se integra el expediente respectivo. • Estos procesos se desarrollan conforme a las leyes laborales vigentes.	• La institución cuenta con un documento autorizado y publicado que describe la mayoría de los procesos de contratación y separación del personal. • Se informa oportunamente de los requerimientos administrativos al interesado. • Estos procesos se desarrollan conforme a las leyes laborales vigentes.	• La institución cuenta con un documento que describe algunos de los procesos de contratación y separación del personal. • Se informa la mayoría de las veces , de los requerimientos administrativos al interesado. • Estos procesos se desarrollan conforme a las leyes laborales vigentes.	• La institución cuenta con un documento que describe pocos de los procesos de contratación y separación del personal. • Estos procesos se desarrollan conforme a las leyes laborales vigentes	• La institución realiza acciones de contratación y separación del personal. • Estas acciones no se encuentran documentadas.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.12 Inducción: El personal de nuevo ingreso sigue un proceso de inducción que le permite acercarse al conocimiento del Sr. De la Salle y su obra; contar con información general de la institución que le facilite la realización de sus funciones y la integración con su equipo de trabajo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• El personal de nuevo ingreso sigue un proceso de inducción. • Le permite acercarse al conocimiento del Sr. De la Salle y su obra. • Le permite contar con información general de la institución que le facilite la realización de sus funciones y la integración con su equipo de trabajo.	• La mayoría del personal de nuevo ingreso sigue un proceso de inducción. • Le permite acercarse al conocimiento del Sr. De la Salle y su obra. • Le permite contar con información general de la institución que le facilite la realización de sus funciones y/o la integración con su equipo de trabajo	• Algunos del personal de nuevo ingreso siguen un proceso de inducción. • Le permite acercarse al conocimiento del Sr. De la Salle • Le permite contar con información general de la institución. • No se cuenta con registro.	• Pocos del personal de nuevo ingreso siguen un proceso de inducción. • Le permite contar con información general de la institución. • No se cuenta con registro	• El personal de nuevo ingreso recibe información aislada sobre sus funciones. • No se sigue un proceso.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.13 Capacitación continua. La institución cuenta con un plan de formación y actualización para todo el personal el cual parte de la detección de necesidades, está íntimamente vinculado con la evaluación del personal. Dicho plan es evaluado y actualizado periódicamente. Es congruente con el programa de formación distrital

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un plan de formación y actualización para todo el personal • El plan de formación parte de la detección de necesidades. • Está íntimamente vinculado con la evaluación del personal. • Dicho plan es evaluado y actualizado periódicamente. • Es congruente con el programa de formación distrital.	• La institución cuenta con un plan de formación y actualización para todo el personal • El plan de formación parte de la detección de necesidades. • Está íntimamente vinculado con la evaluación del personal. • Es congruente con el programa de formación distrital.	• La institución cuenta con un plan de formación y actualización para todo el personal • Está íntimamente vinculado con la evaluación del personal. • Es congruente con el programa de formación distrital	• La institución cuenta con un plan de formación y actualización para todo el personal • Es congruente con el programa de formación distrital.	• La institución ofrece la formación de acuerdo a las modas del mercado o actualización que ofrece el Distrito.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.14 Apoyos. La institución facilita la capacitación y actualización del personal según sus posibilidades.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución facilita la capacitación y actualización del personal según sus posibilidades.	• Al menos el 80% del personal aprovecha las facilidades de la institución para capacitación y actualización.	• Al menos el 70% del personal aprovecha las facilidades de la institución para capacitación y actualización.	• Al menos el 60% del personal aprovecha las facilidades de la institución para capacitación y actualización.	• Al menos el 50% del personal aprovecha las facilidades de la institución para capacitación y actualización.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.15 Evaluación del personal. La institución cuenta con un proceso de evaluación de su personal basado en criterios del proceso administrativo y académico previamente establecidos; se utilizan instrumentos y reportes de evaluación que sirven para actualizar el plan de formación y la toma de decisiones; utiliza la información para otorgar reconocimientos y promover al personal.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un proceso de evaluación de su personal. • Basado en criterios del proceso administrativo y académico previamente establecidos. • Se utilizan instrumentos y reportes de evaluación que sirven para actualizar el plan de formación y la toma de decisiones. • Utiliza la información para otorgar reconocimientos y promover al personal.	• La institución cuenta con un proceso de evaluación de su personal. • Basado en criterios del proceso administrativo y académico previamente establecidos. • Se utilizan instrumentos y reportes de evaluación. que sirven para actualizar el plan de formación y la toma de decisiones.	• La institución cuenta con un proceso de evaluación de su personal. • Basado en criterios del proceso administrativo y académico previamente establecidos. • Se utilizan instrumentos y reportes de evaluación	• La institución cuenta con una evaluación de su personal. • Utiliza instrumentos y reportes de evaluación.	• Cuenta con una evaluación de su personal. • No se realiza seguimiento.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL / Categoría: Prevención Institucional

INDICADOR DE CALIDAD

5.16 Seguridad escolar. La institución cuenta con servicio de vigilancia y siguen un protocolo de seguridad que establece las formas de conservar la integridad física de sus miembros mediante procesos de prevención y reacción adecuada en caso de accidentes, actos delictivos y desastres naturales. El proceso cumple las normas emanadas de la institución incorporante y de Protección Civil.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con servicio de vigilancia • Siguen un protocolo de seguridad • Establece las formas de conservar la integridad física de sus miembros mediante procesos de prevención y reacción adecuada en caso de accidentes, actos delictivos y desastres naturales. • El proceso cumple las normas emanadas de la institución incorporante y de Protección Civil.	• La institución cuenta con servicio de vigilancia • Siguen un protocolo de seguridad • Establece las formas de conservar la integridad física de sus miembros mediante procesos de prevención y reacción adecuada en caso de accidentes, actos delictivos y desastres naturales.	• La institución cuenta con servicio de vigilancia • Siguen un protocolo de seguridad • Establece las formas de conservar la integridad física de sus miembros mediante procesos de prevención y reacción adecuada de al menos dos de los siguientes casos : accidentes, actos delictivos o desastres naturales.	• La institución cuenta con servicio de vigilancia • Siguen un protocolo de seguridad • Cuenta con procesos de prevención y reacción adecuada en caso de al menos uno de los siguientes casos: accidentes, actos delictivos o desastres naturales.	• La institución cuenta con servicio de vigilancia. • No se cuenta con procesos de prevención y reacción.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL / Categoría: Sistema de Comunicación e Información

INDICADOR DE CALIDAD

5.17 Organigrama. Existe un documento que describe la estructura orgánica, sus funciones y las líneas de comunicación de la institución. Este documento es conocido por todo el personal que labora en el colegio.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existe un documento que describe la estructura orgánica, sus funciones y las líneas de comunicación de la institución. • Este documento es conocido por todo el personal que labora en el colegio.	• Existe un documento que describe la estructura orgánica, sus funciones y las líneas de comunicación de la institución. • Entre el 80% y 90% del personal conoce este documento.	• Existe un documento que describe la estructura orgánica, sus funciones • Entre el 50% y 79% del personal conoce este documento.	• La institución cuenta con un organigrama que es conocido por el 30% al 59% del personal.	• La institución cuenta con un organigrama. • Es conocido solo por los líderes.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.18 Clima Organizacional. La institución implementa una evaluación periódica del clima organizacional que permite la definición de su plan de mejora.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución implementa una evaluación periódica del clima organizacional • Permite la definición de su plan de mejora.	• La institución implementa una evaluación del clima organizacional • Permite la definición de su plan de mejora.	• La institución implementa una evaluación del clima organizacional una vez al año.	• La institución lleva a cabo una evaluación del clima organizacional una vez en tres años.	• La institución lleva a cabo una evaluación del clima organizacional una vez en cinco años.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.19 Medios Formales de Comunicación. . La comunidad educativa define los medios de comunicación formal que permiten que la información fluya adecuadamente a todos sus miembros.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa define los medios de comunicación formal que permiten que la información fluya adecuadamente a todos sus miembros.	• La comunidad educativa define los medios de comunicación formal que permiten que la información fluya adecuadamente a la mayoría de los miembros.	• La comunidad educativa define los medios de comunicación formal que permiten que la información fluya adecuadamente a algunos de sus miembros.	• La comunidad educativa define los medios de comunicación formal que permiten que la información fluya adecuadamente a pocos de sus miembros.	• La comunidad educativa utiliza medios de comunicación. • No fluye adecuadamente.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.20 Resguardo. Cada área de la institución cuenta con la información organizada de acuerdo a la normatividad correspondiente, dicha información se encuentra disponible para el uso y consulta de las personas autorizadas.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Cada área de la institución cuenta con la información organizada de acuerdo a la normatividad correspondiente. • Dicha información se encuentra disponible para el uso y consulta de las personas autorizadas.	• La mayoría de las áreas de la institución cuentan con la información organizada de acuerdo a la normatividad correspondiente. • Dicha información se encuentra disponible para el uso y consulta de las personas autorizadas.	• Algunas áreas de la institución cuentan con la información organizada de acuerdo a la normatividad correspondiente. • Dicha información se encuentra disponible para el uso y consulta de las personas.	• Pocas áreas de la institución cuentan con la información organizada de acuerdo a la normatividad correspondiente. • Dicha información se encuentra disponible para el uso y consulta de las personas autorizadas.	• La institución cuenta con formatos básicos que permiten la operación administrativa. No son conocidos.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL / Categoría: Recursos financieros.

INDICADOR DE CALIDAD

5.21 Presupuesto. La institución cuenta con un presupuesto anual fundamentado en las necesidades y los recursos requeridos para el logro de sus actividades clave. Es revisado periódicamente, se definen acciones de seguimiento y control al mismo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un presupuesto anual fundamentado en las necesidades y los recursos requeridos para el logro de sus actividades clave. • Es revisado periódicamente. • Se definen acciones de seguimiento y control al mismo.	• La institución cuenta con un presupuesto anual fundamentado en las necesidades y los recursos requeridos para el logro de sus actividades clave. • Es revisado periódicamente.	• La institución cuenta con un presupuesto anual • Es revisado periódicamente. • Se definen acciones de seguimiento y control al mismo.	• La institución cuenta con un presupuesto anual fundamentado en las necesidades y los recursos requeridos para el logro de sus actividades clave.	• La institución cuenta con un presupuesto anual.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.22 Ingresos. La institución define las políticas para la captación de recursos, así como los procedimientos que garanticen la seguridad y el servicio adecuado al cliente.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución define las políticas para la captación de recursos, así como los procedimientos que garanticen la seguridad y el servicio adecuado al cliente.	• La institución define las políticas para la captación de recursos, así como los procedimientos que garanticen la seguridad o el servicio adecuado al cliente.	• La institución define las políticas para la captación de recursos.	• La institución define los procedimientos que garanticen la seguridad o el servicio adecuado al cliente.	• La institución no cuenta con políticas para la captación de recursos.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.23 Compras: La institución cuenta con un procedimiento de compras que clarifica los pasos a seguir y los tiempos para la adquisición de los recursos materiales. Este procedimiento se aplica según lo establecido.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un procedimiento de compras que clarifica los pasos a seguir y los tiempos para la adquisición de los recursos materiales. • Este procedimiento se aplica según lo establecido.	• La institución cuenta con un procedimiento de compras que clarifica los pasos a seguir y los tiempos para la adquisición de los recursos materiales.	• La institución cuenta con un procedimiento de compras con pasos claros a seguir sin especificar los tiempos	• La institución cuenta con un procedimiento de compras con pasos a seguir poco claros sin especificar los tiempos	• La institución realiza compras de una manera no planificada.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.24 Informes financieros: La institución cuenta con los informes financieros, presupuestales, hacendarios y contables, que permiten observar la sustentabilidad de su operación y un ejercicio responsable por parte de los encargados.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con los informes financieros, presupuestales, hacendarios y contables. • Permiten observar la sustentabilidad de su operación y un ejercicio responsable por parte de los encargados.	• La institución cuenta con dos de los siguientes informes financieros: presupuestales, hacendarios y contables. • Permiten observar la sustentabilidad de su operación y un ejercicio responsable por parte de los encargados.	• La institución cuenta con uno de los siguientes informes financieros: presupuestales, hacendarios o contables. • Permiten observar la sustentabilidad de su operación y un ejercicio responsable por parte de los encargados.	• La institución cuenta con los informes financieros. • No se observa la sustentabilidad de su operación.	• Los informes financieros con que cuenta la institución no permiten observar la sustentabilidad de su operación y un ejercicio responsable por parte de los encargados.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.25 Auditorías. La institución realiza periódicamente auditorías que evalúan el funcionamiento de los procesos financieros claves.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución realiza periódicamente auditorías que evalúan el funcionamiento de los procesos financieros claves.	• La institución realiza periódicamente auditorías que evalúan el funcionamiento de los procesos financieros claves.	• La institución realiza algunas auditorías que evalúan el funcionamiento de los procesos financieros claves.	• La institución casi nunca realiza auditorías que evalúan el funcionamiento de los procesos financieros claves.	• En las auditorías los dictámenes señalan que el funcionamiento de los procesos financieros claves son deficientes.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Infraestructura.

5.26 Planta física. . Las instalaciones académicas, deportivas y administrativas responden a los requerimientos establecidos en la Normatividad Distrital y satisfacen los requerimientos oficiales de uso para personas de capacidades diferentes.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Las instalaciones académicas, deportivas y administrativas responden a los requerimientos establecidos en la Normatividad Distrital • Satisfacen los requerimientos oficiales de uso para personas de capacidades diferentes.	• Al menos dos de las instalaciones: académicas, deportivas y administrativas responden a los requerimientos establecidos en la Normatividad Distrital • Satisfacen los requerimientos oficiales de uso para personas de capacidades diferentes	• Al menos una de las instalaciones: académicas, deportivas y/o administrativas responden a los requerimientos establecidos en la Normatividad Distrital • Satisfacen los requerimientos oficiales de uso para personas de capacidades diferentes	• Se cuenta con instalaciones académicas deportivas y/o administrativas. Satisfacen parcialmente los requerimientos	• Se cuentan con instalaciones académicas, deportivas o administrativas pero éstas no satisfacen la necesidad del número de alumnos.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.27 Plan de Desarrollo. La institución cuenta con un Plan de Desarrollo que responde a las necesidades detectadas en la institución para el cumplimiento de su visión.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un Plan de Desarrollo documentado que responde a las necesidades creadas por el crecimiento de la institución.	• La institución cuenta con un Plan de Desarrollo documentado que responde parcialmente a las necesidades creadas por el crecimiento de la institución.	• La institución cuenta con Plan de Desarrollo, sin embargo, sin responder a las necesidades creadas por el crecimiento de la institución.	• La institución cuenta con un Plan de Desarrollo sin actualizar.	• La institución no cuenta con un Plan de Desarrollo. • Se realizan acciones no planificadas que se orientan al crecimiento institucional.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.28 Inventarios: La institución cuenta con los inventarios de cada una de las áreas de trabajo, mismos que son actualizados permanentemente.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con los inventarios de cada una de las áreas de trabajo y son actualizados permanentemente.	• La institución cuenta con inventarios de la mayoría de las áreas de trabajo y se actualizan permanentemente.	• La institución cuenta con inventarios de algunas de las áreas de trabajo y se actualizan permanentemente.	• La institución cuenta con inventarios de pocas de las áreas de trabajo y no se actualizan.	• No se cuenta con inventarios.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.29 Planos. La institución cuenta con los planos actualizados y autorizados por la autoridad competente que muestran las instalaciones eléctricas, hidráulicas, estructurales, redes informáticas y de comunicación.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con los planos actualizados y autorizados por la autoridad competente • Muestran las instalaciones eléctricas, hidráulicas, estructurales, redes informáticas y de comunicación	• La institución cuenta con los planos actualizados y autorizados por la autoridad competente • Muestran al menos cuatro de las siguientes instalaciones: eléctricas, hidráulicas, estructurales, redes informáticas y de comunicación.	• La institución cuenta con los planos actualizados y autorizados. • Muestran al menos tres de las siguientes instalaciones: eléctricas, hidráulicas, estructurales, redes informáticas y de comunicación.	• La institución cuenta con los planos actualizados y autorizados. • Muestran al menos dos de las siguientes instalaciones: eléctricas, hidráulicas, estructurales, redes informáticas y de comunicación	• La institución cuenta con algunos registros que dan cuenta de las instalaciones eléctricas, hidráulicas, estructurales o de las redes informáticas y de comunicación.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.30 Autorizaciones oficiales. La institución cuenta con los permisos municipales o estatales de construcción, uso de suelo, concesión del uso de pozos, y todos aquellos previstos por la normatividad oficial.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con los permisos municipales o estatales de construcción, uso de suelo, concesión del uso de pozos, y todos aquellos previstos por la normatividad oficial.	• La institución cuenta con la mayoría de permisos: municipales o estatales de construcción, uso de suelo, concesión del uso de pozos, y todos aquellos previstos por la normatividad oficial.	• La institución cuenta con algunos de los siguientes permisos: municipales o estatales de construcción, uso de suelo, concesión del uso de pozos, y todos aquellos previstos por la normatividad oficial.	• La institución cuenta con pocos de los siguientes permisos :municipales o estatales de construcción, uso de suelo, concesión del uso de pozos, y todos aquellos previstos por la normatividad oficial.	• La institución cuenta con uno de los siguientes permisos: municipales o estatales de construcción, uso de suelo, concesión del uso de pozos, y todos aquellos previstos por la normatividad oficial.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.31 Documentación legal. En la institución existen documentos vigentes respecto a donatarias, escrituras, actas que confieren la representación legal de la institución, actas de asamblea, pago de prediales, licencias de software y todos aquellos solicitados por la Normatividad Distrital, etc...

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• En la institución existen documentos vigentes respecto a donatarias, escrituras, actas que confieren la representación legal de la institución, actas de asamblea, pago de prediales, licencias de software y todos aquellos solicitados por la Normatividad Distrital, etc...	• En la institución existen la mayoría de los siguientes documentos vigentes respecto a donatarias, escrituras, actas que confieren la representación legal de la institución, actas de asamblea, pago de prediales, licencias de software y todos aquellos solicitados por la Normatividad Distrital, etc...	• En la institución existen algunos de los siguientes documentos vigentes respecto a donatarias, escrituras, actas que confieren la representación legal de la institución, actas de asamblea, pago de prediales, licencias de software y todos aquellos solicitados por la Normatividad Distrital, etc...	• En la institución existen pocos de los siguientes documentos vigentes respecto a donatarias, escrituras, actas que confieren la representación legal de la institución, actas de asamblea, pago de prediales, licencias de software y todos aquellos solicitados por la Normatividad Distrital, etc...	• En la institución cuentan con los siguientes documentos vigentes: respecto a donatarias, escrituras, actas que confieren la representación legal de la institución, actas de asamblea, pago de prediales, licencias de software y todos aquellos solicitados por la Normatividad Distrital, etc...	

INDICADOR DE CALIDAD

5.32 Mobiliario y equipo. La institución cuenta con el mobiliario y equipo adecuado a la actividad y suficiente al número de alumnos en aulas, laboratorios, talleres, áreas deportivas y demás instalaciones.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con el mobiliario y equipo adecuado a la actividad y suficiente al número de alumnos en aulas, laboratorios, talleres, áreas deportivas y demás instalaciones.	• La institución cuenta con el mobiliario y equipo adecuado a la actividad y suficiente al número de alumnos en la mayoría de : aulas, laboratorios, talleres, áreas deportivas y demás instalaciones	• La institución cuenta con el mobiliario y equipo adecuado a la actividad y suficiente al número de alumnos en algunas : aulas, laboratorios, talleres, áreas deportivas y demás instalaciones.	• La institución cuenta con el mobiliario y equipo adecuado a la actividad en pocas aulas, laboratorios, talleres, áreas deportivas y demás instalaciones.	• El mobiliario y equipo con que cuenta la institución no es suficiente al número de alumnos.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL / Categoría: Infraestructura

INDICADOR DE CALIDAD

5.33 Programa de mantenimiento. La institución cuenta con la planeación de las actividades de mantenimiento de la planta física, materiales, equipo y maquinaria, así como del sistema de mantenimiento correctivo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con la planeación de las actividades de mantenimiento de la planta física, materiales, equipo y maquinaria, así como del sistema de mantenimiento correctivo.	• La institución cuenta con la planeación de la mayoría de las actividades de mantenimiento de la planta física, materiales, equipo y maquinaria, así como del sistema de mantenimiento correctivo.	• La institución cuenta con la planeación de algunas de las actividades de mantenimiento de la planta física, materiales, equipo y maquinaria, así como del sistema de mantenimiento correctivo.	• La institución realiza actividades de mantenimiento de la planta física, como del sistema de mantenimiento correctivo. No cuenta con Programa de mantenimiento	• El mantenimiento de la planta física es de carácter correctivo.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.34 Renovación. La institución cuenta con un plan de renovación del mobiliario, del equipo de informática, audiovisual, de laboratorios y todos aquellos necesarios para su operación.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un plan de renovación del mobiliario, del equipo de informática, audiovisual, de laboratorios y todos aquellos necesariosu operación.	• La institución cuenta con un plan de renovación de al menos tres de lo siguiente : mobiliario, del equipo de informática, audiovisual, de laboratorios y todos aquellos necesarios para su operación.	• La institución cuenta con un plan de renovación de al menos dos de lo siguiente : mobiliario, del equipo de informática, audiovisual, de laboratorios y todos aquellos necesarios para su operación	• La institución cuenta con un plan de renovación de al menos uno de lo siguiente : mobiliario, del equipo de informática, audiovisual, de laboratorios y todos aquellos necesarios para su operación	• La institución no cuenta con un plan de renovación.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.35 Limpieza La institución cuenta con un plan que garantiza la adecuada limpieza de las instalaciones y provee los recursos necesarios para realizarlo. Cuenta además con un sistema de información y control que asegura la implementación del mismo.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un plan que garantiza la adecuada limpieza de las instalaciones. • Provee los recursos necesarios para realizarlo. • Cuenta además con un sistema de información y control que asegura la implementación del mismo.	• La institución cuenta con un plan que garantiza la adecuada limpieza de la mayoría de las instalaciones. • Provee los recursos necesarios para realizarlo. • Cuenta además con un sistema de información y control. que asegura la implementación del mismo.	• La institución cuenta con un plan que garantiza la adecuada limpieza de algunas de las instalaciones. • Provee los recursos necesarios para realizarlo.	• La institución cuenta con un plan que de limpieza de pocas de las instalaciones. • Provee los recursos necesarios para realizarlo.	• La institución no cuenta con un plan que garantice la limpieza de las instalaciones.	

INDICADOR DE CALIDAD

Categoría: Servicios de apoyo.

5.36 Instalaciones y sistema. En la institución existe un área asignada al resguardo del acervo bibliográfico, hemerográfico y videográfico; el acervo cuenta con un sistema de organización que facilita el mantenimiento, préstamo, consulta del material que pertenece a la biblioteca.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• En la institución existe un área asignada al resguardo del acervo bibliográfico, hemerográfico y videográfico. • El acervo cuenta con un sistema de organización que facilita el mantenimiento, préstamo, consulta del material que pertenece a la biblioteca.	• En la institución existe un área asignada al resguardo del acervo bibliográfico, hemerográfico y/o videográfico. • La mayoría del acervo está debidamente organizado y se cuenta con un sistema que facilita el mantenimiento, préstamo, consulta del material que pertenece a la biblioteca.	• En la institución existe un área asignada al resguardo del acervo bibliográfico, hemerográfico y/o videográfico. • Se cuenta con algunos servicios como el préstamo de material o consulta. • Existen procedimientos definidos.	• La institución cuenta con un área asignada para el resguardo del acervo bibliográfico, hemerográfico y/o videográfico y éste se encuentra organizado. • Se realizan préstamo de material o consulta del mismo pero no hay un procedimiento.	• La institución cuenta con acervo bibliográfico, hemerográfico y/o videográfico el cual no dispone de un área para su resguardo.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.37 Promoción. En todos los niveles de la institución se tiene implantado un programa para la promoción del uso de la biblioteca.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• En todos los niveles de la institución se tiene implantado un programa para la promoción del uso de la biblioteca.	• En la mayoría de los niveles de la institución se tiene implantado un programa para la promoción del uso de la biblioteca	• En algunos de los niveles de la institución se tiene implantado un programa para la promoción del uso de la biblioteca	• Existen acciones que se orientan a promover el uso de la biblioteca de la institución.	• La institución realiza eventualmente algunas acciones que se orientan a promover el uso de la biblioteca de la institución	

INDICADOR DE CALIDAD

5.38 Laboratorios. La Institución cuenta con laboratorios como apoyo a la práctica académica, existe un inventario específico de equipos, materiales y sustancias con sus fichas descriptivas; están documentadas normas de seguridad e higiene y son conocidas por los usuarios.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La Institución cuenta con laboratorios como apoyo a la práctica académica. • Existe un inventario específico de equipos, materiales y sustancias con sus fichas descriptivas. • Están documentadas normas de seguridad e higiene y son conocidas por los usuarios.	• La Institución cuenta con laboratorios que apoyan la práctica académica. • Existe un inventario específico de equipos, materiales y/o sustancias con sus fichas descriptivas. • Están documentadas normas de seguridad e higiene y son conocidas por la mayoría de los usuarios.	• La Institución cuenta con laboratorios que sirven de apoyo a la práctica académica. • Cuenta con, al menos dos, de los siguientes aspectos: *Inventario de equipo. *materiales y sustancias. *Fichas descriptivas. * Normas de seguridad e higiene documentadas y conocidas por algunos de los usuarios.	• La Institución cuenta con laboratorios que sirven de apoyo a la práctica académica. • Cuenta con, al menos dos, de los siguientes aspectos: * Inventario de equipo. * materiales y sustancias. * Fichas descriptivas. * Normas de seguridad e higiene documentadas y conocidas por algunos de los usuarios.	• La Institución dispone de laboratorios que sirven de apoyo a la práctica académica. • No existe inventario.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.39 Instalaciones y equipo. La institución cuenta con recursos informáticos actualizados así como el tendido de redes suficientes para los requerimientos de programas académicos y demanda educativa.					
Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con recursos informáticos actualizados así como el tendido de redes suficientes para los requerimientos de programas académicos y demanda educativa.	• La institución cuenta con recursos informáticos así como el tendido de redes suficientes para los requerimientos de programas académicos y demanda educativa.	• La institución cuenta con recursos informáticos así como el tendido de los requerimientos de programas académicos.	• La institución cuenta con recursos informáticos no actualizados.	• La institución no cuenta con recursos informáticos suficientes a la demanda educativa.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.40 Recursos. Los recursos didácticos son suficientes y adecuados para atender el número de grupos, alumnos y las necesidades del programa académico.					
Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Los recursos didácticos son suficientes y adecuados para atender el número de grupos, alumnos y las necesidades del programa académico.	• Los recursos didácticos son suficientes y adecuados para atender el número de grupos, alumnos y algunas de las necesidades del programa académico.	• Los recursos didácticos disponibles son limitados para la atención de los grupos y alumnos y pocas de las necesidades del programa académico.	• Los recursos didácticos disponibles son limitados para la atención de los grupos y alumnos	• Los recursos didácticos son insuficientes para la atención de los grupos y alumnos.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.41 Inventario. Existe un inventario de los recursos didácticos de la institución, el cual es del conocimiento de todo el personal docente y de fácil consulta.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existe un inventario de los recursos didácticos de la institución. • Es del conocimiento de todo el personal docente y de fácil consulta.	• Existe un inventario de los recursos didácticos de la institución. • Es del conocimiento de la mayoría del personal docente y de fácil consulta	• Existe un inventario de los recursos didácticos de la institución. • Es del conocimiento de algunos del personal docente.	• Existe un inventario de los recursos didácticos de la institución. • Es del conocimiento de pocos docentes.	• La institución cuenta con información imprecisa sobre los recursos didácticos disponibles para los docentes.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.42 Control. La institución cuenta con mecanismos para prestar, mantener y resguardar los materiales didácticos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con mecanismos para prestar, mantener y resguardar los materiales didácticos.	• La institución cuenta con dos de los siguientes mecanismos: prestar, mantener y resguardar los materiales didácticos.	• La institución cuenta con uno de los siguientes mecanismos: prestar, mantener y resguardar los materiales didácticos	• La institución cuenta con materiales didácticos que los docentes pueden utilizar en sus clases. • No cuenta con procedimientos definidos que permitan el préstamo y resguardo.	• La institución cuenta con materiales didácticos que los docentes pueden utilizar en sus clases.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.43 Función. La Institución cuenta con un área de control escolar que registra, mantiene, actualiza y resguarda los expedientes de los alumnos. Estas funciones se auditan periódicamente.					
Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La Institución cuenta con un área de control escolar. • Registra, mantiene, actualiza y resguarda los expedientes de los alumnos. • Estas funciones se auditan periódicamente.	• La institución cuenta con un área de control escolar. • Cumple al menos con tres de las siguientes funciones: registra, mantiene, actualiza y resguarda los expedientes de los alumnos. • Estas funciones se auditan periódicamente.	• La institución cuenta con un área de control escolar. • Cumple al menos con dos de las siguientes funciones: registra, mantiene, actualiza y resguarda los expedientes de los alumnos. • Estas funciones se auditan periódicamente.	• La institución cuenta con un área de control escolar. • La información de los alumnos se resguarda en dicha área.	• La Institución cuenta con un área de control escolar. • Sus funciones no se auditan periódicamente.	

ÁMBITO NO. 5 INSTITUCIONAL

INDICADOR DE CALIDAD

5.44 Incorporación. La institución cuenta con los acuerdos de incorporación resguardados en Dirección General y cada sección tiene la copia que le corresponde. Existe evidencia del cumplimiento de los requerimientos que establecen las instancias oficiales (Departamento, Ministerio o Secretaría de Educación).					
Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con los acuerdos de incorporación resguardados en Dirección General • Cada sección tiene la copia del que le corresponde. • Existe evidencia del cumplimiento del de los requerimientos que establecen las instancias oficiales (Departamento, Ministerio o Secretaría de Educación).	• La institución cuenta con los acuerdos de incorporación resguardados en Dirección General. • Sólo algunas secciones tienen la copia del que les corresponde. • Existe evidencia del cumplimiento del 80% al 70% de los requerimientos que establecen las instancias oficiales (Departamento, Ministerio o Secretaría de Educación).	• La institución cuenta con los acuerdos de incorporación y sólo Dirección General los tiene resguardados. • Existe evidencia del cumplimiento del 69% al 50% de los requerimientos que establecen las instancias oficiales (Departamento, Ministerio o Secretaría de Educación).	• Existen todos los acuerdos de incorporación y están resguardados en "otra" área distinta a Dirección General o las secciones que le corresponden. • Existe evidencia del cumplimiento del 20% al 39% de los requerimientos que establecen las instancias oficiales (Departamento, Ministerio o Secretaría de Educación).	• Sin importar el lugar de resguardo, existen sólo algunos acuerdos de incorporación.	

INDICADOR DE CALIDAD

5.45 Servicios subrogados. La institución cuenta con los contratos actualizados de los servicios subrogados los cuales garantizan una respuesta óptima de las empresas a las necesidades cambiantes de la institución.					
Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con los contratos actualizados de los servicios subrogados los cuales garantizan una respuesta óptima de las empresas a las necesidades cambiantes de la institución.	• La institución cuenta con la mayoría de los contratos actualizados de los servicios subrogados los cuales garantizan una respuesta óptima de las empresas a las necesidades cambiantes de la institución.	• La institución cuenta con algunos de los contratos actualizados de los servicios subrogados los cuales garantizan una respuesta óptima de las empresas a las necesidades cambiantes de la institución.	• La institución cuenta con pocos contratos de los servicios subrogados . No se encuentran actualizados.	• La institución no cuenta con contratos de los servicios subrogados.	

ÁMBITO NO. 6 RELACIONES INTERINSTITUCIONALES Y PROYECCIÓN SOCIAL Categoría: Vinculación

INDICADOR DE CALIDAD

6.1 Instituciones incorporantes. La institución se relaciona con las diferentes instituciones incorporantes, mediante la participación de los docentes y/o alumnos en actividades académicas, deportivas, sociales y/o culturales.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución se relaciona con las diferentes instituciones incorporantes, mediante la participación de los docentes y/o alumnos en actividades académicas, deportivas, sociales y/o culturales.	• La institución se relaciona con las diferentes instituciones incorporantes, mediante la participación de los docentes y/o alumnos en tres de las siguientes actividades: académicas, deportivas, sociales y/o culturales.	• La institución se relaciona con las diferentes instituciones incorporantes, mediante la participación de los docentes y/o alumnos en dos de las siguientes actividades: académicas, deportivas, sociales y/o culturales.	• La institución se relaciona con las diferentes instituciones incorporantes, mediante la participación de los docentes y/o alumnos en una de las siguientes actividades: académicas, deportivas, sociales y/o culturales.	• La institución no se relaciona con las diferentes instituciones.	

INDICADOR DE CALIDAD

6.2 Instituciones Lasallistas. La institución se relaciona con otras Obras Lasallistas a través de diferentes actividades académicas, pastorales, sociales, culturales y deportivas.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución se relaciona con otras Obras Lasallistas a través de diferentes actividades académicas, pastorales, sociales, culturales y deportivas.	• La institución se relaciona con otras Obras Lasallistas a través de cuatro de las siguientes actividades: académicas, pastorales, sociales, culturales y deportivas.	• La institución se relaciona con otras Obras Lasallistas a través de tres de las siguientes actividades: académicas, pastorales, sociales, culturales y deportivas.	• La institución se relaciona con otras Obras Lasallistas a través de dos de las siguientes actividades: académicas, pastorales, sociales, culturales y deportivas.	• La institución se relaciona con otras Obras Lasallistas a través de una de las siguientes actividades: académicas, pastorales, sociales, culturales y deportivas.	

INDICADOR DE CALIDAD

6.3 Otras instituciones. La institución establece nexos y convenios con la iglesia local y otras instituciones para favorecer la proyección de sus miembros en el ámbito académico, pastoral, deportivo, artístico, cultural y social, consolidando así su formación.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución establece nexos y convenios con la iglesia local y otras instituciones para favorecer la proyección de sus miembros en el ámbito académico, pastoral, deportivo, artístico, cultural y social, consolidando así su formación.	• La institución establece nexos y convenios con la iglesia local y otras instituciones para favorecer la proyección de sus miembros en cinco de los siguientes ámbitos: académico, pastoral, deportivo, artístico, cultural y social, consolidando así su formación.	• La institución establece nexos y convenios con la iglesia local y otras instituciones para favorecer la proyección de sus miembros en cuatro de los siguientes ámbitos: académico, pastoral, deportivo, artístico, cultural y social, consolidando así su formación.	• La institución establece nexos y convenios con la iglesia local y otras instituciones para favorecer la proyección de sus miembros en tres de los siguientes ámbitos: académico, pastoral, deportivo, artístico, cultural y social, consolidando así su formación.	• La institución establece nexos con otras instituciones en uno de los siguientes ámbitos (académico, deportivo, artístico, cultural o social) pero no existen convenios.	

INDICADOR DE CALIDAD

6.4 Convenios. Existe evidencia documentada de convenios y acuerdos realizados con otras instituciones para beneficio mutuo. Tales convenios son conocidos y ejercidos según lo establecido.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Existe evidencia documentada de convenios y acuerdos realizados con otras instituciones para beneficio mutuo. Tales convenios son conocidos y ejercidos según lo establecido.	• Existe evidencia documentada de convenios y acuerdos realizados con otras instituciones para beneficio mutuo. Tales convenios son ejercidos según lo establecido	• Existe evidencia documentada de convenios y acuerdos realizados con otras instituciones para beneficio mutuo.	• Existen convenios y acuerdos realizados con otras instituciones para beneficio mutuo, no hay evidencia documentada y no son ejercidos según lo establecido.	• No existen convenios con otras instituciones .	

Categoría: Proyección social

INDICADOR DE CALIDAD

6.5 Seguimiento de exalumnos. Se cuenta con una base de datos actualizada de exalumnos.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• Se cuenta con una base de datos actualizada de exalumnos.	• Se cuenta con una base de datos de exalumnos no actualizada	• La institución cuenta con una base de datos de exalumnos y no existe contacto con ellos.	• La institución cuenta con datos de exalumnos y no existe contacto con ellos.	• No hay seguimiento de exalumnos.	

INDICADOR DE CALIDAD

6.6 Respuesta a las necesidades de la sociedad. La comunidad educativa se solidariza con la sociedad en desastres naturales, accidentes, epidemias y la atención de grupos vulnerables.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La comunidad educativa se solidariza con la sociedad en desastres naturales, accidentes, epidemias y la atención de grupos vulnerables.	• La comunidad educativa se solidariza con la sociedad en tres de las siguientes necesidades: desastres naturales, accidentes, epidemias y la atención de grupos vulnerables.	• La comunidad educativa se solidariza con la sociedad en dos de las siguientes necesidades: desastres naturales, accidentes, epidemias y la atención de grupos vulnerables.	• La comunidad educativa muy pocas veces se solidariza con alguna necesidad de la sociedad.	• No hay respuesta a las necesidades de la sociedad.	

INDICADOR DE CALIDAD

6.7 Tradiciones culturales. La institución fomenta la identidad del educando a través de actividades que fortalecen sus raíces culturales resaltando así su singularidad e importancia de su participación en el grupo social al que pertenece.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución fomenta la identidad del educando a través de actividades que fortalecen sus raíces culturales resaltando así su singularidad e importancia de su participación en el grupo social al que pertenece. Son incluidas en el programa anual de trabajo cada ciclo escolar.	• La Institución con frecuencia fomenta la identidad del educando a través de actividades que fortalecen sus raíces culturales resaltando así su singularidad e importancia de su participación en el grupo social al que pertenece. • La mayoría de las veces son incluidas en el Programa Anual de Trabajo	• La institución fomenta la identidad del educando a través de actividades que fortalecen sus raíces culturales resaltando así su singularidad e importancia de su participación en el grupo social al que pertenece. Son incluidas en el programa anual de trabajo sólo algunas veces.	• La institución pocas veces fomenta la identidad del educando a través de actividades que fortalecen sus raíces culturales resaltando así su singularidad e importancia de su participación en el grupo social al que pertenece. Dichas actividades no son documentadas.	• La institución fomenta la identidad del educando a través de actividades esporádicas que fortalecen sus raíces culturales resaltando así su singularidad e importancia de su participación en el grupo social al que pertenece.	

INDICADOR DE CALIDAD

6.8 Impacto Ambiental. La institución cuenta con un proyecto ecológico que coadyuva a transformar la conciencia y fortalece la cultura del cuidado y mejora del medio ambiente.

Nivel 5	Nivel 4	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 1	EVIDENCIAS
• La institución cuenta con un proyecto ecológico que coadyuva a transformar la conciencia y fortalece la cultura de cuidado y mejora del medio ambiente, está documentado y lo lleva a la práctica en apoyo de toda la comunidad educativa.	• La institución cuenta con un proyecto ecológico que coadyuva a transformar la conciencia y fortalece la cultura de cuidado y mejora del medio ambiente, está documentado, lo lleva a la práctica pero sólo el personal y el alumnado del colegio participan en él.	• La institución cuenta con un proyecto ecológico que coadyuva a transformar la conciencia y fortalece la cultura de cuidado y mejora del medio ambiente, está documentado, lo lleva a la práctica pero sólo el personal del colegio participa en él.	• La institución cuenta con un proyecto ecológico que coadyuva a transformar la conciencia y fortalece la cultura de cuidado y mejora del medio ambiente, está documentado pero no lo lleva a la práctica.	• La institución cuenta con un proyecto ecológico que coadyuva a transformar la conciencia y fortalece la cultura de cuidado y mejora del medio ambiente, no está documentado y no lo lleva a la práctica.	

Entrepreneurs for the world

VII. GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN

ÍNDICE

VII. Guía de implementación

La implementación del Modelo de Calidad se basa en un proceso de autoevaluación institucional, es decir trata de un proceso evaluativo que nace del propio centro educativo y que es realizado por profesores y miembros de la institución, con el propósito de comprender y describir cómo está funcionando dicho centro a fin de realizar acciones de mejora. Así, la escuela compara, con un conjunto de indicadores, la forma como está operando y busca acercarse a los estándares establecidos. El proceso requiere de una adecuada planeación y de un desarrollo riguroso para definir los aspectos en los que la institución deberá orientar sus esfuerzos.

En este sentido, el Modelo de Calidad propone una evaluación de la institución en su totalidad, a realizarse durante dos años. Se espera generar una dinámica de mejoramiento institucional mediante el desarrollo de dos procesos:
En la autoevaluación, la escuela elabora un diagnóstico que le permite identificar áreas de oportunidad o aspectos a mejorar. En el proceso de mejora la institución interviene a fin de resolver los problemas o necesidades que ha observado en el diagnóstico, aumentando las fortalezas que potencializan su desarrollo.

La implementación del Modelo de Calidad se desarrolla en forma cíclica en los siguientes momentos:

1. Establecer red comunitaria para el proceso
2. Autodiagnosticar comunidad como centro del proceso
3. Planear la autoevaluación
4. Autoevaluar
5. Diseñar los proyectos de mejora
6. Verificación externa
7. Implementar los proyectos de mejora

1.- ESTABLECER RED COMUNITARIA PARA EL PROCESO

Período en el que se delegan funciones, ámbitos e indicadores motivando a la participación, colaboración y el trabajo en equipo como característica fundamental. Es importante que toda la comunidad educativa se involucre en algunos de los ámbitos del Modelo de Calidad Interdistrital logrando así una gestión participativa. Se clarifica a cada elemento de la comunidad educativa las implicaciones de su participación para mejorar y como su aportación hace la diferencia.

2. AUTODIAGNOSTICAR COMUNIDAD PARA EL PROCESO. TODOS PARTICIPAMOS

"Nadie debe conformarse con lo que ha logrado, no importa lo bien hecho que parezca" (Zaballa, 2000, p.55). Esta etapa del proceso es la parte cualitativa que corresponde a reconocernos como comu-

nidad, evidenciando la riqueza humana de cada participante y sus potencialidades para la mejora del proceso, teniendo la apertura de que todas las opiniones e iniciativas gocen de cabida promoviendo el inicio de un proceso de reflexión. El análisis de las riquezas y necesidades de cada estamento de la comunidad sensibiliza y motiva a los miembros de la organización con los procesos de cambio desde la perspectiva humana y los hace participantes activos de los mismos. Para lograr que todas las actividades y recursos sean congruentes con la misión institucional y den respuesta positiva a los requerimientos de su entorno es necesario saber cómo nos vemos, reconociendo las bondades de cada uno de los integrantes, sus fortalezas y potencialidades, sus compromisos y responsabilidades.

3. PLANEAR DE LA AUTOEVALUACIÓN.

El papel de la Dirección es fundamental porque es la instancia que tomará las decisiones importantes para el desarrollo del proceso. Es recomendable que el Director considere la opinión de la comunidad educativa en las decisiones que tome.

Las actividades que deberán realizarse en esta etapa son las siguientes:

ENCARGADO	ACTIVIDAD	MESES
Director	1. Decide incorporarse al proceso durante el curso escolar. 2. Informar por escrito al SMEL su decisión de iniciar el autodiagnóstico, así como los nombres de los integrantes del Comité de Calidad Institucional (COCAIN) y las funciones asignadas en el proceso. (anexo 1)	
Dirección de Calidad Distrital	3. Informa a la Institución, el nombre de la(s) persona(s) que se harán cargo del proceso de acompañamiento, Asesor(es).	
Director de Calidad y Asesor Distrital	4. Lleva a cabo una reunión con el equipo para entregar los documentos: Rúbricas y Formatos para reportes parciales y finales. Se revisan los documentos, se explican las actividades a desarrollar y se aclaran dudas.	
Equipo Institucional	5. Presenta a su director, un cronograma de actividades para el desarrollo del proceso y la Planeación estratégica de la etapa de autoevaluación. (anexo 3)	
Director Equipo de Calidad	6. Aprueba el cronograma de actividades. 7. Promueven la difusión del plan de trabajo en la institución.	

SOLICITUD DE INICIO- Director informa por escrito al SMEL, su decisión de iniciar el proceso de Autoevaluación del Modelo Interdistrital de Calidad Educativa Lasallista. (Anexo 1)

Curso Escolar de inicio del proceso

Nombre de la Institución _____

Nombre del Director _____

Justificación de la decisión de reiniciar el Proceso de Autoevaluación. _____

_____

_____

NOMBRAMIENTO DEL ASESOR.- Al aceptar la solicitud de inicio de la Institución, el SMEL notifica a la misma, el nombre del asesor.

NOMBRAMIENTO DEL EQUIPO PARA LA CALIDAD. El Director nombra al responsable del proceso. Director y Responsable integran el COCAIN especificando Responsables de ámbitos y funciones del personal en la ramificación del comité buscando que todo el personal sea consciente de las implicaciones de su trabajo en el proceso y los indicadores en los que incide más fuertemente la mejora de su labor. Es importante que los líderes naturales de la institución (Coordinadores, Responsables de Departamento y Director) formen parte del COCAIN pues de ellos depende la correcta implementación de las planeaciones y mejoras del proceso.

Las tareas del Comité serán planear, organizar y desarrollar el proceso de autoevaluación así como diseñar, en coordinación con el director los proyectos de mejora. Por lo que es fundamental la correspondencia entre funciones realizadas y proceso que acompañará como líder.

Cada Ámbito tendrá un Líder, cuya principal función será la de animar el trabajo del equipo, así como asumir la responsabilidad de que el proceso de autoevaluación y mejora se realice conforme se ha planeado. Informar periódicamente al

Responsable de calidad los avances en las tareas asignadas.

Son funciones del Responsable de Calidad en el Comité:

- Mantener la comunicación con el asesor asignado por el SMEL
- Convocar a las reuniones del equipo, prever el orden del día y lo necesario para el buen desarrollo.
- Planear y organizar las actividades que se realizarán durante el proceso para ponerlas a consideración del Comité.
- Supervisar el trabajo interno de cada Equipo.
- Garantizar que las actividades que realice la institución relacionadas con este proyecto, se lleven a cabo en conformidad

con los tiempos establecidos.

- Informar al Director de la institución los avances cada vez que sea necesario, recalcando la información no abordada en las reuniones del Comité.
- Asegurar que la Dirección comunique u oficialice con su firma los avances del proyecto a la comunidad.
- Verificar asistencia y asegurar participación de todos en las reuniones de trabajo.
- Integrar el documento del Informe General del Autodiagnóstico.
- Representar a la institución ante el equipo de Verificación.
- Establecer tiempo y forma en la que se responderá el informe de verificación especificando la aceptación o no de las sugerencias y recomendaciones que se señalen en la visita.

Será conveniente que las personas que integran los equipos dentro del Comité revisen los materiales del Modelo de Calidad Interdistrital MICEL II: Documento Base, Degradado de Indicadores, Guía del proceso de implementación y formatos.

La lectura cuidadosa y atenta de documentos permitirá a los miembros de los equipos disponer de información sobre los propósitos que se persiguen con este proyecto, así como de la metodología de implementación que se propone en el Modelo. Con el desarrollo de actividades seguramente surgirán dudas que podrán ser aclaradas por los propios miembros del Equipo, el Responsable de Calidad Institucional o bien por el Asesor Distrital.

En los indicadores se especifican con mayor precisión en dónde se espera que la institución se encuentre en cada una de las variables estudiadas.

Se requiere una revisión detallada de los ámbitos, las categorías, así como las variables e indicadores. (Anexo2) tabla y variables.

El equipo Institucional presenta a su director, un cronograma de actividades para el desarrollo de la autoevaluación.

(ANEXO 3) Cronograma de Actividades para el desarrollo de la autoevaluación.

	ACTIVIDADES	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO
1										
2										
3										

Aprobado por parte del Director el plan de trabajo se realiza la difusión en la institución.

4. AUTOEVALUAR.

Es la parte del proceso a través del cual la comunidad educativa examina cada uno de los ámbitos que integran el MICEL, para establecer en qué medida éstos contribuyen al logro de indicadores, así como identificar las áreas de oportunidad para impulsar el proceso de mejora. El autoestudio, autodiagnóstico o autoevaluación institucional es una tarea eminentemente interna y tiene una duración máxima de 2 años. El proceso debe ajustarse a los lineamientos de la Guía de implementación. Es una oportunidad para mejorar la efectividad institucional, más allá del cumplimiento de los indicadores. Implica desarrollar la capacidad necesaria para autoevaluar la institución según los indicadores del modelo de calidad.

Con base en su planeación, se define la metodología y técnicas a utilizar (cuestionarios, análisis, observación, entrevista etc.), diseña instrumentos, selecciona fuentes y recoge la información que les permita reconocer las situación que guarda la escuela respecto a cada uno de los indicadores.

La autoevaluación deberá realizarse de manera sistemática y ofrecer información útil, confiable y válida para la implementación de acciones de mejora. Para el registro de esta etapa del proceso se utilizará el formato (4) llamado AUTODIAGNÓSTICO; este formato puede ayudar a clarificar las actividades que los Equipos deberán desarrollar durante el proceso de autoevaluación.

Podrán definir con claridad las tareas que deberán realizar para obtener la información que les permitan analizar la situación de la institución con respecto a los indicadores establecidos en cada ámbito. Es además importante subrayar que los equipos no dupliquen trabajos ya realizados por la institución, por lo que se insiste en acudir, en primer término, a lo que la institución ya dispone.

A partir de las técnicas realizadas y la consulta de las evidencias, los miembros del COCAIN elaborarán el reporte de su ámbito. Cuando todos los miembros del COCAIN concluyan y cuenten con los reportes

parciales, se reúnen para presentar y conocer los resultados obtenidos por todos. Se comentan aspectos relevantes, se aclaran dudas, se analizan cuidadosamente los resultados y se toman decisiones en los casos en que no coinciden las apreciaciones de los miembros del Equipo, con los autoevaluados. Con la información que hasta el momento se dispone es posible preparar el reporte final. Este reporte es en realidad

un diagnóstico que describe la situación en la que se encuentra la institución, documento que tiene como característica describir en términos cualitativos y cuantitativos cada uno de los ámbitos evaluados, así como las propuestas de solución de la institución. (anexo 4)

Una vez elaborado el reporte final se entrega a la Dirección de la institución. De esta manera se informa al Director de los resultados obtenidos con el proceso de evaluación, así como de las sugerencias y recomendaciones que hayan surgido, lo que ayudará al análisis de alternativas para la elaboración de las acciones y proyectos de mejora.

5. DISEÑAR DE LOS PROYECTOS DE MEJORA.

Un proyecto de mejora estará orientado a lograr, de una manera planificada y organizada, que la institución dé respuesta a las necesidades o problemas detectados en su autodiagnóstico. La institución con base en la autoevaluación, registra las acciones de mejora en el formato de autodiagnóstico en el apartado:

LO QUE FALTA POR HACER
PARTE DEL INDICADOR POR CUMPLIR
ACTIVIDAD

Nuevamente la participación de la Dirección es fundamental, pues asumirá el compromiso de que los proyectos y las acciones de mejora se lleven a cabo, a través de ellas la institución da respuesta a las necesidades detectadas en el diagnóstico.

El Reporte final de Autodiagnóstico se envía al SMEL, a fin de que sea registrado el avance que la institución lleva en el proceso y se espera la visita de Verificación y su respuesta.

6. VERIFICACIÓN EXTERNA.

7. IMPLEMENTAR DEL PLAN DE MEJORA.

Esta etapa es la más importante del proceso, pues supone el compromiso de la institución con la mejora. Es aquí donde cobra vida y sentido todo lo que la escuela ha realizado durante el trabajo anterior. Una adecuada planeación de las acciones de mejora, facilitará el seguimiento que la institución realice sobre el desarrollo de sus proyectos.

Después de realizada la visita de verificación, el equipo entrega un Reporte de los resultados de la visita (Anexo 5) en donde indica a la institución las recomendaciones sugerencias y/u observaciones. La institución después de revisar el documento, manifestará por escrito en el formato Respuesta Institucional (Anexo 6) su postura de conformidad o inconformidad sobre el resultado de la visita de verificación. Es importante mencionar que los proyectos de mejora se realizarán a partir del siguiente ciclo escolar de haber realizado la autoevaluación.

En esta última etapa la institución lleva a cabo las acciones y proyectos de mejora definidos a partir de la autoevaluación y visita de Verificación. Desde la gestión escolar, un proyecto se diseña y desarrolla para dar respuesta a uno o varios problemas o a necesidades identificadas en alguno de los ámbitos de la institución.

Un fin implica un conjunto de fases interrelacionadas y secuenciadas que incluyen el diagnóstico de la realidad, respuesta a necesidades o problemas detectados en su autoevaluación, es decir, que paulatinamente se acerquen y alcancen los indicadores establecidos en el MICEL y, por tanto, esté en permanente proceso de mejora.

Para la elaboración de los proyectos es necesaria la participación de la Dirección, pues en ella recae el compromiso de incorporar estos proyectos al Plan de Trabajo Anual y, en consecuencia, de su implementación, seguimiento y evaluación.

VIII. FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE CALIDAD

ÍNDICE

VIII. Funciones del responsable de calidad

1.- DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Nombre del puesto: Responsable de Calidad	**Dependencia Directa:** DIRECTOR GENERAL
Objetivo: Animar, coordinar, ejecutar, gestionar y evaluar los procesos de calidad de la institución para lograr la acreditación y mejora continua.	
Área Funcional: Servicios Educativos y Administrativos	**Unidad Administrativa:** Coordinaciones de Sección

Funciones:

1. Estudiar los indicadores del modelo correspondiente.
2. Seleccionar, invitar e integrar a los miembros de los equipos de trabajo del comité de calidad y pasar a Dirección para su aprobación.
3. Reunir al comité de calidad institucional para analizar los indicadores del modelo.
4. Convocar al comité de calidad con los directivos de la institución para presentar los resultados del análisis de los indicadores.
5. Planificar los proyectos de acreditación y mejora continua.
6. Calendarizar las fases del proceso de acreditación
7. Implementar y supervisar los proyectos de acreditación y mejora continua de la Institución.
8. Convocar y organizar reuniones con el comité de calidad
9. Diseñar, revisar y construir instrumentos para recabar evidencias.
10. Aplicar los instrumentos
11. Interpretar resultados
12. Integrar informe final
13. Organizar visita de verificación
14. Evaluar y dar seguimiento a la calidad y mejora continua

Actividades Periódicas.

- Organizar reuniones con una periodicidad mínima bimestral
- Apoyar en la actualización de procesos
- Revisar la carpeta de evidencias
- Asistir a las reuniones a las que sean convocado

Actividades ocasionales

- Organizar cursos de capacitación
- Proveer información diagnóstica que apoye a los coordinadores y responsables de área en sus funciones.

Actividades anuales.

- Realizar evaluación de docentes, alumnos, directivos y padres de familias
- analizar y dar seguimiento a los resultados de su institución en la evaluaciones estandarizadas
- Asistir a reunión de directivos y responsables de áreas

IX. PERFIL Y FUNCIONES DEL VERIFICADOR

ÍNDICE

IX. Perfil del verificador

Nombre del puesto	Puesto inmediato superior:
Verificador	Dirección de Calidad Educativa

Requerimientos:

Edad:	**Estado civil:**	**Sexo:**
Mínima 24 años	Indistinto	Indistinto

Presentación:	**Estado de Salud:**
Formal durante las visitas	Excelente salud física y mental

Escolaridad	**Conocimientos especiales**	**Experiencia previa**
• Carrera Profesional terminada • Posgrado deseable • Estudios relacionados con proceso de calidad (deseable)	• Filosofía Lasallista • Pedagogía • Psicología • Computación • Manejo de personal • Liderazgo • Desarrollo Organizacional • Sistemas de Gestión de CALIDAD • Metodología de la investigación	• 5 años de experiencia en Educación Lasallista • Experiencia docente • Experiencia en procesos de Calidad

Habilidades:	**Actitud:**
• Manejo de Computadora • Habilidades de Supervisión • Recursos Administrativos • Solución de conflictos • Facilidad de comunicación • Liderazgo • Creativo • Innovador • Conciliador	• Positiva • De visión • Entusiasta • Firme en la toma de decisiones • Amable • Respetuoso • Responsable • Prudente • Discreto • Objetivo

Funciones del verificador

1. Descripción:
El Verificador porta una representación Distrital, es miembro activo del Equipo de Verificación Distrital Lasallista. Cada verificador tiene especialidad en uno o varios Ámbitos del Modelo de Calidad Lasallista.

2. Objetivo General:
Participar en las visitas de verificación de cada uno de los colegios del distrito, valorando la operatividad en base a los Indicadores de Calidad que describe el Modelo de Calidad Lasallista.

3. Funciones sustantivas:

3.1 Funciones de Verificación

Con base en los Indicadores de Calidad realizará una evaluación objetiva de cada uno de los aspectos señalados en el mismo, analizando el estado actual de la institución y las mejoras que se han implementado en el presente ciclo escolar y en el anterior.

Actividades:

- El Verificador preparará los diversos instrumentos de investigación que utilizará en la visita, respecto a los Indicadores del Ámbito que le fue asignado.
- Revisará el Auto diagnóstico y el Plan de Mejora Institucional que la institución entrega previo a la visita.
- Visitará los diferentes espacios físicos de la institución, observará entradas, salidas, descansos, eventos diversos, distintas, reuniones de maestros, guardias de maestros, platicará con padres de familia, alumnos, maestros, personal administrativo y de intendencia con el propósito de obtener la mayor información acerca del Clima organizacional de la Institución y su funcionamiento.
- Retroalimentará a la Comunidad Educativa visitada con acciones de mejora continua adecuadas a su realidad de una forma objetiva y fraterna.
- Integrará un informe detallado de los hallazgos y conclusiones, esto como resultado de las actividades anteriores. Presentará a los directivos de la institución un resumen de los resultados obtenidos en el Ámbito que le fue asignado.

3.2 Funciones de Planeación:

- Estas funciones tienen como objetivo asegurar la integración oportuna de los Equipos de visita, así como la realización en tiempo y forma de los trámites administrativos requeridos para la realización de las visitas

Actividades:

- Revisar periódicamente el calendario de visitas asignado a cada Verificador y permanece atento a las fechas de inicio y cierre de la visita.
- Confirmar al Director del Equipo de Visita su itinerario de viaje, al menos una semana antes de la realización de la visita.
- Asegurar presencia de inicio a cierre del programa de visita.

3.3 Funciones de Integración y Organización.

- Cada Verificador deberá participar en las reuniones que sean requeridas por la Coordinación Central para evaluar el avance de la implementación del Modelo de Calidad Lasallista.

Consideraciones:

- Los instrumentos utilizados se compartirán con todos los miembros del Equipo de Verificación.
- Cualquier duda o imprevisto dentro o fuera de la visita, será atendido por el Director de Calidad Educativa Distrital o bien por el Coordinador del Equipo de Visita, según sea el caso.
- La comunicación entre el Equipo de Verificadores del MICEL y el Director de Calidad Educativa Distrital será permanente.
- Toda modificación al documento del MICEL será difundida al Equipo de Verificadores oportunamente.

ELABORACIÓN DEL REPORTE DE VISITA

1. El Verificador cuenta con el documento Base MICEL en versión electrónica actualizada de Septiembre de 2014.
2. El Verificador analiza cada uno de los Indicadores de Calidad de el o los Ámbitos que le fueron asignados para la visita. El Verificador prepara instrumentos de investigación que le apoyarán en su labor, (entrevistas, cuestionarios, listas de cotejo, etc.)
3. El Verificador identifica las acciones que deberá realizar para identificar las áreas de oportunidad en el Ámbito asignado, cotejando el Autodiagnóstico que la institución preparó previo a la visita, el Plan de Mejora y la Respuesta Institucional derivada de la visita anterior.
4. En los horarios de actividad académica del colegio se privilegiará la presencia de los diferentes miembros del Equipo Verificador en todas las áreas de la institución, principalmente Observación de clases.
5. Las entrevistas no deben exceder de 15 minutos.
6. Las personas entrevistadas deberán ser registradas en el formato proporcionado y entregarse al Coordinador de Visita, al terminar todas las entrevistas.
7. Las actividades vespertinas y eventos especiales se analizarán previamente para definir la presencia del equipo Verificador en el horario indicado.
8. La redacción del informe será elaborada de forma individual por cada Verificador poniendo en común los hallazgos que involucren a otros Ámbitos de Modelo y se redactará durante los 3 días posteriores a la visita.
9. Cualquier duda en la participación del equipo visitador o elaboración del reporte, se deberá consultar con el Coordinador del Equipo Verificador.

X. FORMATOS

ÍNDICE

X. Formatos

PLAN ANUAL DE TRABAJO RESPONSABLES DE CALIDAD

Ciclo Escolar 2014-2015

Acciones	Objetivos	Metas	Fecha de Realización	Responsables	Beneficiarios	Recursos	Seguimiento y evaluación	Evidencias o Referencias	Observacio-nes

DIAGNÓSTICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

ÁMBITO 1: COMUNIDAD EDUCATIVA

CATEGORÍA: PRINCIPIOS E IDENTIDAD

ELEMENTO: PRINCIPIOS

1.1- Conocimiento difusión y vivencia de los principios: Los principios de la educación Lasallista se encuentran claramente explicitados y son difundidos en la institución. Estos principios se hacen vida en el actuar de los miembros de la comunidad educativa y permea todos los ámbitos de la institución.

LO QUE HACEMOS	LO QUE FALTA POR HACER
Parte del Indicador que se cumple	Parte del Indicador por cumplir
Los principios de la educación Lasallista se encuentran claramente explicitados y son difundidos en la institución.	Los principios se hacen vida en el actuar de los miembros de la comunidad educativa y permea todos los ámbitos de la institución.

Actividad	Evidencia Descripción y Nº	Actividad
En los documentos fulanitos se encuentran los principios emanados del Modelo Educativo Distrital.		
Se dan a conocer además de en los documentos mencionados en las siguientes actividades: actividad y evidencia		

Beneficios	Beneficios

Indicadores vinculados:	

VISITA DE VERIFICACIÓN / REPORTE AL COLEGIO:

ÁMBITO 1: COMUNIDAD

CATEGORÍA: PRINCIPIOS E IDENTIDAD

ELEMENTO: PRINCIPIOS

1.1 Conocimiento, difusión y vivencia de los principios: Los principios de la educación Lasallista se encuentran claramente explicitados y son difundidos en la institución. Estos principios se hacen vida en el actuar de los miembros de la comunidad educativa y permea todos los ámbitos de la institución.

EVIDENCIAS	RESULTADO
Documento Entrevista Encuesta Observación Examen Imágenes Sitio web Etc.	
OBSERVACIONES: (Lo sobresaliente de lo investigado)	
CONCLUSIÓN: (Parafraseando el Indicador)	

SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE MEJORA

ÁMBITO: _____

INDICADOR	RECOMENDACIÓN	ACCIONES REALIZADAS	EVIDENCIA	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO DE VERIFICACIÓN

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Institución:_____

Fecha de Verificación: _____ **Fecha de respuesta:** _____

Coordinador de la Verificación: _____

INDICADOR	SUGERENCIA O RECOMENDADIÓN	RESPUESTA INSTITUCIONAL a) Conformidad: Acciones para dar cumplimiento. b) Inconformidad: Evidencias no consideradas en la Verificación.

ATENTAMENTE,

_____ DIRECTOR

_____ RESPONSABLE DE CALIDAD

XI. ETAPA DE DICTAMINACIÓN

ÍNDICE

XI. Etapa de dictaminación

En esta etapa el sistema emite, de manera colegiada, un juicio acerca de la Acreditación con base en el Reporte Final de Autodiagnóstico, el Resultado General de la Visita, la Respuesta Institucional de aceptación o inconformidad a recomendaciones de la visita o los Reportes Anuales de Avance. Este dictamen es formulado por la Comisión de Dictaminación y avalado por el Consejo de Distrito.

Solo se otorga un dictamen de acreditación por institución, aún cuando dicha institución tenga 2 unidades.

Pasos de la Dictaminación:

- La Institución manifiesta por escrito su postura de conformidad o inconformidad sobre el resultado de la visita de verificación; esto se realiza mediante el formato denominado Respuesta Institucional. El período límite de entrega de este documento es de un mes posterior a la entrega del resultado de la visita.
- Entrega del Reporte Final de Autodiagnóstico, Reporte General de la Visita y Respuesta Institucional a la Comisión de Dictaminación mínimo un mes antes de la fecha en que sesionará.
- La Comisión de Dictaminación sesionará, mínimo una vez por semestre.

Tipo de Dictamen:

- No Acreditado.- La institución no cumple con los Indicadores del MICEL, existe evidencia de carencias básicas. Después de subsanar estas carencias, la institución podrá solicitar el inicio de un nuevo proceso de Acreditación.
- Acreditado con Condiciones.- La institución cumple los Indicadores del MICEL en un porcentaje aceptable (80-89), con algunas carencias importantes. Para conservar la Acreditación deberá someter a la Comisión de Dictaminación un Reporte Anual de Avance, con el fin de modificar su estatus en un lapso no mayor a dos años.
- Acreditado con Recomendaciones.- La institución cumple satisfactoriamente los Indicadores del MICEL en un porcentaje significativo (90-99), sin embargo, presenta áreas de oportunidad y mejora. Deberá elaborar un Reporte Anual de Avance a la Comisión de Dictaminación, hasta que cumpla con los indicadores en cuestión.
- Acreditado con invitaciones y/o felicitaciones.- La institución cumple con los criterios MICEL en un 100%.

Reglamento de Dictaminación:

La Comisión de Dictaminación tiene la responsabilidad de analizar y operar los procedimientos de dictaminación éticos que aseguren la objetividad y la agilidad del dictamen.

PRIMERO. La Dirección Distrital de Calidad (DDC) hace llegar, con 4 semanas de anticipación a todos los miembros de la Comisión de Dictaminación, el total de documentos requeridos para la toma de decisiones respecto a la institución a dictaminar, en el entendido de que cada uno de ellos los revisará en lo general.

SEGUNDO. La Coordinación de la Comisión de Dictaminación autoriza a la DDC para que nombre a los miembros de la Comisión que analizarán en forma exhaustiva, cuidadosa y puntual la información proporcionada de la institución.

TERCERO. Los dictaminadores asignados presentan sus opiniones, decisiones y discrepancias, y de conformidad con el estado de cumplimiento evidenciado en los indicadores, emiten un acuerdo por consenso del tipo de Acreditación que recomiendan para la institución. Alcanzado el consenso, los dictaminadores asignados entregan al pleno de la Comisión sus resultados.

CUARTO. La Comisión de Dictaminación avalará lo recomendado por los dictaminadores asignados si la totalidad de los miembros está de acuerdo, Si alguno no está de acuerdo o tiene dudas, a pesar de las aclaraciones expuestas por los dictaminadores asignados, se designará

a dos visitadores diferentes al grupo inicial, para que revisen nuevamente la información y presenten al pleno los resultados de su verificación; y así sucesivamente hasta alcanzar el consenso total.

Si la información es insuficiente para llegar al consenso total, la DDC nombrará un nuevo equipo para realizar una visita especial a la institución, y con base en sus resultados se entregará un nuevo reporte a la Comisión de Dictaminación para, buscar el consenso en la fecha más próxima de sesión.

QUINTO. La Comisión de Dictaminación formula su dictamen y lo entrega a la Dirección Distrital de Calidad quien informa al Consejo de Distrito para que avale el resultado. La DDC envía al Director de la Institución correspondiente la "Carta de Dictaminación".

De la Comisión de Dictaminación.

- La Comisión de Dictaminación debe determinar con precisión cómo la institución cumple con los indicadores de calidad.
- La Comisión de Dictaminación se reunirá una o dos veces al semestre para atender los casos a dictaminar.
- Los miembros de la Comisión de Dictaminación los propone el Consejo de la MEL al H. Visitador y su Consejo.

De los integrantes de la Comisión de Dictaminación

Características y requisitos que deben cumplir los candidatos a formar parte de la Comisión de Dictaminación.

Características:

- Tener estudios de posgrado.
- Experiencia en procesos de calidad y mejora continua en alguna de las siguientes funciones: verificador, asesor, coordinador de visita, Responsable de Calidad Institucional, Responsable de un ámbito en el comité de Calidad Institucional.
- Experiencia acumulada, mínimo de diez años de trabajo académico o académico-administrativo.
- Conocer el MICEL a través de su participación en procesos relacionados con su institución o con otra.
- Trabajar tiempo completo en una institución Lasallista.
- Tener disponibilidad de tiempo para estudiar los casos que se le asignen y asistir a las sesiones del Comité de Dictaminación. Se le otorgarán las facilidades para trasladarse a los lugares de sesión. (desde un día hasta dos días completos, más el tiempo del traslado, hasta dos veces al semestre)
- Buscando asegurar la presencia de visiones diferentes se aceptará la proposición de hasta dos miembros externos.

Atributos personales

- Honestidad y capacidad para detectar conflictos de potenciales
- Amplio sentido de observación
- Capacidad de análisis y de síntesis
- Habilidad para el manejo de las relaciones interpersonales
- Capacidad de la expresión oral y escrita (para presentar casos, informes y proponer dictámenes)
- Oportunidad y calidad en el logro de la tarea encomendada
- Objetividad e imparcialidad en la emisión de juicios
- Vocación de servicio y actitud comprometida con el trabajo de la Comisión
- Discreción y reserva en el manejo de situaciones controversiales y delicadas

De la integración de la Comisión de Dictaminación

Estará integrada por:

- Cinco miembros procedentes de instituciones lasallistas de educación formal de Preescolar a Preparatoria
- Dos miembros de las Instituciones Lasallistas de Educación Superior
- Dos miembros externos

De la renovación de los miembros de la Comisión de Dictaminación

Se llevará a cabo de la siguiente forma:

- A los 3 años de vigencia en el nombramiento se renuevan 4 miembros; dos de instituciones de preescolar a preparatoria, uno de universidad y uno externo.

- De los que tienen 4 años de vigencia en el nombramiento se renuevan 3 miembros: uno de institución de preescolar a preparatoria, uno de universidad y uno externo.
- De los dos que tienen 5 años en el Comité uno se renueva en el año cinco y el restante en el año seis.

De la Dictaminación

Los documentos consultados para emitir el dictamen son:
Primer dictamen:
a) Reporte Final de Autodiagnóstico
b) Resultado General de la Visita
c) Respuesta institucional

Dictámenes sobre reporte de avances:
a) Dictamen anterior
b) Proyecto de Mejora y Reporte Anual de avance
c) Información adicional generada durante las visitas de acompañamiento, visitas especiales, comunicaciones formales sobre incidentes, etc.

De la estructura del dictamen

La Comisión de Dictaminación entrega dos tipos de dictámenes: 1).- se comunica el dictamen, las invitaciones y recomendaciones de manera sucinta; 2).- se explica la razón de las recomendaciones. En ambos casos se especifica el plazo otorgado para cumplir las recomendaciones (uno, dos o tres años).

El dictamen, consta de cinco partes, como mínimo:
1. Leyenda donde se aclara el carácter definitivo, por estar avalado por el Consejo.
2. Párrafo en el que se especifica:
   a) Día de la reunión de la Comisión de dictaminación
   b) Fecha del dictamen anterior
   c) Dictamen anterior
   d) Número del Reporte Anual de Avance, en su caso
   e) Fecha de recepción en la DDC del Reporte Anual de Avance
3. Especificación y ubicación exacta de cada uno de las secciones evaluadas.
4. Dictamen.
5. Listado de Indicadores que no se cumplen, separados por Ámbitos.
6. Tiempo otorgado a la institución para cumplir su Recomendación, según sea el caso, y fecha de entrega del próximo Reporte.

Recursos de Inconformidad con el Resultado de la verificación:

Las inconformidades se entregan por escrito y en tiempo a la DDC, quien, a su vez, las remite al Comité de Dictaminación para su estudio, análisis y resolución. Dependiendo de la naturaleza de la inconformidad, el Comité deberá:
- Revisar los elementos documentados disponibles
- Hacer las indagatorias que se requieran, o
- Solicitar una visita especial, con el propósito de encontrar elementos que ayuden a resolver la inconformidad.

XII. GLOSARIO

ÍNDICE

XII. Glosario

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Acreditación	Testimonio público mediante un Certificado o Placa expedidos por un Organismo Acreditador (CNEP), donde la Sociedad debe creer lo que la institución dice que es. Acreditar, es confirmar que existen evidencias que son sustento de que una institución es lo que dice ser con base en sus procesos de Calidad.
Actividades litúrgicas	Acciones que promueven las ceremonias cristianas, la preparación y vivencia de los sacramentos, como la Confirmación y la Comunión.
Actualización docente	Cursos de capacitación que se imparten al personal docente con el propósito de mantenerlo actualizado respecto al desempeño de sus funciones frente al grupo.
Agenda escolar	Cuadernillo formateado como agenda, donde se han calendarizado los eventos sobresalientes a realizarse durante el año escolar (en vigencia), el Santoral Lasallista, actos litúrgicos y actos cívicos-patrios, así como el calendario académico de cada sección, incluyendo las actividades distritales planeadas por Coordinación Central.
Animadores	Persona responsable dentro del Movimiento Infantil y Juvenil Lasallista, sobre todo de entre los mismos jóvenes, de motivar la participación dentro de los procesos grupales.
Apostolado	Actividad que realizan los integrantes de los grupos de MIJL a favor de los más necesitados en Centros Comunitarios, Misiones, Casa Hogar, Asilos, Orfanatorios, Catequesis, etc.
Asociación	Movimiento social, eclesial y lasallista que integra al laicado cristiano que se siente llamado a asumir el carisma De La Salle como medio de realización profesional y cristiana, viviendo su empleo como ministerio.
Autoestudio / autoevaluación	Es el proceso de evaluación y de estudio que la propia Institución Educativa hace de sí misma en todas las áreas que la componen: Académica, Administrativa y de servicio a través de un trabajo participativo, comunitario y holístico.
Calidad	Integración de propiedades, cualidades o atributos tangibles o no, que caracterizan una persona, objeto, programa o Institución y que lo hacen valioso en función del cumplimiento o satisfacción de las expectativas de otras personas.
Carisma Lsallista	Don del Espíritu concedido a San Juan Bautista De La Salle para el crecimiento del cristianismo por medio de la educación cristiana, como medio de salvación para niños y jóvenes.
Colaborador	Persona que participa en la Misión Educativa Lasallista. Esta participación puede ser de muy diversas formas (Docente, administrativo, personal de apoyo, etc). El rasgo distintivo es la participación en la misión (Botana, 2008).
Coordinación Central	Máxima autoridad de todos los Colegios, Obras de Servicio Social y Universidades Lasallistas pertenecientes al Distrito de México Norte.
Clima Organizacional	Se refiere al ambiente propio de la institución el cual es efecto y causa de las interrelaciones, conductas y comportamientos de sus miembros. Es el reflejo de la cultura más profunda de la Institución. Este clima determina la forma en que la Comunidad Educativa percibe su quehacer, su rendimiento, su apego a la filosofía institucional y su satisfacción en la labor que desempeña.
Colegiado	Compuesto por una pluralidad de personas.

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Competencias	Conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores indispensables en la formación de los sujetos que se despliegan y movilizan desde los distintos saberes; su dominio apunta a una autonomía creciente de los estudiantes tanto en el ámbito del aprendizaje como de su actuación individual y social.
Comunidad Educativa o Comunidad Escolar	Incluye a Hermanos, Directivos, Alumnos, Padres de Familia, Profesores y todo el personal de la Institución. Pueden ser incluidos los ex alumnos que siguen participando en algunas de las actividades que organiza la institución.
Contexto	Panorámica que enmarca el servicio educativo que se brinda, el cual está en función de la política educativa de un país, de sus condiciones económicas y sociales.
Contexto escolar:	**Material**: estructura arquitectónica del centro, recursos y medios materiales, número de aulas, mobiliario, servicios de calefacción, limpieza, etc. , servicios higiénicos, iluminación; **Docente:** número de profesores y sus expectativas, especialidad y situación administrativa, participación en los órganos de gobierno, relación con padres y alumnos, participación en actividades (extraescolares, de innovación, de perfeccionamiento); **Alumnos:** procedencia, número de aulas y alumno por nivel, organización del ciclo, alumnos diferentes (actividades de apoyo), interés, características (afectivas, sociales, cognitivas, motrices); **Padres:** participación Escolar, visitas, salidas y excursiones, talleres, actividades extraescolares.
Coordinación Académica	Es el organismo encargado de dar cumplimiento a las finalidades técnico-pedagógicas señaladas en el Reglamento Orgánico de los Establecimientos Educacionales; estará integrada por los especialistas correspondientes o los docentes designados para cumplir funciones relativas a Orientación, Evaluación, Programas de Estudios y Métodos de Biblioteca.
Criterio	Referente axiológico definido a priori, en función del cual se emiten juicios de valor. Regla o norma preestablecida para juzgar, medir o estimar un fenómeno o acción.
Cultura Organizacional	Es el sistema de creencias y valores reflejados en actitudes, conductas, símbolos, documentos y formas de interacción. Es todo aquello que comparte Comunidad Educativa y que le proporciona identidad propia.
Currículo	Es un plan de estudios que explicita las intenciones y el plan de acción del proyecto educativo, Consta de cuatro elementos: ¿Qué debe enseñarse? ¿Cuándo debe enseñarse?; ¿Cómo debe enseñarse?; ¿Cómo, qué y cuándo evaluar el resultado de la acción educacional?
Diagnóstico	Es un ejercicio de evaluación interna, elemento indispensable para el diseño de un proyecto en donde se percibe la situación actual de la escuela. Permite identificar el grado de cumplimiento de la institución respecto a un punto de referencia o una situación óptima para identificar lo que se ha logrado y lo que falta por alcanzar la situación óptima. A partir de un diagnóstico la escuela debe identificar básicamente los problemas de aprendizaje principal y las causas que lo provocan.
Diócesis	Distrito o territorio en que tiene y ejerce jurisdicción espiritual y canónica un Obispo.

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Distrito	Unidada básica “para la organización territorial del Instituto FSC y que agrupa a un cierto número de Hermanos bajo obediencia de un Hermano Visitador. Es el equivalente del término “provincia”, comúnmente usado en la mayoría de las Congregaciones religiosas y, ocasionalmente, en alguno de los distritos lasallistas. El distrito «manifiesta y mantiene la unión fraterna que permite a todos, comunidades y Hermanos, prestarse ayuda para llevar juntos la responsabilidad de su vida y su labor apostólica». (Regla FSC, 124)... se va abriendo paso también un nuevo concepto de Distrito lasaliano como estructura organizativa que favorece la comunión de la Familia Lasaliana al servicio de la misión educativa lasaliana... El Distrito toma como base de su organización la comunidad, no la obra educativa, y se configura como una comunidad de comunidades lasalianas” (Botana, 2008).
Documento Base	Documento que contiene fundamentalmente el esquema del Modelo de Calidad Lasallista, especificado a través de áreas que se desglosan en Indicadores de Calidad.
Ejes transversales	Es el conjunto de temas o competencias que atraviesan de forma vertical u horizontal una propuesta educativa que puede cubrir un grado, un nivel o varios niveles educativos.
Enfoque Pedagógico	Es la forma de entender las relaciones que predominan en el fenómeno educativo. Se representa por medio de un modelo pedagógico (modelo para el aprendizaje y la enseñanza) que puede constituirse como un paradigma y el cual describe con claridad elementos tales como: la meta de la educación -¿para qué se educa?-, los contenidos curriculares -¿qué se enseña?-, las relaciones docente-alumno –¿Qué rol juega cada quien?-, la concepción del desarrollo -¿Gracias a qué se desarrolla una persona?-, la metodología ¿Cómo llevamos a cabo de manera regular una clase?- y la forma de evaluar ¿Cómo, qué y para qué evaluamos?
Entorno Educativo	Se refiere a espacios en los cuales la institución ejerce o puede ejercer cierta influencia por medio de los integrantes de la Comunidad Educativa y que no son propios ni exclusivos de la institución.
Espiritualidad Lasallista	Vida del Espíritu inspirada en la vida y obra del Señor De La Salle, como inspiración y fortaleza para la vida del educador cristiano.
Estamentos	Es la división de la sociedad que integra la institución en los diferentes departamentos, coordinaciones, etc.
Estándar	Construcciones (constructos teóricos) de referencia qie señalan la norma o el nivel de desempeño esperado. Son condiciones de satisfacción que se establecen, y que permiten formular un juicio, por lo tanto se relacionan con la calidad. Son referentes que funcionan como referentes, pues establecen el nivel de desempeño esperado (Cassasus, 1999).
Estrategias de aprendizaje	Son herramientas que ayudan a facilitar el estudio y por ende el aprendizaje. También se les conoce como métodos o tácticas que ayudan a aproximar los contenidos que se estudian de una manera más ordenada, sistemática y organizada. Estas estrategias estarán frecuentes en el desarrollo de los diferentes cursos del área. En ellas se aprecia una secuencia metodológica que comprende momentos interrelacionados y estrategias metodológicas que harían posible la vivencia de situaciones de aprendizaje más adecuadas y ricas en posibilidades. Se considera además, el rol del docente y la organización de alumnos. 2) Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas (Frida Díaz Barriga)
Evaluación académica	Valoración del rendimiento cualitativo y cuantitativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de establecer un diagnóstico y determinar los puntos fuertes y débiles del sistema educativo.

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Estándar	Sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia.
Evidencia	Certeza clara y manifiesta de la que no se puede dudar. Prueba determinante en un proceso.
Filosofía	Se refiere a la filosofía Institucional. De ella se derivan las concepciones institucionales respecto al concepto de hombre, de educación, de trascendencia, de escuela, etc. Da respuesta a interrogantes tales como ¿Qué es el hombre? ¿Cómo trasciende? ¿Cuál es la finalidad de la Educación y de la Escuela?
Formación Integral	Es aquella que procura el desarrollo armónico de las diversas capacidades del ser humano en favor del bien común.
Gestión	Se etiende por gestión "la organización y administración de recursos para alcanzar los objetivos de una política educacional determinada" (CEPAL-UNESCO, 2005). Se refiere, por tanto, a las acciones e intervenciones orientadas a articular los recursos que una organización o institución educativa dispone, para alcanzar los objetivos propuestos.
Habilidades	Procesos mentales, Habilidades Cognitivas, Operaciones Mentales.
Habilidades Cognitivas	Son operaciones del pensamiento por medio de las cuales el sujeto puede apropiarse de los contenidos y del proceso que usó para ello.
Habilidades Digitales	Son el conjunto de habilidades y capacidades relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de aprendizaje. Se dice que un niño o joven ha desarrollado sus habilidades digitales cuando: • Conoce las TIC y las utiliza creativa y eficazmente. • Busca, analiza y evalúa la información que obtiene a partir de diversas fuentes. • Soluciona problemas y aprende a tomar decisiones correctas. • Aprovecha herramientas de internet para publicar y producir sus propios contenidos. • Se comunica y trabaja en equipo con otros. • Se comporta de forma respetuosa y responsable cuando utiliza las TIC, es decir, como un ciudadano digital que contribuye al desarrollo de su comunidad.
Habilidades Metacognitivas	Se refiere a las capacidades que permiten a una persona "el conocimiento y regulación de las propias cogniciones y de los propios procesos mentales (percepción, atención, memorización, lectura, escritura, comprensión, comunicación); qué son, cómo se realizan, cuándo hay que usar una u otra, qué factores ayudan o interfieren su operatividad. Quizás sería mejor llamarla conocimiento autorreflexivo (Burón, 1996 pp. 10-11).
Habilidades procedimentales.	Constituyen un conjunto de acciones que facilitan el logro de un fin propuesto. El estudiante será el actor principal en la realización de los procedimientos que demandan los contenidos, es decir, desarrollará su capacidad para "saber hacer". En otras palabras contemplan el conocimiento de cómo ejecutar acciones interiorizadas. Estos contenidos abarcan habilidades intelectuales, motrices, destrezas, estrategias y procesos que impliquen una secuencia de acciones. Los procedimientos aparecen en forma secuencial y sistemática. Requieren de reiteración de acciones que llevan a los estudiantes a dominar la técnica o habilidad.

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Hermano	Término utilizado universalmente para referirse a todos y cada uno de los miembros del Instituto fundado por San Juan Bautista De La Salle. La Regla original lo expresaba así: *"Los miembros de este Instituto se llamarán hermanos, y nunca permitirán que se les llame de otro modo"* (Regla de 1718, cap. 1º, 1, en Botana, 2008)
Ideario	Documento que concentra y puntualiza el marco axiológico de la institución (valores institucionales) así como su sustento histórico-social y que está contenido en el Modelo Educativo.
Imagen Corporativa	Son los elementos visuales que constituyen la Identidad de la Familia Lasallista, está constituida por la firma corporativa, la tipografía, colores e imágenes que la expresan. Se encuentra documentada en el Manual Básico de Identidad LASALLE.
Impacto Ambiental	Se entiende por impacto ambiental el efecto que produce una determinada acción humana sobre el medio ambiente en sus distintos aspectos. Técnicamente, es la alteración de la línea de base, debido a la acción antrópica o a eventos naturales.
Impacto Social	Aquel que pretende dimensionar o cuantificar los valores de tipo social, que permiten medir la cobertura que alcanza la prestación de un servicio, su repercusión en el grupo social al que se dirige y su incidencia o efectos producidos en el entorno socio-económico. Sirve también para cuantificar el grado de cumplimiento en el logro de los objetivos y prioridades nacionales y sectoriales en el contexto externo, e institucionales en el ámbito interno. Es el que pretende evaluar el impacto que la institución produce en la sociedad con respecto a aquellos asuntos que no están relacionados ni con sus responsabilidades primarias, ni con sus obligaciones estatutarias.
Incentivo	Reforzamiento positivo que se aplica después de una conducta que se desea se siga repitiendo.
Indicadores de calidad	Los podemos definir como la descripción de una situación, factor o componente educativo en su estado óptimo de funcionamiento. Se consideran como el parámetro, referente o estándar con el que se hará la confirmación de lo que es y tiene la Institución por medio de la evaluación.
Infraestructura	1). Sistema de instalaciones, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de una institución. 2). Relación administrativa de los bienes inmuebles que forman parte de la capacidad instalada de la institución (espacios físicos: aulas, laboratorios, talleres, oficinas, instalaciones deportivas, etc), con las instalaciones y el equipamiento suficiente y necesario para el desempeño armónico de sus funciones, que respaldan el volumen del potencial disponible de operación, de la oferta de los servicios educativos de las ECU's, para responder a las exigencias de la demanda solicitada.
Interculturalidad	Cuando dos o más culturas entran en interacción de una forma horizontal y sinérgica.
Lineamiento	Es el programa o plan de acción que rige a cualquier institución. De acuerdo a esta aceptación, se trata de un conjunto de medidas, normas y objetivos que deben respetarse dentro de una organización.
Meditaciones para el tiempo de retiro	Escrito del Señor De La Salle para los días que los Hermanos dedicaban, una vez al año, para la oración y reflexión. En estas meditaciones se puede percibir la visión que De La Salle expresa, el sentido y significado de la Escuela cristiana y la importancia de la vocación del educador cristiano, elevándolo a Ministro de Dios y de la Iglesia. Condensa su sabiduría y visión espiritual.

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Mejora continua	1). Robustecimiento continuo de la constitución de la empresa y su capacidad de logro, mediante la mejora permanente de procesos, productos, servicios, capacidades, involucramiento y compromiso del personal. Movimiento permanente de cambio organizado hacia la obtención de mejore niveles de desempeño, creación de nuevos productos, nuevos procesos y mercados, la reducción de costos y aumento de la producción, calidad y utilidades. 2). Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.
Meta	Es la expresión de lo que se pretende lograr en un ámbito espacial y temporal (mediano y/o largo); sus componentes son la descripción, la unidad de medida y el monto. Las metas dan pauta al planteamiento de objetivos.
Metacognición	La capacidad que tenemos de autoregular el propio aprendizaje, es decir de planificar qué estrategias se han de utilizar en cada situación, aplicarlas, controlar el proceso, evaluarlo para detectar posibles fallos, y como consecuencia... transferir todo ello a una nueva actuación.- Ser capaz de tomar conciencia del funcionamiento de nuestra manera de aprender y comprender. –la regulación y control de actividades, tener el control del proceso intelectual y la evaluación de los resultados.
Misión	Es la declaración formal y escrita de la finalidad de la institución que incluye la definición de la actividad sustantiva, las necesidades a satisfacer, los usuarios y el alcance su la actividad. Se elabora a partir de la filosofía, los valores y la cultura de la propia institución.
Modelo Educativo	Se entiende como un esquema teórico del sistema educativo que elabora cada Institución Educativa para facilitar su comprensión, visualizar la postura filosófica, epistemológica, psicológica y pedagógica y poner en marcha el propio sistema con la finalidad de lograr sus objetivos de la mejor manera. Los elementos de un modelo educativo, dan forma a lo que se constituye como modelo para el aprendizaje y la enseñanza (modelo o enfoque pedagógico) y luego en técnicas y procedimientos para enseñar (modelo o enfoque didáctico), siempre en armonía con el marco filosófico sintetizado en el Ideario.
Modelo Educativo Lasallista	Integra el contexto de la educación lasallista, la Filosofía, Identidad y Acción Educativa (Orientación práctica, estilo educativo lasallista, aportes de la pedagogía incorporados y marco para la buena enseñanza).
Nivel Educativo / Nivel Escolar	Se refiere a cada uno de los bloques de grados escolares que conforman el sistema educativo, a saber: básico (primaria), medio (secundaria), medio superior, superior así como también los tres años de preescolar.
Normatividad	Conjunto de disposiciones de carácter jurídico, técnico, operativo, administrativo, de control y de otra índole que se establecen para regular la existencia, las acciones y beneficios de una institución, organización, mecanismo o instrumento. Se integran en leyes, reglamentos, políticas, lineamientos, criterios, manuales, guías e instructivos. Conjunto de normas aplicables a una determinada materia o actividad.
Normatividad Distrital	Conjunto de carácter jurídico, técnico, operativo, administrativo, de control, organización, establecimiento de mecanismos e instrumentos, así como otra índole que se establecen para regular la existencia, las acciones y beneficios de las instituciones que integran el Distrito México Norte. Se integran en leyes, reglamentos, políticas, lineamientos, criterios, manuales, guías e instructivos.
Normatividad Oficial	Conjunto de disposiciones de carácter jurídico, técnico, operativo, administrativo, de control que responde a la SEP o universidades incorporadas.
Objetivo	Enunciado que expresa cualitativamente lo que se pretende alcanzar en un tiempo relativamente corto y en un espacio determinado. Su redacción debe incluir un verbo en infinitivo y debe ser específico, medible, realizable, realista y limitado en tiempo.

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Organigrama	Representación gráfica de la estructura de una institución, que muestra los diversos elementos del conjunto que la componen y sus relaciones respectivas, así como también, indica el nivel y la responsabilidad de competencia de cada área funcional.
Pastoral	Acción evangelizadora dentro de la comunidad educativa, que promueve la comprensión y la vivencia de la fe, para formar la identidad cristiana. Siendo ésta una acción que corresponde no sólo al responsable de este departamento, sino a todos los agentes de la acción educativa.
Perfil de Egreso	Conjunto específico de conocimientos, capacidades, aptitudes y habilidad que el egresado ha reunido y desarrollado, a través de su formación educativa, para aplicarlas en el siguiente nivel, al concluir los estudios.
Perfil de Ingreso	Conjunto específico de capacidades, aptitudes y habilidades que debe reunir un estudiante como requisitos para cursar un determinado plan de estudio.
Plan de Desarrollo de la Planta Física	Programa de acondicionamiento de la infraestructura e instalaciones.
Plan de Pastoral	Documento donde se presentan los lineamientos generales de trabajo, funciones, actividades, reglamentos y formatos de los Departamentos de Pastoral de las Instituciones para lograr su objetivo.
Plan de Trabajo Anual	Es un instrumento de gestión de corto plazo que viabiliza la ejecución del Proyecto Educativo Institucional. Contiene un conjunto de acciones o actividades organizadas y cronogramadas que la comunidad educativa debe realizar para alcanzar los objetivos propuestos por la institución educativa en el plazo de un año. En este sentido subrayamos que se trata de un plan operativo.
Prácticas Lasallistas	Acciones que se realizan durante el ejercicio educativo cotidiano encaminados a promover la vivencia de la fe.
Programa Anual de Trabajo	PAT Es el documento que deriva del Proyecto Escolar, en donde el personal docente y directivo describen los objetivos y las estrategias por ámbito, las metas, las actividades específicas de cada estrategia, los recursos que se requerirán para su cumplimiento, la calendarización a desarrollar durante el ciclo escolar, así como los responsables de su ejecución.
Programa Distrital	Programas estructurados de acuerdo al Proyecto Distrital y las necesidades detectadas en las obras del Distrito; aplica para todas las escuelas del Distrito.
Programa Institucional	Comprende los programas diseñados o adaptados por la propia Institución de acuerdo a las necesidades detectadas en los alumnos de los diferentes grados.
Programa Remedial	Es un programa integrado por contenidos básicos y actividades estratégicas que se basan en deficiencias en los resultados de una evaluación y que tienen como objetivo compensar, completar, reforzar y retroalimentar destrezas y conocimientos que no se lograron adquirir dentro del periodo normal de clases, así como prevenir que el alumno esté capacitado para adquirir futuros conocimientos. Los programas remediales se aplican de manera general cuando la mayoría de los alumnos de un grupo no obtuvo el rendimiento mínimo aceptable, de una unidad didáctica, o bien de manera individual, si el alumno presenta un atraso en sus conocimientos que le impidan continuar de manera favorable sus estudios.

TÉRMINO	DESCRIPCIÓN
Programas extracurriculares	Son todos aquellos que están fuera de la currícula de estudios: danza, teatro, música, poesía, etc.
Proyecto	Consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas; la razón de un proyecto es alcanzar objetivos específicos dentro de los límites que imponen un presupuesto y un lapso de tiempo previamente definidos. Plan y disposición detallados que se forman para la ejecución de una cosa.
Proyecto Educativo	Instrumento de planeación estratégica que recupera el contexto escolar y la situación propia de cada escuela en referencia a sus resultados educativos, que expresa la misión, la visión, objetivos, metas, acciones, recursos, tiempos e indicadores de cumplimiento; articula las acciones que el órgano colegiado escolar planifica en los distintos ámbitos de gestión. Es el conjunto de documentos que administran y brindan información actualizada del funcionamiento de la Institución en un determinado ciclo escolar. Contiene Modelo Educativo, Filosofía, Historia de la Institución, Estructura Organizacional, Plano de ubicación, Población Estudiantil, Mapa Curricular, Carga Horaria por docente, Recursos Humanos y Materiales, Programa anual de Actividades, etc.
Proyecto escolar	(SEP) Es un instrumento mediante el cual, cada escuela expresa la forma particular como se propone lograr que sus alumnos adquieran conocimientos y desarrollen habilidades, destrezas y actitudes que constituyen los propósitos educativos del nivel.
Recursos materiales	Lo constituyen el equipo y los recursos para la promoción, fomento de programas y servicios específicos que la institución ofrece para la formación integral de los alumnos. CNEP.
Rúbrica	Instrumento de evaluación que, con base en criterios específicos, permite indicar qué tanto se ha logrado el estándar establecido.
Seguridad e Higiene	La seguridad implica la protección de los empleados respecto de lesiones ocasionadas por accidentes relacionados con el trabajo. La higiene significa estar libre de enfermedades y tener un bienestar físico y mental.
Servicios externos	Son todas las actividades desarrolladas por una persona o una organización, para satisfacer las necesidades de una organización. Se consideran servicios subcontratados.
Sistema	Conjunto de reglas o principios sobre una materia racionalmente enlazadas entre sí.
Sistema de Acreditación	Proceso mediante el cual las Instituciones educativas se regulan a sí mismas y una a la otra, a través de la autoevaluación y la evaluación de pares, con el propósito de mejorar la calidad de la Educación a través de cumplir con una serie de parámetros y metodologías previamente establecidos por la CNEP.
Visión	Es la imagen objetivo en un escenario futuro de lo que pretende lograr la institución. Define y describe la situación futura que desea tener la Institución; el propósito de la visión es guiar, controlar y alentar a la Comunidad Educativa en su conjunto para alcanzar el estado deseable para la Institución.

XIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y DOCUMENTALES

ÍNDICE

XIII. Referencias bibliográficas y documentales

Antúnez, S., et al. (2000) *Del Proyecto Educativo a la Programación de Aula.* 13ª. Ed. Madrid: Grao, p. 9

Antúnez S. (2004) *Organización escolar y acción directiva*, México: SEP, Biblioteca para la Actualización del Maestro.

Alvarado. O (2005), *Gestión de Proyectos Educativos: Lineamientos Metodológicos*, UNMSM, Fondo Editorial, Lima, Cap. IV Documento electrónico disponible en www.rieoei.org/deloslectores/843Pineyro Consulta realizada el día 08 de octubre de 2008

Alvariño, C., et al (2000) Gestión escolar: un estado del arte de la literatura. Revista *Paideia*, 29, pp. 15-43.

Arróyave R. M., Cervantes H. J., Valle G. S. y Velazco A. J.M. (1992) Principios Fundamentales de la *Pedagogía Lasallista* en Reflexiones Universitarias No. 18, México: Ediciones Universidad La Salle.

Azmitia, O. (2006) Proyecto Educativo Regional Lasallista Latinoamericano PERLA. Cuaderno MEL 32, Roma.

Barrios R. O. G (s.f.) *Gestión Educacional.* Presentación en ppt. En asesoria@umce.cl

Bolívar A. (2001) Los centros educativos como organizaciones que aprenden: una mirada crítica. En http://contexto-educativo.com.ar/2001/4/nota-04.htm

Bolívar A. "Liderazgo educativo y reestructuración escolar". Conferencia en el I *Congreso Nacional sobre Liderazgo en el sistema educativo Español* (Córdoba, 28-31 de marzo de 2001) Publicado en Actas del Congreso, pp. 95-130. Mimeo

Bonilla & Ramos (2005) La Misión Lasallista del Tercer Milenio I. Historia de los Hermanos de las Escuelas Cristianas en México 1905-2005. México, D.F.

Botana, A. La Pedagogía de la fe: Compromiso cristiana. Comunidad cristiana La Salle. En Pedagogía de los Centros La Salle. Madrid: Comisión Regional de Educación La Salle-ARLEP.

Botana, A. (2004) Itinerario del Educador, Cuadernos MEL 8/9, Imprime Instituto Salesiano Pío XI, Roma.

Casassus, J. (1999) "Acerca de la práctica y la teoría de la gestión. Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los sistemas educativos". En UNESCO. *La gestión en busca de sujeto.* Seminario Internacional, Chile.

Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B).* UNESCO. Versión preliminar. Electrónica

Casassus, J. (s.f.) *Estándares en educación: conceptos fundamentales.* UNESCO. Documentos. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación.

CELAM (2007) V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe. Documento Conclusivo. Aparecida, Bogotá. Consultado en: http://www.celam.org/celam.info/download/Documento_Conclusivo_Aparecida.pdf

CNEP (2004) *Sistema de Acreditación de la Calidad Educativa para las escuelas particulares de Educación Básica y Media Superior de México. Versión 2004*, México, D.F.

CEPAL/ UNESCO (2005) *Invertir mejor para invertir más.* Serie seminarios y conferencias No. 43, p. 67

Chico G. P. (2000) "El ambiente educativo y la organización en la Escuela Lasaliana " (p. 8) en *La pedagogía de los centros La Salle,* Madrid: Comisión Regional de Educación La Salle-ARLEP.

Circular 447 (2000), Documentos del 43º Capítulo General. Asociados para responder a los desafíos del siglo XXI, Imprime Casa Generalicia, Roma.

Comisión Regional de Educación La Salle-ARLEP. (1999) *La Pedagogía de los Centros La Salle*, Madrid: Bruño.

Coordinación Central La Salle, México Norte. (2007) *Modelo Educativo Lasallista,* Monterrey.

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES), *Guía para evaluar la estructura, composición y funciones de las organizaciones que pretenden el reconocimiento de organismo acreditador de programas académicos de nivel superior*. En http://www.copaes.org.mx

DE CARA AL TERCER MILENIO: Documento electrónico disponible en www.lasalle.org.mx. Consulta realizada el 17 de enero de 2009

De La Salle, Juan Bautista (2001), Obras Completas de San Juan Bautista De La Salle, Traducción del H. José María Valladolid de las Obras Completas en Francés, Ediciones San Pío X, Madrid.

Tomo I: Obras ascéticas y espirituales y escritos personales.
Tomo II: Obras pedagógicas y escolares.

Delors, J. (1997) La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, Santillana/UNESCO, España.

Distrito Antillas – México Sur (2009) Sistema de Gestión para la Calidad Educativa de las Instituciones Lasallistas. México, D.F.

Distrito Antillas – México Sur (2007) I Asamblea Distrital de la Misión Educativa Lasallista. México.

Distrito Antillas – México Sur (2010) Modelo Educativo Lasallista. Aprender a vivir bien, vivir con espíritu cristiano. México, D.F.

Distrito México Norte (2009) Modelo de Calidad Lasallista. México, Nuevo León.

Distrito México Norte. *Diferencias y similitudes entre la Norma ISO 9001:2000 y el Modelo de Calidad Educativa de la CNEP para escuelas particulares de Educación Básica y Media Superior; 2004*. Presentación ppt.

FSC Hermanos de las Escuelas Cristianas (1997) La Misión Lasallista, Una Misión Compartida, Bogotá, RELAL

FSC Hermanos de las Escuelas Cristianas (2006) Grupo de expertos lasalianos. Identidad Lasaliana. Apuntes para un taller. Cuadernos MEL 27, Roma.

Garay de A. G. (2005). *La Misión Lasallista del Tercer Milenio.* Tomo I, p. 250. México: Litografía Ingramex

GEILER, Raquel (1997): *Aportes para construir el Proyecto Educativo Institucional*, Documento electrónico, disponible en línea en: http:www.efdeportes.com/efd5/rlg51.htm Consulta realizada el día 12 de marzo de 2008

Govela, A. FSC, (2009) Sistema de Gestión para la Calidad Educativa Lasallista. Comentarios al Borrador de Documento de Referencia. Documento Interno de Trabajo. SMEL Distrito Antillas-México Sur.

IIPE-UNESCO (2000) Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Módulo 2. Gestión Educativa Estratégica.

IIPE-UNESCO (2007) *Escuelas por el cambio. Un aporte para la gestión escolar.* Versión electrónica.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.(2006) *La Calidad de la Educación Básica en México. Informe Anual 2006*. México: INEE.

INEE."¿Qué hace a una escuela, una buena escuela? Calidad educativa, su evaluación y principales retos para México". En Este País (s.f.) consultado en http://www.inee.gob.mx

ISO, (2002) IWA 2. Sistemas de gestión de la calidad para organizaciones educativas. Aplicación de la Norma ISO 9001:2000.

Johnston, J. (1996) *Palabras de aceptación del Doctorado Honoris Causa otorgado por la Universidad La Salle*, México en Reflexiones Universitarias No. 31, México: Ed. Universidad La Salle.

Lauraire, L. (1999) "Principios básicos de la pedagogía lasaliana" en *La pedagogía de los centros La Salle.*

Lauraire, L. (2006) La Guía de las Escuelas. Enfoque Pedagógico. Cahiers Lasalliens 62, Roma.

Magendzo, A. (1988) Preguntas y respuestas desafiantes en torno a la calidad de la educación citado por Mejía R. (2002) La Calidad de la Educación, una búsqueda polisémica en tiempos de globalización. Ponencia para el Seminario El Educador Líder de América convocado por el DEC-CELAM, CLAR y CIEC (Conferencia Internacional de Educación Católica), Bogotá.

Martínez R. F. (2007). *El Sistema Nacional de Evaluación Educativa*, México, INEE.

Martínez R. F. (2007). *La inspección educativa y la evaluación integral de la Educación Básica.* Ponencia presentada en las Jornadas de Inspección Educativa, Madrid.

Mejía R. (2002) *La Calidad de la Educación, una búsqueda polisémica en tiempos de globalización.* Ponencia para el Seminario El Educador Líder de América convocado por el DEC-CELAM, CLAR y CIEC (Conferencia Internacional de Educación Católica), Bogotá: mimeo.

Mínimos que debe reunir una escuela lasallista (2008) Concentrado de propuestas enviadas por las Escuelas del Distrito México Sur, en marzo del 2008. Documento de trabajo SMEL.

Muñoz I. et al. (1998) *Calidad de la Educación. Políticas en diversos países para mejorarla.*México: UIA, IFIE, Fondo Cultural Banamex, AC.

Muñoz R. M. et al (s.f.) *La mejora de la Eficacia Escolar: Un estudio de casos.* Colección Investigación No. 44. España: MEC en http://www.mepsyd.es/cide/espanol/publicaciones

Murillo T. J. Coord. (2007) *Investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar.* Bogotá, Convenio Andrés Bello. En http://www.cab.int.co

OCDE (1991) *Escuelas y calidad de la enseñanza. Informe internacional. Temas de Educación.*

Presciuntini, M. "Una pedagogía centrada en el alumno" en *La pedagogía de los centros La Salle*...(pp.6-8)Barcelona: Paidós-Ministerio de Educación y Ciencia.

Pérez Gómez A.I. (2004). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal.* Madrid: Morata

Poutet, Y. (1995). "Las doce virtudes del buen maestro" Cap. II en *Orígenes y características de la Pedagogía La Salle*. París: Ediciones Don Bosco. Versión electrónica.

RELAL (2010) Horizonte Pedagógico-Pastoral. Consultado en http://www.relal.com

RELAL (2007) Proyecto Educativo Regional Lasallista Latinoamericano PERLA. Consultado en http://www.relal.com.co/documentos/perla/PERLA2007.pdf

Revista La Salle en México Sur. Diciembre 08 – Enero 09. México: Casa Central La Salle. pp. 34 y 35.

Román P. M. & Díez L. E. (1992). *Curriculum y aprendizaje. Un modelo de Diseño Curricular de aula en el marco de la Reforma 4ª.* Ed. España: ITAKA

Santos, A.(2008). "La Mejora de la Eficacia Escolar" en *Diálogo con Expertos. Proyecto Sistema de Gestión para la Misión Educativa Lasallista.* Ponencia, México: mimeo.

Santos, M.A. (2001) La escuela que aprende. 2ª Edición, Morata, Madrid.

Sañudo G. L.E. (2007). *De la incorporación a la inclusión. Un estudio de la cultura educativa.* México: Fondo sectorial SEP, Sebyn-CONACYT.

Senge, P. et al (2002) *Escuelas que aprenden. Un Manual de la Quinta Disciplina para educadores, padres de familia y todos los que se interesan en la educación.* Bogotá: Norma, p.17

SEP (2002). "Anteproyecto. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación" en *La Calidad de la Educación en México. Perspectivas, análisis y evaluación.* México: SEP-Porrúa

Southern Association of Colleges and Schools. (SACS) (2003) Comission on Colleges. *Principios de Acreditación. Fundamentos para la Mejora de la Calidad.* Traducción al español por la U de M. Monterrey.

SEP-DGEP. *¿Qué tan buena es nuestra escuela?* En http://www.sep.gob.mx

SEP. (2001) Programa Nacional de Educación 2001-2006. Por una educación de buena calidad para todos, un enfoque educativo para el Siglo XXI. México: SEP

SEP (2001). Modelo Nacional para la Calidad Total, Versión Educativa.

SEP. (2002). *Las escuelas públicas mexicanas de Educación Básica. Algunos aspectos a considerar en la Autoevaluación escolar.*

SEP (2007) *Autoevaluación de Centros Escolares para la Gestión de la Calidad.* Materiales impresos y versión electrónica.

SEP (2009) Modelo de Gestión Educativa Estratégica. SEP, México, D.F.

ULSA, México. (1992) *"Principios Fundamentales de la Pedagogía Lasallista" en Reflexiones Universitarias*, No 18, México: Ed. Universidad La Salle.

UNESCO (2000) Foro Mundial sobre la Educación. Informe Final. Consultado en http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf

Zorrilla & Pérez (2006) Los Directores Escolares frente al dilema de las Reformas Educativas en el caso de México. Revista electrónica sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación., V. 4, No. 4e

La Salle MR
Distrito Antillas-México Sur

ÍNDICE